



¡Listos para el mañana!

American International Group, Inc.  
Reporte de Responsabilidad Social Corporativa 2014





American International Group, Inc.  
Reporte de Responsabilidad Social Corporativa 2014

Reporte de Responsabilidad Social Corporativa 2014 de AIG

Carta del Presidente y CEO _____	1
Preguntas y respuestas _____	3
Responsabilidad medioambiental _____	4
Inversiones sostenibles _____	8
Invertimos en nuestra gente _____	12
Diversidad e inclusión _____	17
Acceso a servicios financieros _____	20
Contribuciones corporativas _____	22
Gestión de desastres y seguridad _____	27
Gobierno corporativo y cumplimiento normativo_	32
Regiones del mundo:	
Américas _____	35
Asia/Pacífico _____	38
Europa, Oriente Medio y África [EMEA] _____	42

Aportar a la sociedad  
es la esencia misma  
de nuestro negocio.

Peter D. Hancock  
Presidente y CEO



## Estimados colegas:

En AIG constatamos día a día el valor que representan los seguros en las vidas de nuestros clientes en comunidades de todas partes del mundo. Nuestra compañía paga cientos de millones de dólares en siniestros cada semana, lo cual es testimonio de lo importante que es para nosotros cumplir con lo prometido a nuestros clientes. Los seguros ayudan a que las personas reduzcan sus temores a la hora de hacer inversiones para mejorar sus vidas como, por ejemplo, expandir su negocio o pagar los estudios universitarios de sus hijos.

Aportar a la sociedad es la esencia misma de nuestro negocio. Como empresa socialmente responsable, AIG se centra en garantizar que llevemos nuestro negocio con esmero y que nuestros actos reflejen nuestros valores.

Creo firmemente que nuestra compañía solo puede ser exitosa en la misma medida en que lo sean las comunidades donde prestamos servicios, y en las cuales tenemos la obligación de promover cambios positivos. Los negocios y empleados de AIG demuestran esto de muchas maneras.

**A través de nuestros productos y servicios:** por ejemplo, como la aseguradora de más de 10 millones de vehículos a nivel mundial, AIG está en posición excepcional de ayudar a comprender por qué ocurren los accidentes de carretera.

Con el ánimo de promover la seguridad vial, estamos usando la retroalimentación que recibimos de los conductores y peatones, de todas partes: desde Asia/Pacífico hasta las Américas.

**A través de nuestro voluntariado:** el año pasado, AIG experimentó un incremento del 76 por ciento de participación en nuestras Semanas de Trabajo Voluntario Global. Empleados de 46 países tomaron parte en 170 proyectos de servicio comunitario, ofreciendo como voluntarios más de 20,000 horas de su tiempo.

**A través de nuestros esfuerzos por la sostenibilidad medioambiental:** AIG estuvo entre los primeros del sector en reconocer el papel que desempeñan los seguros en la protección del medioambiente para futuras generaciones. Durante décadas, hemos apoyado firmemente la reclamación de propiedades contaminadas y propiedades inmobiliarias verdes en el mundo entero. Desde el 2013, hemos duplicado el número de documentos que guardamos en formato electrónico, con lo cual el 95% de nuestros procesos de suscripciones y siniestros en 52 países, se realizan ahora sin el uso de papel. AIG también está a la vanguardia en los seguros de programas de energía renovable, y en ayudar a los clientes de seguros comerciales a identificar y mitigar posibles riesgos medioambientales.

El año pasado, AIG experimentó un incremento del 76 por ciento en horas voluntarias durante nuestras Semanas de Trabajo Voluntario Global. Empleados de 46 países participaron en 324 proyectos de servicio comunitario, ofreciendo como voluntarios más de 23,500 horas de su tiempo.



**Bob Benmosche**  
LÍDER. HÉROE. AMIGO.  
1944-2015

Deseo cerrar estas palabras con una nota sobre Bob Benmosche, quien fuera Presidente y CEO de AIG, fallecido en febrero de 2015. Su filosofía en cuanto al modo de aportar era la de facultar a los empleados para que donaran su dinero y su tiempo a las causas más importantes para ellos y, por tanto, elevó las donaciones paralelas de AIG a 2:1 e instituyó un programa de Tiempo Libre Pagado para Hacer Trabajo Voluntario.

Cuando Bob se jubiló en septiembre de 2014, AIG decidió honrar su memoria contribuyendo a la causa más importante para él, con una donación de USD 5 millones al NYU Langone Medical Center para que implementara un entorno "sin papel". Aunque el nuevo sistema reduce los costos del centro médico, el verdadero valor de la donación de AIG es que se reduce enormemente el tiempo que los pacientes tienen que emplear para llenar formularios antes de ver al médico.

Como aseguradora y empresa socialmente responsable, AIG cree en que puede hacer que este sea un mundo mejor para nuestros clientes y nuestras comunidades.

¡Listos para el mañana!



Peter



# Preguntas y respuestas

Christina Pretto, Vicepresidenta Senior de Comunicaciones Corporativas, y Valerie Hendy, Directora de Responsabilidad Social Corporativa Global, hablan sobre la orientación de la responsabilidad social corporativa en AIG.



**Christina Pretto**  
Vicepresidenta Senior  
Comunicaciones Corporativas



**Valerie Hendy**  
Directora de Responsabilidad  
Social Corporativa  
Comunicaciones Corporativas

## ¿Cómo describiría usted la filosofía de AIG en cuanto a la responsabilidad social corporativa?

**Christina:** Para nosotros, la responsabilidad social corporativa forma parte integral de nuestro papel como compañía de seguros. AIG brinda un gran valor social al ayudar a las personas y a los negocios cuando más lo necesitan, permitiéndoles disfrutar de sus vidas con la tranquilidad que proporcionan los seguros. En nuestro carácter de empresa socialmente responsable, llevamos nuestro negocio con respeto a las personas, al gobierno y al medioambiente dondequiera que prestamos servicios a clientes del mundo entero.

## ¿De qué forma están fomentando la responsabilidad social corporativa en AIG?

**Valerie:** Estamos desarrollando nuestra estrategia para facultar e involucrar a los empleados de AIG con la responsabilidad social corporativa. AIG apoya los esfuerzos de los empleados en la donación de su dinero y tiempo a las causas más importantes para ellos, mediante el Programa de Donaciones Paralelas 2:1 y el programa Tiempo Libre Pagado para Hacer Trabajo Voluntario. Nuestro programa de Semanas de Trabajo Voluntario Global es una extensión de eso, con un enfoque más colaborativo en el que grupos de empleados proponen ideas para cientos de proyectos con los cuales se sientan identificados. Este año, AIG también está lanzando varios Consejos de Ciudadanía Global, que permitirán a colegas de todas partes del mundo hacer un mayor impacto al contar con más apoyo dentro de un marco más formal para intercambiar ideas y liderar actividades comunitarias.

**Christina:** Sostenibilidad es otra área en la que estamos conectando a la gente en toda AIG para lograr mayor impacto. Hace unos meses, lanzamos la Red de Sostenibilidad AIG, que reunió a empleados de todas las áreas que tienen que ver con la sostenibilidad de alguna manera, incluyendo bienes raíces, inversiones, productos y servicios, control de riesgos y gestión de proveedores. El equipo se reúne con regularidad para compartir ideas y para analizar cuidadosamente todos los aspectos de la sostenibilidad, a fin de garantizar que la postura corporativa que AIG adopte sobre este importante asunto sea integral y profunda. También tenemos planificado restablecer nuestra membresía en el proyecto de divulgación de la huella de carbono, *Carbon Disclosure Project*, una

organización con reconocimiento internacional que trabaja con accionistas y corporaciones para informar sobre el significado que tienen los cambios climáticos para sus negocios. Estamos muy entusiasmados con nuestro trabajo en esta área y estamos ansiosos por hacer mucho más.

