

Aviso de Privacidad

AIG Seguros México, S.A. de C.V. (en adelante "**AIG**") con domicilio en Av. Insurgentes Sur, 1136, Colonia Tlacoquemécatl del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03200, en Ciudad de México, es la entidad responsable del tratamiento de sus datos personales y hace de su conocimiento el presente aviso de privacidad en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus disposiciones reglamentarias vigentes.

Para efectos de lo dispuesto en este aviso de privacidad y conforme a lo previsto en el artículo 3 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, son datos personales, la información concerniente a una persona física, identificada o identificable, y el titular de esos datos es la persona física a quien correspondan éstos, por lo que lo dispuesto en este aviso, no aplica en caso de datos de personas morales.

Datos Personales que recabamos de usted y como los obtenemos:

Su nombre, fecha de nacimiento, país de nacimiento, nacionalidad, ocupación, profesión o giro del negocio, domicilio, constancia única de registro de población, número de serie del certificado digital de la Firma Electrónica Avanzada, registro federal de contribuyentes, teléfono, fotografía y video de su persona, correo electrónico, datos de bienes o inmuebles asegurados, nombres, domicilio y parentesco de sus beneficiarios, datos generales sobre su estado de salud (este último identificado expresamente como dato personal sensible), así como datos financieros de su tarjeta de crédito o cuentas bancarias para realizar cargos o devoluciones por concepto de primas y abonos por indemnizaciones derivadas de un contrato de seguro.

Dichos datos personales los recabamos en forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, ya sea en persona o mediante el llenado de formatos de solicitudes para la contratación de un seguro, de identificación del cliente, aviso o trámites de siniestros, autorizaciones de cargos automáticos a tarjetas de crédito y débito, llamadas telefónicas a nuestro departamento de servicio al cliente o para reportar un siniestro o a través de la contratación o pago del seguro por teléfono o cuando visita nuestro sitio Web para utilizar nuestros servicios en línea para cotizar o emitir un seguro o solicitar información adicional de alguno de nuestros productos.

También recabamos sus datos personales a través de agentes de seguro, ajustadores, asistencias (incluidas las legales) y de servicios, call centers o entidades distintas a AIG que se encargan de ofrecer nuestros productos de seguro, proveer de servicios de ajuste y atención de siniestros y asistencia, prestadores de servicio de administración y cobranza de primas de seguro, instituciones de crédito y otras entidades financieras.

Finalidades para las cuales recabamos y utilizamos sus datos personales:

AIG puede recabar y tratar sus datos personales, incluyendo sin limitar los datos personales sensibles identificados con antelación, con las siguientes finalidades:

- Cotización y análisis de riesgo en propuestas de contratos de seguro;
- Atención de consultas, emisión de endosos o modificaciones a las pólizas de seguro;
- Atención y seguimiento de siniestros (incluyendo en crucero o lugar del accidente), procesos de ajuste de siniestros y subrogaciones;
- Proveer los servicios requeridos en contratos de seguro y en las asistencias;
- Dar cumplimiento y ejecutar las obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores y autoridades;
- Cobro y devolución de primas de seguro y abono o pago de adelantos o indemnizaciones;
- Elaboración y presentación de informes, expedientes y estadísticas requeridas por las autoridades financieras y fiscales, mexicanas y en el extranjero;
- Cualquier operación de seguro, coaseguro o reaseguro;
- Facturación e integración contable y fiscal de ingresos y egresos;
- Contratación y gestión de la relación laboral o comercial con nuestros empleados, agentes o consultores;
- Atención y comparecencia en audiencias, procesos, procedimientos (incluyendo contenciosos) y juicios.

Como finalidades secundarias, sus datos personales también se podrán tratar para:

- Realizar encuestas, evaluaciones e investigaciones;
- Mantener informados a nuestros clientes y proveedores (incluyendo lo relacionado con cambios en nuestros servicios o sobre nuevas coberturas o productos de seguro);
- Mercadotecnia, publicidad o prospección comercial en seguros, asistencias o extensiones de garantía;
- Seguimiento de nuestros productos adquiridos u ofrecidos con anterioridad;
- Envío y difusión de campañas comerciales de seguros, asistencias y garantías extendidas, incluyendo ventas cruzadas.