## Mirando hacia el futuro, ¿qué avizora para la responsabilidad social corporativa en AIG?

**Christina:** Como señalé anteriormente, AIG la aseguradora y AIG la empresa socialmente responsable son una sola y la misma cosa. Nuestros propósitos de ayudar a la sociedad en general no solo se intersectan sino que están interconectados. AIG se ha comprometido con nuestros clientes, nuestros accionistas y nuestros empleados a asumir una visión de futuro, conjugando nuestro propósito de sostenibilidad a largo plazo con medidas significativas a corto plazo. Hacemos el mismo compromiso con nuestras comunidades.

**Valerie:** En cuanto al futuro cercano, tenemos planes de ampliar nuestra Semana de Trabajo Voluntario Global de AIG en abril a un mes, para que más empleados tengan la oportunidad de participar. También estamos trabajando para aunar todos nuestros programas de responsabilidad social corporativa –donaciones paralelas, contribuciones caritativas y voluntariado– en una misma plataforma tecnológica para ofrecer mayores beneficios a nuestros empleados y a las organizaciones que apoyamos. Esto también nos permitirá rastrear e informar nuestros datos de manera más eficiente y eficaz.

**Christina:** A más largo plazo, estamos tratando de ver cómo podemos aprovechar mejor los datos, conocimientos y experiencia de AIG para beneficiar a nuestros socios en la comunidad –tal como estamos haciendo actualmente a través de nuestro programa de seguridad vial, una iniciativa conjunta empresarial filantrópica para ayudar a reducir el número de muertes y lesiones relacionadas con accidentes del tráfico a nivel mundial. También estamos analizando bien nuestra estrategia futura en cuanto a las contribuciones caritativas, sopesando los pros y contras entre opciones tales como reestablecer una fundación o aumentar sostenidamente nuestra financiación corporativa. Con una diversidad de pensamientos y un análisis científico, tomaremos las decisiones más informadas acerca de todos nuestros programas para ayudar a hacer de nuestras comunidades mejores lugares donde trabajar y vivir.



# Responsabilidad medioambiental

AIG tiene el compromiso de reducir nuestra huella de carbono y de promover prácticas empresariales sostenibles en toda la compañía.





AIG fue la primera compañía de seguros con sede en EE. UU. en hacer una declaración pública acerca del medioambiente y el cambio climático, en la que acepta el consenso científico de que el cambio climático es una realidad y que es en gran parte resultado de actividades humanas que han llevado a concentraciones incrementadas de emisiones de gases de efecto invernadero en la atmósfera terrestre.

### El cambio climático y el sector de seguros

Conscientes de que el cambio climático tiene implicaciones para el nivel de exposición del sector de seguros al riesgo de catástrofes naturales, AIG tiene establecidos procesos de control de riesgos para:

- Analizar de manera activa lo más reciente en cuanto a políticas y estudios climatológicos para prever posibles cambios en nuestro perfil de riesgo, modelos de precios y planificación estratégica.
- Tener en cuenta continuamente los patrones y cambios climáticos como parte integral del proceso de suscripción.

- Proporcionar innovadores productos y servicios de seguros para ayudar a nuestros clientes a ser proactivos contra la amenaza de un cambio climático, incluyendo ampliar la resiliencia ante desastres naturales, promover la adaptación y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.
- Adaptar y evolucionar nuestras prácticas internas de desarrollo de productos, suscripción, modelado y sostenibilidad, con respecto a exposiciones a riesgos en desarrollo atribuidas al cambio climático.

### Reducción de emisiones

- Hemos invertido más de USD 260 millones en la actualización de nuestras oficinas a nivel mundial, incluyendo el uso de un sistema de iluminación de alta eficiencia, productos fabricados de forma sostenible y una infraestructura mecánica de economía energética.
- Nos hemos comprometido a reducir las emisiones en un 30 por ciento para el 2023, a través del reto *Carbon Challenge* lanzado por el alcalde de la ciudad de Nueva York. En los últimos dos años, hemos reducido en más de un 15 por ciento el uso de energía en nuestras oficinas en la ciudad de Nueva York, lo cual representa una reducción de más de 2,200 toneladas de emisiones de dióxido de carbono.
- Seguimos apoyando el Compromiso de Reducción de la Huella de Carbono en el Reino Unido, con la meta de tener una reducción del 20 por ciento para el 2020. En los últimos dos años, hemos reducido las emisiones en más de un 10 por ciento, lo cual representa una reducción de más de 470 toneladas de emisiones de dióxido de carbono.
- Celebramos un acuerdo de servicio maestro con Dell en EE. UU. para recuperar y entregar todos los antiguos equipos de TI a uno de nuestros socios medioambientales para su disposición final y presentación de informe –desviando más de 196 toneladas de residuos electrónicos de los vertederos hacia el proceso de reciclaje y reutilización.



### Centro de Datos de Fort Worth

Centro de Datos de Próxima Generación, Fort Worth, Texas: las nuevas características incluyen la actualización del piso de datos, así como estantes para servidores de alta eficiencia energética y pasillos “de contención en frío” para maximizar la eficiencia de las operaciones de enfriamiento del sitio y el correspondiente uso de la energía.





## Fenchurch Street

Oficina en Fenchurch Street, Londres, Reino Unido: las nuevas características incluyen iluminación con luces LED, así como muebles, accesorios y acabados utilizando productos fabricados de forma sostenible con contenido reciclado de desechos postconsumo, siempre que sea posible.

### Hacia la eliminación del uso del papel

En 2014, 16 nuevos países participaron en el programa de AIG, Soluciones Globales para el Manejo de Documentos, que tiene el fin de digitalizar los archivos impresos, con lo cual se ha elevado a 52 el número total de países trabajando sin usar papeles.

- Se duplicó la cantidad de documentos almacenados en formato electrónico.
- 95 por ciento de los procesos de siniestros y suscripción se realizan ahora sin usar papel.
- 22,000 usuarios tienen acceso a archivos electrónicos, mejorando el tiempo de respuesta al cliente.

### Gestión de suministradores

Desde el manejo de documentos hasta servicios de envío, valoramos considerablemente a los proveedores que respetan la responsabilidad ambiental.

### Asociación con proveedores acerca de Iniciativas Ecológicas

- TAG - Se colocó el 60 por ciento del contrato de AIG con este proveedor de tercerización empresarial, con suministradores certificados por el Forest Stewardship Council (FSC).
- Office Depot/Max - Se adquirieron suministros reciclados/ ecológicos que representaron el 21 por ciento del total de gastos de AIG.
- Iron Mountain - Se trituraron y reciclaron 1,546,605 toneladas (EE. UU.) de papel, el equivalente a la preservación de casi 26,000 árboles.
- UPS - Se envió el 88 por ciento de más de 950,000 envíos mediante sistemas electrónicos en comparación con sistemas impresos.
- Republic Waste Services – Se desviaron para reciclaje más de 60 toneladas de residuos generales desde los vertederos de EE. UU., a través de los esfuerzos de posclasificación y separación en instalaciones centrales de procesamiento.

Más de 800,000 documentos enviados electrónicamente

26,000 ÁRBOLES





### Presentación de informes

AIG es miembro de ClimateWise, un grupo de líderes del sector de seguros a nivel mundial que impulsa las iniciativas de investigación y análisis que pueden influir indirectamente sobre la política con respecto al cambio climático. En 2014, informamos nuestras actividades ambientales a través de *Carbon Disclosure Project*, *Ceres Climate Risk Disclosure* y *ClimateWise*.

### Red de Sostenibilidad de AIG

Lanzada el año pasado, la Red de Sostenibilidad de AIG es un equipo multifuncional que une diversas prácticas, productos y funciones comerciales para mejorar los esfuerzos generales de sostenibilidad de la compañía. La red se enfoca en:

- Desarrollar una postura corporativa unificada acerca de la sostenibilidad en AIG.
- Mejorar y promover los esfuerzos de sostenibilidad para agregar valor a los resultados netos.
- Formalizar una estructura de sostenibilidad en AIG.
- Crear una red central, donde los colegas pueden aprender unos de otros y compartir recursos.

### Oferta de productos

AIG ofrece un paquete de productos de seguros "ecológicos" y servicios de ingeniería en prevención de riesgos, y continúa evaluando las oportunidades de nuevas ofertas. Estas incluyen pólizas y suplementos de Responsabilidad Legal por Contaminación que:

- Ayudan a proteger a los proveedores de servicios contra reclamaciones de terceros por lesión corporal, daños a la propiedad o daños ocasionados al medio ambiente a consecuencia de condiciones de contaminación causadas por operaciones cubiertas.
- Proporcionan cobertura de operaciones de captura y almacenamiento de carbono, contra siniestros que resulten de condiciones de contaminación causadas por la captura, la inyección y el almacenamiento de dióxido de carbono en formaciones geológicas subterráneas.
- Ayudan a propietarios a protegerse contra costos de limpieza, interrupción de negocios y reclamaciones de terceros por lesiones corporales o daños a la propiedad como resultado de condiciones de contaminación en ubicaciones propias u operadas, así como responsabilidad legal por contaminación causada por cargas transportadas y ubicaciones no propias.

Además, con nuestra mejora "ecológica" al formulario base de Responsabilidad Legal por Contaminación, se puede brindar cobertura para la restauración de la propiedad con materiales ecológicamente preferibles, en caso de que dicha propiedad se dañe durante el proceso de limpieza del sitio en cuyos costos se haya incurrido.

Adicionalmente, los productos de AIG de seguro de propiedad contra catástrofe natural, ayudan a los clientes a mantenerse alertas contra condiciones meteorológicas extremas y desarrollar resiliencia en las comunidades en riesgo.





*Desert Sunlight, Desert Center, CA*

# Inversiones sostenibles

El enfoque de AIG en cuanto a las inversiones sostenibles, refleja la opinión de que la gestión de los factores económicos y financieros –así como los desafíos Ecológicos, Sociales y de Gobierno Corporativo (ESG)– es fundamental para el crecimiento a largo plazo y la creación de valor.



## ¿Qué es ESG?

**E** Los temas ecológicos incluyen el impacto de las compañías en el medio ambiente físico, tal como la forma en que manejan las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI); la vulnerabilidad a las regulaciones sobre el cambio climático; la generación y gestión de residuos; el impacto del uso de productos; y la reducción de la huella ambiental.

**S** Los temas sociales incluyen diversidad del personal, problemas laborales, cumplimiento con las normas de seguridad y salud, gestión de la cadena de suministros, seguridad de los productos, relaciones con el consumidor, y participación comunitaria.

**G** Los temas de gobierno corporativo incluyen remuneración de cargos gerenciales, transparencia, responsabilidad, integración de las partes interesadas, informes financieros, y controles internos.

AIG Investments toma en cuenta los factores ESG en su proceso de inversión, a medida que procura los mejores rendimientos ajustados por riesgo, al tiempo que responde a los riesgos y oportunidades emergentes. AIG ha introducido productos de inversión sostenibles e invierte en oportunidades impulsadas por cambios en los factores ESG.

### Bonos municipales

- Al 31 de diciembre de 2014, AIG tenía aproximadamente USD 27,700 millones en bonos municipales que contribuyen a mejorar la infraestructura y ampliar servicios vitales en las comunidades de EE. UU.
- Las tenencias principales incluyen bonos que ayudan a financiar programas educativos, hospitales, estaciones de policía y de bomberos, bibliotecas y sistemas de transporte público.
- En 2014, AIG Investments participó en transacciones de bonos verdes ascendentes a más de USD 85 millones.

### Financiamiento de proyectos – experiencia de AIG en energía renovable y ecológica

- AIG ha sido uno de los principales inversionistas en proyectos de energía renovable durante más de 30 años.
- La compañía ha invertido más de USD 2,000 millones en proyectos de energía eólica, solar, geotérmica e hidroeléctrica en el mundo entero.
- Además de la energía renovable, AIG es una de las principales inversionistas en proyectos de energía ecológica, tales como la conversión de desperdicios a energía, transmisión, y generación distribuida.

La compañía ha invertido más de **USD 2,000 millones** en energía eólica, solar, geotérmica y en proyectos hidroeléctricos en el mundo entero.



# AIG es la inversionista principal en varios proyectos de energía renovable:



## Energía eólica

Una cartera de 13 proyectos de energía eólica en seis estados, los que generan 667 megavatios: suficiente para suministrar energía a más de un cuarto de millón de hogares.



## Energía solar

Un proyecto de energía fotovoltaica (PV) de 550 megavatios bajo contrato para vender energía a una empresa de servicios públicos de California.



## Energía geotérmica

Una planta de energía geotérmica de 30 megavatios en Hawái, que suministra casi una cuarta parte de la electricidad de la isla.

### Northern Colorado Wind Energy Center

AIG tiene varias inversiones en energía solar y eólica en NextEra Energy, uno de los principales proveedores de energía limpia asequible en América del Norte.





# Invertimos en nuestra gente

Con 65,000 empleados a nivel mundial, AIG está comprometida a ofrecer beneficios y servicios que la convierten en un excelente lugar donde trabajar.

Caminatas de la Asociación Americana del Corazón

Más de 900 empleados de AIG de 12 ciudades de EE. UU. participaron en las Caminatas en 2014, recaudando más de USD 130,000 para la lucha contra las enfermedades del corazón y salvar vidas.





"Somos una empresa que fomentamos las relaciones con los clientes y las personas, por lo que la interacción y la dinámica de equipo en el trabajo es muy importante. La flexibilidad laboral puede apoyar esta dinámica, responder a los intereses empresariales y crear un entorno laboral donde los empleados puedan superarse".

**Chris Newby**

Asesor Jurídico General, EMEA, y Patrocinador Empresarial, Marco de Arreglos de Trabajo Flexibles de la Región EMEA

**Marco de Arreglos de Trabajo Flexibles - Londres**

En una prueba piloto que ayudó a formalizar los arreglos de trabajo flexibles en toda la región de Europa, Oriente Medio y África (EMEA) de AIG, más del 50 por ciento del equipo jurídico de la región EMEA opera en horarios de trabajo flexibles, al menos una vez a la semana.