En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "la Ley"), no será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales obtenidos cuando tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable.

Revocación del consentimiento y limitación del uso o divulgación de sus datos personales:

Usted cuenta con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para que, de ser el caso, revoque su consentimiento o solicite la limitación del uso y divulgación de sus datos personales con respecto a las finalidades que NO son necesarias, NI hayan

dado origen a la relación jurídica con AIG, enviando un correo electrónico indicando de forma precisa el consentimiento que desea revocar o limitar su uso o divulgación, así como cualquier dato que facilite la localización de sus datos, junto con una copia de su identificación oficial, y en caso de tenerlo, el número de póliza correspondiente a la dirección de correo electrónico: privacidad.mexico@aig.com

En un plazo máximo de 20 (veinte) días calendario, contados a partir de la fecha en que AIG reciba su solicitud, atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma, a través de una respuesta a la dirección de correo electrónico mediante la cual recibimos su petición, y en su caso, haciendo efectiva la determinación alcanzada tomando en cuenta los plazos establecidos en la Ley y sus disposiciones reglamentarias.

Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (“ARCO”).

En términos de la Ley y sus disposiciones reglamentarias, como titular o representante legal de un titular, usted tendrá el derecho de **acceder** a los datos personales que hayamos recabado y a los detalles del tratamiento de los mismos, **rectificar** en caso de que estén incompletos o sean inexactos, **cancelar** en caso de que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad y en cuyo caso podrán ser sujetos a un periodo de bloqueo, o bien, **oponerse** al tratamiento de los datos personales que nos haya proporcionado para fines específicos.

La solicitud de ejercicio de sus derechos **ARCO** deberá enviarse por correo electrónico a la dirección privacidad.mexico@aig.com incluyendo los siguientes datos y documentos:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad, o en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que desea ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales objeto de su solicitud.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial que sustente su petición.

AIG comunicará al titular por el mismo medio solicitado, en un plazo máximo de veinte días calendario, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de ejercicio de derechos ARCO la determinación adoptada, y en caso de que fuera

procedente, se hará efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días calendario siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, en términos de la Ley y las disposiciones reglamentarias correspondientes.

Tratándose de solicitudes de **acceso** a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

En el caso de que el titular solicite el acceso a sus datos de una persona presumiendo que AIG es el responsable, y resulta no serlo, bastará con que así se indique al titular para dar por cumplida la obligación derivada de la solicitud.

En toda respuesta a una solicitud de ejercicio de derechos ARCO, AIG deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla al titular, o en su caso, al representante legal en los plazos establecidos por la Ley y sus disposiciones reglamentarias para tal efecto y por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañado en su caso, de las pruebas que resulten pertinentes.

La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Transferencia de Datos

Sus datos personales, incluyendo sus datos personales sensibles, podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país con las finalidades señaladas en este aviso de privacidad y para poder cumplir con nuestras obligaciones contractuales y/o legales frente a usted y frente a las autoridades en México y en otros países.

En términos de la Ley, se hace constar que con independencia a que un titular acepte o no la transferencia de sus datos personales, cualquier tercero receptor asume las mismas obligaciones que corresponden a AIG como entidad que transfiere datos personales en su poder, en términos de lo señalado en el párrafo anterior.

Con el uso de esta página y sus aplicaciones o con el llenado de cualquier formato de AIG o bien contratando con AIG (como cliente, proveedor, empleado, agente o de cualquier otra forma) o solicitando el envío de un ajustador al lugar en que haya ocurrido un siniestro, usted otorga su consentimiento para la transferencia de sus datos.

Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular (i) cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de AIG que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, (ii) cuando la

transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por AIG y un tercero, (iii) cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público o para la procuración o administración de justicia, (iv) cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, (v) cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre AIG y el titular y (vi) en los demás casos que establezca la Ley.