**Relaciones con los empleados**

Las prácticas, políticas y principios en el lugar de trabajo de AIG, incluyen:

- [Código de Conducta Global](#)
- Entorno de puertas abiertas
- Programa de resolución de conflictos de empleo
- Arreglos de trabajo flexibles (horarios flexibles y trabajo a distancia)
- Encuesta sobre la integración del empleado, en múltiples idiomas

**Beneficios**

El paquete de beneficios de AIG, integral y competitivo, le posibilita a la compañía atraer y retener a los mejores empleados en los mercados donde operamos, independientemente de la edad, sexo, origen étnico o procedencia. Adoptamos una visión holística en cuanto a nuestro enfoque de beneficios totales, que cae en tres categorías:

- Protección – proporcionando a los empleados y sus familias cobertura para problemas cotidianos y acontecimientos imprevistos, incluyendo beneficios de seguro médico, de vida, discapacidad y accidentes en viajes de negocio.
- Mercado – ofreciendo planes comunes en mercados locales, tales como de jubilación, pólizas de autos y beneficios de estacionamiento, reembolso de gastos de transporte/viajes al trabajo, estipendios, horas libres pagadas, días feriados pagados, licencias, vales de comida, seguro por muerte accidental o desmembramiento, dental y de la vista.

- Cultura AIG – apoyando el bienestar de los empleados mediante beneficios que incluyen licencias por maternidad y paternidad, iniciativas para el bienestar, cuidado infantil, programa de asistencia al empleado, beneficios para parejas del mismo sexo, programas voluntarios de empleados y donaciones paralelas, reembolso de matrícula y licencia personal sin remuneración.

**Mejoras de beneficios del 2014 (EE. UU.)**

- Incorporamos el programa Optum QuitPower para ayudar a los empleados inscritos en el Plan Médico AIG, así como a los miembros cubiertos de sus familias, a dejar la dependencia del tabaco.
- Instituímos un Crédito para la Atención Médica Preventiva que brinda un descuento a los empleados sobre una parte de sus contribuciones al seguro médico cuando visitan al médico para cuidados preventivos.
- Celebramos ferias de salud y eventos biométricos en las más grandes localidades.
- Implementamos un programa subsidiado de Weight Watchers para controlar el peso, en el que AIG cubre la mitad del costo de la membresía mensual.
- Llevamos a cabo mensualmente presentaciones en vivo y mediante webcast para los empleados en todo EE. UU., enfocadas en temas de salud de interés nacional.

Fuera de EE. UU., tenemos planes en marcha para ampliar los programas de bienestar en el 2015.





## Proyecto Goodwill

El año pasado, AIG inició una asociación con The Arc of Davidson County en Nashville, Tennessee, para ayudar a personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo a forjar habilidades laborales al contratarlos para preparar 6.2 millones de archivos impresos para convertirlos en registros digitales en un período aproximado de tres años.

## Desarrollo

Tenemos el compromiso de apoyar a los empleados en el enriquecimiento de sus capacidades y en prepararlos para nuevas oportunidades, a través de:

- Marco de competencia – un conjunto de comportamientos medibles ligados al desempeño en un rol, una familia laboral o una función, y que ayuda a fomentar el éxito en AIG.
- Talent Connection – una plataforma por Internet para la gestión de carreras profesionales, que ofrece cientos de cursos para ayudar a los empleados a tomar el control de sus propios desempeños y desarrollo profesional.
- Reembolso de matrícula – cubre cursos individuales tomados en una universidad, así como exámenes de designación profesional, relacionados con el puesto de trabajo actual de un empleado.

## Derechos humanos

AIG tiene el compromiso de trabajar con entidades socialmente responsables que traten a sus empleados de manera justa, con dignidad y respeto. AIG respalda plenamente las convenciones internacionales sobre derechos humanos, incluyendo la Declaración de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, en todas sus esferas de influencia.

## Participación comunitaria

A los empleados de AIG les apasiona apoyar a las comunidades donde trabajan y viven, y donan generosamente su tiempo, sus talentos y sus conocimientos a causas importantes en el mundo entero. Nosotros ofrecemos varios programas para apoyarlos.

## Programa de Tiempo Libre para Obras Voluntarias (VTO)

Los empleados tienen la oportunidad de trabajar en obras voluntarias dos días pagados al año (16 horas) con escuelas u organizaciones caritativas calificadas. El programa funciona actualmente en nuestras regiones de América del Norte, Asia/Pacífico y América Latina y el Caribe, con planes de incorporarlo en nuestra región de Europa, Oriente Medio y África.

## Eventos de Obras Voluntarias Globales

A lo largo del año, brindamos oportunidades para que los empleados en el mundo entero participen en cientos de proyectos de servicio a través de:

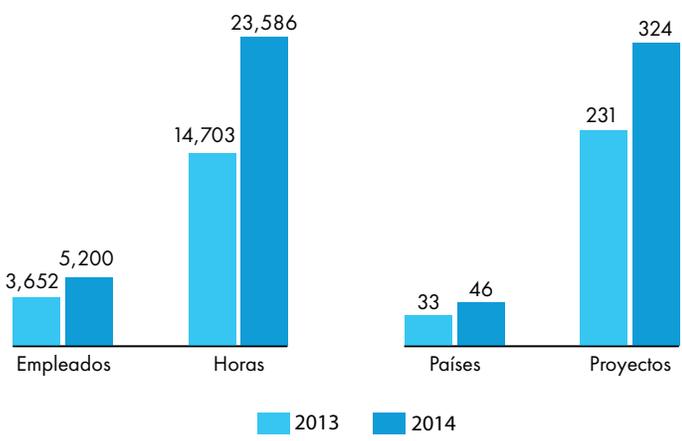
- Semana de Trabajo Voluntario Global (abril)
- Semana de Aporte de la fundación Insurance Industry Charitable Foundation (octubre)
- #GivingTuesday, martes de aporte (diciembre)





Más de 150 empleados de AIG en las ciudades de Boston, Houston, Miami y Nueva York, colaboraron con la organización internacional contra el hambre, "Stop Hunger Now", para empaquetar 40,000 comidas destinadas a personas de escasos recursos en el mundo.

Semanas de Trabajo Voluntario Global



Programa de Donaciones Paralelas

A través del Programa de Donaciones Paralelas de AIG, los empleados son elegibles para recibir un aporte paralelo de 2:1 por sus donaciones hechas a organizaciones caritativas calificadas y a instituciones educativas acreditadas, hasta un máximo de USD 5,000 por año calendario. En el 2014, AIG hizo donaciones paralelas a USD 7.9 millones en aportaciones de los empleados.



Hospicio en Nairobi, Kenya  
Trabajadores voluntarios en Nairobi brindaron su apoyo a pacientes con enfermedades terminales en un hospicio local, al visitarlos y donar alimentos.





## Programa "Street Law", Los Ángeles

En Los Ángeles, 17 voluntarios de AIG colaboraron con el programa "Street Law" y la escuela secundaria Roosevelt High School para crear una experiencia educativa interactiva para que los estudiantes conozcan acerca de las leyes y de las carreras dentro de la profesión jurídica.

### Programa Pro Bono

Mediante nuestro Programa Pro Bono, abogados colegiados y otros profesionales de toda AIG brindan servicios jurídicos gratuitos a organizaciones sin fines de lucro y a personas con recursos limitados.

### Aspectos destacados del Programa Pro Bono en 2014

- 128 voluntarios – participación duplicada con respecto al 2013.
- Más de 2,027 horas de servicio a personas y organizaciones sin fines de lucro en el mundo entero.
- Aportes corporativos por un monto total de USD 291,500 a organizaciones respaldadas por el programa.

### Reconocimientos

AIG recibió el Premio 2014 al Socio Corporativo Pro Bono del Instituto Pro Bono, por su colaboración con el Proyecto de Ayuda a Refugiados Iraquíes.



# Diversidad e inclusión

AIG es una empresa verdaderamente global y nosotros valoramos las diversas perspectivas que nuestros empleados y proveedores aportan a nuestro lugar de trabajo, para fomentar una mayor comprensión sobre nuestros clientes, incrementar la innovación y reducir los riesgos, lo cual, en última instancia, acentúa la posición competitiva de AIG en el mercado mundial.





### Principios de la diversidad y la inclusión:

- Adoptar un enfoque determinado por los datos, para comprender mejor la diversidad de nuestra fuerza laboral.
- Incrementar la efectividad de los líderes en promover un entorno laboral inclusivo.
- Acrecentar nuestra aptitud cultural global.
- Comprender los mandatos legislativos globales con respecto a las personas que afectan nuestro negocio.
- Aprovechar la diversidad cognitiva para incrementar la innovación y la productividad, y reducir el nivel de riesgo.

### Programas de nominaciones

En el 2014, AIG llevó a cabo programas dirigidos al desarrollo profesional para más de 350 empleados con alto potencial en nueve países que representan a todas las regiones de la compañía. Los programas se enfocaron en el desarrollo profesional de empleados, masculinos y femeninos, pertenecientes a grupos subatendidos.

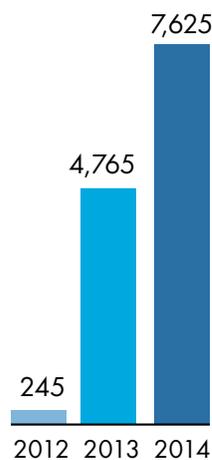
### Programas de capacitación

AIG proporcionó en el 2014 valiosa capacitación a nivel mundial en cuanto a la diversidad y la inclusión. La misma incluyó sesiones de concientización general sobre la diversidad y la inclusión en más de 20 países, así como capacitación para los gerentes en áreas tales como: aptitud cultural, prejuicios inconscientes y diversidad generacional. La capacitación en cuanto a discriminaciones sutiles, lo cual se conoce como "microiniquidades", sigue formando parte del plan de estudios de los líderes de AIG.

### Grupos de Recursos de Empleados

Los Grupos de Recursos de Empleados (ERG) de AIG, crecieron considerablemente en el 2014. Además de los 36 existentes, la compañía constituyó y lanzó 37 nuevos grupos a nivel mundial, que representan 10 diferentes dimensiones de diversidad. Más de 7,600 empleados de AIG son ahora miembros de los ERG, lo cual conduce a un mayor nivel de integración.

### Crecimiento del 76 por ciento en membresía de los ERG en el 2014





## Gasto Anual de Nivel 1 en Diversidad de Proveedores de EE. UU.



Miembros de los ERG de todas partes de EE. UU. asistieron al congreso nacional, National Affinity Leadership Congress, celebrado en Chicago, Illinois.

### Grupos de Recursos de Empleados:

- Asian Leadership Network
- Black Professionals@AIG
- Disabilities & Allies
- Latino Network
- LGBT & Allies
- Seasoned Professionals
- Veterans Leadership Network
- Women & Allies
- Working Families
- Young Professionals

### Reconocimientos:

- Se obtuvo, por cuarto año consecutivo, una puntuación del 100 por ciento en el Índice de Igualdad Corporativa 2014 –según los indicadores de la Campaña por los Derechos Humanos en cuanto al derecho a la igualdad de lesbianas, gais, bisexuales y transexuales en el lugar de trabajo.
- Índice de Igualdad en el Lugar de Trabajo de la organización británica Stonewall –pasó del puesto número 352 al puesto número 238 en la lista de clasificación corporativa.
- Incluida, por segundo año consecutivo, en la lista de *DiversityInc* de las 25 compañías más destacadas.

### Diversidad de proveedores

El equipo de Global Sourcing & Procurement Services trabajó estrechamente con nuestros negocios para fomentar la diversidad de proveedores en AIG. Nuestros proveedores diversos fueron competitivos en el proceso de licitación, innovadores en las soluciones que propusieron y diligentes en el cumplimiento de sus contratos con AIG.

En el 2014, el gasto de AIG en proveedores diversos en EE. UU. excedió el objetivo, de USD 240 millones a USD 266 millones –un aumento del 48 por ciento en relación con el 2013. El número de proveedores diversos se incrementó un 40 por ciento, a 325 proveedores.

Este año, AIG comenzó a expandir su Programa de Diversidad de Proveedores fuera de EE. UU. Además, unimos fuerzas con WEConnect International y Minority Supplier Development United Kingdom (MSDUK), para elevar la concientización sobre el programa e identificar los Negocios de Minorías Étnicas (EMB) y las Empresas de Negocios de Mujeres (WBE) para competir para nuestras cuentas en los mercados del Reino Unido.



AIG celebró una Cumbre de Sostenibilidad en octubre, en asociación con el Consejo de Desarrollo de Proveedores Minoritarios de Nueva York y Nueva Jersey y el ERG de Profesionales de la Raza Negra de AIG. El evento reunió a decenas de líderes de opinión del sector privado, organismos gubernamentales e instituciones académicas para discutir sobre la importancia de incorporar iniciativas de sostenibilidad a las prácticas empresariales.

En abril del 2014, AIG celebró una Feria Inaugural de Diversidad de Proveedores, que propició la oportunidad para que 60 proveedores diversos se pusieran en contacto y conocieran acerca de las oportunidades de crecimiento con AIG, incluyendo licitar solicitudes de propuestas (RFP), firmar contratos con nuestra compañía e incrementar sus negocios.





# Acceso a servicios financieros

AIG ofrece servicios y productos de seguros al alcance de personas y pequeñas empresas que normalmente no tienen acceso a los mismos.





Fuertes lluvias en el Valle del Cauca, Colombia, en enero del 2014, destruyeron la producción de bayas de Ernesto Giraldo, quien estaba protegido por un microseguro de AIG. "El seguro me benefició porque pude recuperarme de este revés", expresó el Sr. Giraldo. "Mi consejo a otros empresarios es que aprovechen esta oferta".

Los microseguros ayudan a proveer protección a las poblaciones más vulnerables del mundo a través de planes de seguros específicamente diseñados para reducir el impacto que pueda provocar un accidente, una enfermedad, un fallecimiento en la familia y una pérdida material. AIG sigue colaborando con varias entidades –ONG, bancos, gobiernos locales, instituciones de microfinanzas y otros– para ayudar a mitigar mejor el riesgo y proporcionar cobertura de microseguros según las necesidades financieras.

### Microseguros en acción

#### Colombia

- A través de la alianza entre AIG y la microfinanciera Bancamía, 45,000 microempresas están cubiertas con un paquete integral de microseguros, incluyendo riesgos contra incendio, terremoto, inundación y acto terrorista.
- El gobierno colombiano, a través del Departamento para la Prosperidad Social, protege a aproximadamente 300,000 vidas con programas de seguros para poblaciones de bajos ingresos, incluyendo cobertura de seguros de vida y gastos funerarios.
- El programa Mujeres Ahorradoras brinda beneficios a un número selecto de microempresarias.

#### Chile

Se asoció con instituciones de microfinanzas para proveer a sus miembros cobertura de seguros según las necesidades financieras, lo cual está siendo extendido a regiones territoriales más amplias y otros países.

#### Indonesia

Colaboración con bancos rurales para brindar coberturas de costos médicos y accidentes a microempresarios.