En todo caso, los datos a que se refiere este aviso podrán ser transferidos a:

- Autoridades, mexicanas y extranjeras, incluso financieras y fiscales con la finalidad de dar cumplimiento las leyes y/o tratados internacionales que sean aplicables, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
- Autoridades judiciales, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley, así como en notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial o administrativo.
- Instituciones, organizaciones o entidades del sector asegurador y proveedores del mismo para fines de prevención de fraude, selección de riesgos, encuestas de satisfacción, estadística, eventos y convenciones, así como finalidades vinculadas con la asociación como organismos de carácter gremial.
- Empresas mexicanas y extranjeras que sean proveedores de servicios de todo tipo para el cumplimiento de la relación jurídica o contractual celebrada o que celebremos.
- Con autoridades, en caso de que, en el trascurso de la grabación de las cámaras de video vigilancia, se suscite cualquier conducta vinculada con la seguridad de los empleados, visitantes, proveedores, prestadores de servicios, terceros e instalaciones de AIG. Los datos personales obtenidos a través de las cámaras de video vigilancia serán mantenidos por un periodo específico, pudiendo, posteriormente ser borrados, sin generar una copia de respaldo.

Recopilación de datos estadísticos en línea.

AIG puede observar y estudiar el tráfico y el uso del sitio Web con el fin de determinar los aspectos y servicios más populares o los más útiles por nuestros visitantes, con el objeto de mejorar nuestros servicios. Podemos recopilar y almacenar información sobre su navegación a través de este sitio Web, por cuanto tiempo la utiliza, la dirección IP de su equipo, así como el sistema operativo y el tipo de navegador de Internet que utiliza.

AIG obtiene esta información de manera automática mediante un servicio de recolección de datos remotos usando "web beacons" y también "cookies". Este mecanismo es únicamente para generar datos estadísticos sobre actividades y

patrones de navegación y en ningún momento identifica datos personales de individuo alguno. Al respecto se le comunica que estas tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo: <http://support.microsoft.com/kb/283185/es>

Procedimiento y medio para comunicar a los titulares cualquier cambio al presente Aviso de Privacidad:

AIG podrá en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, llevar a cabo modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, las cuales se darán a conocer a través de nuestra página de internet www.aig.com.mx y mediante avisos colocados en lugares visibles en las oficinas en donde se proporcione servicio al cliente. Por lo anterior, recomendamos al titular visitar periódicamente nuestra página de internet y estar atento a los avisos referidos.

Este aviso de privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus disposiciones reglamentarias correspondientes.

Otras opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales:

Como otras opciones y medios para que usted pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales, distintos al ejercicio de los derechos ARCO o a la revocación del consentimiento, usted puede inscribirse en el Registro Público de Usuarios ("REUS") para restringir llamadas promocionales y salvaguardar su privacidad en términos de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros llamando por teléfono a la CONDUSEF al número 01-800-999-80-80 o por medio del procedimiento establecido en su página web: www.condusef.gob.mx

Asimismo, para mayor información sobre la normatividad vigente y recursos legales a los que tiene acceso como titular de datos personales, usted podrá acudir al Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI) a través del teléfono 01-800-IFAI o en su página web: www.ifai.mx

Nuestra Política de Privacidad en la Página Web

AIG procurará que los datos personales contenidos en las bases de datos sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados. Cuando los datos de carácter personal hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el aviso de privacidad vigente y las disposiciones legales aplicables, serán debidamente cancelados.

El tratamiento de sus datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este aviso de privacidad. En particular para datos personales sensibles, AIG limita el periodo de tratamiento de los mismos a efecto de que sea el mínimo indispensable.

Al usar cualquier formato impreso de AIG o este sitio Web y cualquiera de sus aplicaciones, así como cualquier otro sitio de AIG usted está de acuerdo con la recopilación, uso, transferencia y almacenamiento de sus datos personales como se establece en el aviso de privacidad vigente. Usted puede optar por no otorgar su consentimiento, en cuyo caso, le solicitamos se abstenga de utilizar este sitio Web, sus aplicaciones y/o los formatos impresos, en consecuencia AIG podría verse imposibilitada para formalizar o continuar la relación jurídica correspondiente.