#### Uganda

Mediante el trabajo conjunto con 47 instituciones de microfinanzas, se proporcionó protección contra accidentes para 500,000 clientes. Adicionalmente, se suministró una cobertura adicional a través de préstamos para pérdidas catastróficas y mucho más.

#### India

- Se aseguraron a 1.52 millones de miembros en los 10 distritos de Gujarat, colaborando con Rashtriya Swasthya Bima Yojna (RSBY), un programa de microseguros de salud, subsidiado por el gobierno, para familias con ingresos por debajo del margen de pobreza.
- Se integraron a 65,000 miembros de la Sociedad FINISH (Financial Inclusion Improves Sanitation and Health) en la cobertura de saneamiento rural a través de una póliza de seguro de grupo contra accidentes personales.
- Se cubrieron a 400,000 agricultores y 350,000 hectáreas de cultivos –arroz, maíz, cacahuete, algodón, etc.– contra el exceso/escasez de lluvia, temperaturas extremas, fuertes vientos, etc., a través del seguro Weather Based Crop Insurance Scheme.
- Se cubrieron a 665,000 cabezas de ganado a través del seguro Cattle Insurance Scheme, en colaboración con programas estatales para el desarrollo del ganado, importantes centrales lecheras, ONG, instituciones de microfinanzas y bancos cooperativos.



En Indonesia, Microseguros AIG (SIMURA(h)) se ofrece a través de nuestro socio estratégico, Baitul Maal Muamalat, bajo Bank Muamalat. Este programa brinda cobertura de microseguros incluyendo atención médica, accidentes y muerte. Cuando un cliente (único proveedor económico de su familia) en Bengkulu, Sumatera, resultó muerto en un accidente, su esposa recibió un desembolso por siniestro que contribuyó a proporcionarle tanto apoyo financiero como tranquilidad.



# Contribuciones corporativas

AIG contribuye con organizaciones del mundo entero, trabajando con varias partes interesadas en el respaldo de programas que ayudan a crear un futuro más seguro y protegido para las personas, las familias y las comunidades donde ofrecemos servicios.





Niños de la escuela primaria Trung Vuong, en Hanoi, recibieron cascos protectores del programa "Cascos Protectores para Niños", de la Fundación AIG, financiado por AIG.

"Este generoso obsequio nos permitió abordar una de las principales quejas de los pacientes al visitar al médico: tener que diligenciar numerosos formularios sobre cuidados de la salud cada vez que van al doctor. El resultado final es mejor satisfacción del cliente y reducción de costos para el centro médico".

**Nader Mherabi**

Vicepresidente Sénior y Vicedecano,  
 Director de Información  
 NYU Langone Medical Center

**Filantropía**

Para generar un impacto más unificado en las comunidades, AIG ha alineado sus contribuciones caritativas en torno a tres temas filantrópicos:

1. **Protección**, incluyendo seguridad vehicular, prevención de enfermedades, programas de salud, así como iniciativas que conduzcan a la prevención del uso indebido de fármacos por receta.
  - American Heart Association – En su quinto año de colaboración con la asociación americana del corazón, American Heart Association (AHA), AIG donó USD 25,000 para patrocinar la carrera y caminata Wall Street Run and Heart Walk en la ciudad de Nueva York, y contaron con una participación récord de 700 empleados. La compañía se enorgullece en promover oportunidades a favor de la salud y el bienestar de todos los empleados, y respalda el mensaje de la AHA para ayudar a que los ciudadanos disfruten de una vida más saludable, libre de accidentes y enfermedades cardiovasculares.
  - Seguridad vial – Desde Indonesia hasta Tailandia, se han invertido aproximadamente USD 50,000 a lo largo de la región Asia/Pacífico para educar a las comunidades con respecto a la importancia de la seguridad vial y al uso de cascos protectores para montar bicicletas y motocicletas. [Lea más aquí sobre la Campaña de Seguridad Vial de AIG.](#)



Ayudando a los estudiantes en Houston a navegar por el evento de aprendizaje de experiencias del mundo real en Biz Town, Junior Achievement del Sureste de Texas.

Estudiantes en Brooklyn participando en un simulacro práctico de presupuesto en Finance Park, Junior Achievement de Nueva York.



**2. Seguridad**, incluyendo educación financiera y otros programas que lleven a la estabilidad de la comunidad.

- NYU Langone Medical Center – En honor al antiguo presidente y CEO de AIG, Bob Benmosche, AIG hizo una donación de USD 5 millones en su nombre para cubrir los costos de la implementación de un entorno “sin papel” para NYU Langone, incluyendo instalaciones de atención ambulatoria y de hospitalización.
- Junior Achievement USA – Iniciamos una asociación nacional en 12 de nuestras localidades en EE. UU., involucrando a más de 300 empleados voluntarios. Mediante nuestra contribución de USD 310,000, más de 14,300 estudiantes recibieron programas de educación financiera y empoderamiento económico en 79 escuelas.
- Hábitat para la Humanidad – Fundada bajo la convicción de que todo hombre, mujer y niño debe tener un lugar decente, seguro y asequible donde vivir, la organización Hábitat para la Humanidad y AIG colaboraron juntas en la construcción de 38 viviendas en diferentes partes del mundo, para una inversión de más de USD 275,000. Más de 175 empleados dedicaron tiempo y usaron sus habilidades en función de la construcción de viviendas de calidad para familias necesitadas.

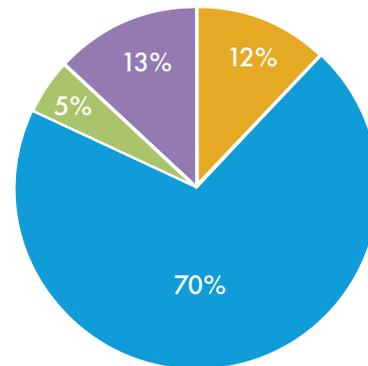
Hábitat para la Humanidad de Filipinas en el desarrollo de nuevos hogares en Barangay Margen en Ormoc, Leyte.



**3. Ayuda en caso de desastres**, incluyendo prepararse para enfrentar un desastre y la reconstrucción de infraestructuras tras una catástrofe.

- Oficina de Asuntos Sociales del Gobierno de la Ciudad de Kaohsiung, Taiwán – Después de una explosión ocurrida en Kaohsiung, al sur de Taiwán, fueron proporcionados más de USD 40,000 para contribuir a la reconstrucción de la comunidad y ayudar a los ciudadanos locales residentes de la zona afectada.
- Apoyo tras el tifón Haiyan (Yolanda), Filipinas – El año pasado, AIG hizo una contribución de USD 200,000 a la organización Hábitat para la Humanidad de Filipinas, para ayudar en los esfuerzos de reconstrucción tras el paso del tifón Haiyan. A la fecha, están casi terminadas 63 casas básicas sólidas. Además, formamos un Comité Tifón Haiyan local para garantizar que AIG siga brindando apoyo y asistencia hasta la finalización del proyecto.

**Contribuciones caritativas por tema filantrópico en 2014**



■ Protección ■ Seguridad ■ Ayuda en caso de desastres ■ Otros



"Después de regresar de Irak, nunca imaginé que un día representaría a la delegación de Estados Unidos".

*Jon Lujan, veterano del cuerpo de Marines y atleta paralímpico*

El veterano del cuerpo de Marines, Jon Lujan, gravemente herido estando en servicio en Irak, pudo entrenar para participar en los Juegos Paralímpicos de Invierno 2014 celebrados en Sochi, Rusia, con la ayuda del programa deportivo DSUSA Warfighter Sports.

### Compromiso de liderazgo

Los ejecutivos de AIG tienen el compromiso de desempeñar un papel líder en nuestras comunidades como miembros de juntas directivas de organizaciones sin fines de lucro y ayudando a recaudar fondos para causas importantes. AIG recaudó más de USD 2.8 millones para apoyar a las siguientes organizaciones:

- BritishAmerican Business
- Bronx Lebanon
- Pro-Bono Partnership
- St. John's University
- Spencer Educational Foundation

### Disabled Sports USA

AIG respalda el programa Warfighter Sports de la organización Disabled Sports USA (DSUSA), el cual ofrece programas de rehabilitación en hospitales militares y comunidades en todo Estados Unidos, a través de su Cumbre Invernal. En su octavo año, este evento reúne a clientes, corredores y veteranos lesionados convertidos en atletas, para llevar a cabo carreras en esquís y sesiones de negocio. Más de 500 personas asistieron en el 2014, donde se recaudaron USD 592,600. AIG hizo un obsequio adicional de USD 195,000 a la organización.



**Peter Hancock, Presidente y CEO de AIG, recibe un premio de manos de Kirk Bauer, Director Ejecutivo de DSUSA, en nombre de AIG.**

## Programa Corporativo de Membresía de Museos

AIG se enorgullece en respaldar a las instituciones culturales en los lugares donde vivimos y llevamos a cabo nuestros negocios. Mediante nuestra asociación con museos participantes, los empleados reciben entradas gratuitas y adicionales beneficios de membresía. En el 2014, AIG amplió su Programa de Membresía de Museos de nueve a 13 museos en cuatro países.

## Asociaciones filantrópicas de rugby

Como Socio Asegurador Oficial de los All Blacks y cinco otros equipos nacionales de rugby de Nueva Zelanda, así como patrocinador de la Liga de Rugby de Estados Unidos, AIG funge como defensor de las comunidades y de las obras benéficas que las mismas respaldan, además de invertir USD 100,000 en iniciativas de las comunidades en Nueva Zelanda. AIG también está dedicada a apoyar proyectos en el mundo entero para promover el deporte del rugby entre diversos grupos sociales poblaciones, incluyendo a jóvenes con necesidades especiales y de bajos ingresos.



## **AIG** RUGBY SAFETY AWARDS 2014 #AIGSafeRugby

### AIG Rugby Safety Awards

En el 2014, AIG lanzó su premio a la seguridad, Rugby Safety Awards, una campaña encaminada a que los jugadores de rugby en todo el mundo implementen prácticas seguras en este deporte. Los equipos ganadores y finalistas recibieron premios que totalizaron USD 50,000.



# Gestión de desastres y seguridad

AIG tiene el compromiso de proteger a nuestros clientes y empleados durante momentos de desastre y recuperación, así como garantizar que tengamos los productos, programas y políticas establecidos para promover un futuro seguro.





## Centro de Operaciones de Seguridad Global de AIG en la Ciudad de Nueva York, Nueva York

### Seguridad global

AIG tiene el compromiso de garantizar que nuestros empleados y clientes tengan acceso a servicios integrales de respuesta ante las crisis, independientemente del lugar donde se encuentren. Por ejemplo, nosotros:

- Añadimos 9,402 personas al número de personas en el sistema corporativo de control de acceso estándar, con un total de metros cuadrados globales cubiertos por Pro-Watch al 59.30%.
- Tomamos parte en más de 100 operaciones de asistencia –desde evacuaciones de clientes a gran escala en el sur de Sudán, hasta ayuda a empleados víctimas de crímenes mientras realizaban viajes de negocio.
- Llevamos a cabo 60 evaluaciones de locaciones a nivel mundial, para evaluar el entorno de seguridad y protección, e hicimos recomendaciones o mejoras según fuera necesario.
- Utilizamos tecnología de rastreo de viajes para proporcionar información en tiempo real a nuestros analistas durante situaciones de crisis.
- Realizamos un simulacro con nuestro equipo de Secuestro y Rescate, para ayudar a los titulares de pólizas a reconocer las vulnerabilidades y evitar incidentes, a la vez que prestábamos asistencia en las operaciones de respuesta.
- Cubrimos una brecha en el sistema de solicitud de tarjeta de acceso al integrar verificaciones de antecedentes al proceso de solicitud, con lo que agilizamos el programa y garantizamos mayor cumplimiento normativo.
- Integramos aplicaciones de equipos de seguridad para proporcionar una visión más completa del impacto sobre AIG durante un incidente de continuidad del negocio.
- Implementamos un programa integral de mantenimiento de seguridad para localidades en EE. UU., que resultó en una significativa reducción de costos.

### Continuidad del negocio a nivel mundial

Con respecto a la continuidad del negocio en las operaciones globales de AIG, nuestro enfoque clave el año pasado estuvo en las comunicaciones, la simplificación y la estrategia. Continuamos manteniendo eficaces programas de continuidad del negocio, permaneciendo el 95% de los planes en cumplimiento de las pólizas. Entre los aspectos destacados se incluyen:

- Reorganizamos el equipo de Gestión de Continuidad del Negocio Global para reflejar con mayor exactitud la nueva estructura empresarial de AIG.
- Creamos un punto único de operaciones para manejar, comunicar y rastrear incidentes más eficientemente.
- Simplificamos la política, las normas y los procesos asociados con la Gestión de Continuidad del Negocio Global.
- Llevamos a cabo evaluaciones de riesgos para todas las localidades de AIG para desarrollar planes de recuperación aún más efectivos.
- Realizamos un Análisis de Impacto Empresarial, con énfasis en los requisitos tecnológicos y alineación con nuestras capacidades de infraestructura.
- Seguimos mejorando las comunicaciones, enfocados en proporcionar notificaciones y actualizaciones a los empleados de modo más oportuno durante eventos.



### Apoyo para siniestros

Prepararse y tener un seguro para enfrentar desastres naturales puede marcar la diferencia entre daños menores y siniestro catastrófico. Una efectiva cobertura avanzada y el excepcional apoyo para siniestros que brinda AIG ayuda a mitigar los daños y facilitar la recuperación.

### Asistencia global

AIG Travel –líder mundial en asistencia y soluciones de seguros de viaje– ofrece soluciones de seguros de viaje y servicios de asistencia global tanto para viajes de negocios como de placer, bajo el nombre de Travel Guard. AIG Travel brinda estos servicios a través de siete centros de servicio de propiedad absoluta, localizados en las Américas, Asia y Europa.

Los viajeros de negocios pueden tener acceso a información integral médica y de seguridad a través del sitio web Travel Assist de AIG Travel y la app de viajes de negocios.

### Respuesta frente al huracán Odile

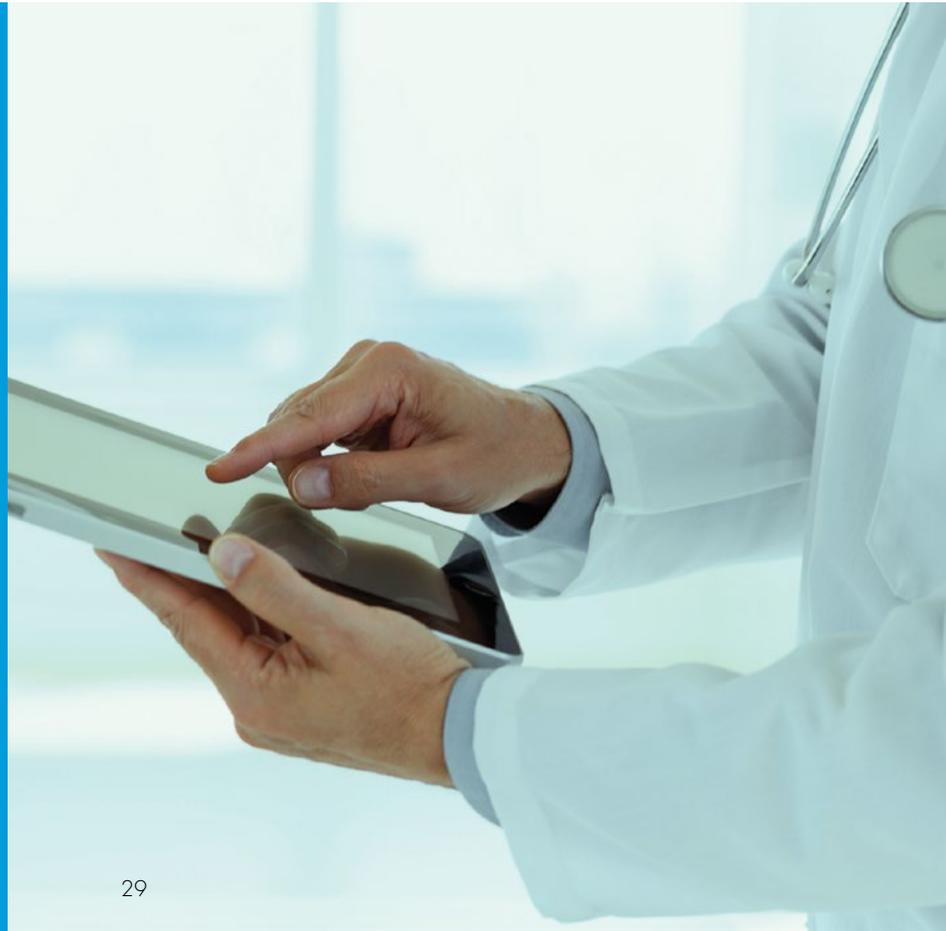
Cuando el huracán Odile impactó a Baja California Sur en México en septiembre del 2014, causó enormes daños a la infraestructura de la península y dejó varados a aproximadamente 30,000 turistas. A pesar de la devastación, AIG fue la primera aseguradora en llegar a Los Cabos, el principal punto de impacto del huracán, permitiendo una respuesta rápida al procesamiento de siniestros. Se calcula que los siniestros podrían totalizar más de USD 100 millones.

"Gracias a nuestros especializados sistemas y procedimientos de detección temprana, pudimos anticiparnos a la tormenta y empezar a crear una base de clientes de las áreas que podrían verse afectadas. Al establecer las diversas ubicaciones de los clientes, pudimos visitarlos rápidamente después del paso del huracán y ofrecer inspecciones inmediatas por parte de nuestro Equipo de Siniestros Catastróficos".

— Ricardo Fu, Director de Siniestros, AIG México

### Brote de ébola

AIG Travel trabajó diligentemente para mantener a clientes, corredores y viajeros informados durante el brote de ébola en el 2014. Los webinars de AIG – conjuntamente con el sitio web dedicado al tema [www.aig.com/travel/ebola](http://www.aig.com/travel/ebola) – proporcionaron la más reciente información sobre la crisis, incluyendo las restricciones de viajes y los informes de seguridad de último minuto.



## Seguridad Vial de AIG

Las lesiones en la carretera son la octava causa principal de muerte a nivel mundial. Si no se toman medidas, se estima que lleguen a ocupar el quinto lugar para el 2030, superando a enfermedades como la diabetes, el cáncer de garganta y de pulmón, así como el VIH/SIDA.<sup>1</sup>

Como aseguradora de más de 10 millones de vehículos a nivel mundial, la seguridad vial constituye una prioridad de la salud pública para AIG.

En el 2014, AIG comenzó a promover la concientización con respecto a la seguridad vial mundialmente, incluyendo el lanzamiento de dos importantes iniciativas:

### Programa de Seguridad Vial

El Programa de Seguridad Vial de AIG brinda a empleados y clientes información y recursos sobre la seguridad vial, que incluye:

- Micrositio sobre seguridad vial – [www.aig.com/roadsafety](http://www.aig.com/roadsafety)
- Compromiso de AIG con la seguridad vial – El pasado mes de noviembre, lanzamos una campaña para instar a nuestros empleados a participar en el compromiso de AIG con la seguridad vial. Aunque el compromiso se abrirá al público en general en el 2015, hasta la fecha, más de 2,000 empleados se han comprometido a ser usuarios más seguros de las vías.
- [Estadísticas de la seguridad vial](#)

### Trabajando Juntos por la Seguridad Vial

AIG fue uno de los miembros fundadores de Together for Safer Roads (Trabajando Juntos por la Seguridad Vial - TSR), la primera coalición mundial del sector privado para trabajar juntos por la seguridad vial. En consonancia con los objetivos del Decenio de Acción para la Seguridad Vial, de las Naciones Unidas, la iniciativa usa los conocimientos, datos, tecnología y redes mundiales de sus miembros para promover mayor seguridad de carreteras y vehículos, de la conducta al volante y de los sistemas de transporte. [www.togetherforsaferroads.org](http://www.togetherforsaferroads.org)



[1] Organización Mundial de la Salud, Naciones Unidas, Informe sobre la Situación Mundial de la Seguridad Vial 2013



"La seguridad vial es un reto creciente en el mundo entero, y un problema más imperioso aún para los mercados de países en desarrollo, como China, donde estudios realizados por AIG muestran que el 40 por ciento de los conductores tienen menos de tres años de experiencia al volante".

**Steve Miller**

Presidente No Ejecutivo de la Junta Directiva, AIG y Vicepresidente, Together for Safer Roads

### Tour de Seguridad Vial por China

AIG China inició un Tour de Seguridad Vial que se extendió desde la provincia de Guangdong pasando por la municipalidad de Shanghai y hasta la ciudad de Shenzhen. Entre las actividades educativas que llegaron a miles de personas, se incluyeron:

- Simuladores de conducción que evalúan el nivel de seguridad con que conduce una persona.
- Una experiencia simulada de conducción bajo los efectos del alcohol para educar a los participantes en cuanto a los peligros de conducir en estado de embriaguez.
- Simulador de cinturón de seguridad, que recrea el impacto de una colisión.



Steve Miller, Presidente de la Junta Directiva de AIG (primera fila a la derecha) junto a miembros de la coalición TSR y otros dignatarios, en la firma de un acuerdo en la ONU, el 13 de noviembre de 2014.





# Gobierno corporativo y cumplimiento normativo

AIG entiende que un buen gobierno corporativo y una supervisión efectiva mejoran el desempeño empresarial. Nosotros tenemos el compromiso de dar muestras de prácticas empresariales éticas y responsables en toda nuestra organización.





## Gobierno corporativo

Las medidas y estructura de nuestro gobierno corporativo tienen el propósito de garantizar el funcionamiento independiente y efectivo de la Junta Directiva de AIG, fomentar la transparencia y la comunicación clara con las partes interesadas, así como promover las más altas normas éticas y la integridad en la presentación de informes financieros.

Las medidas incluyen:

- Que los cargos de Presidente de la Junta Directiva y de CEO no sean desempeñados por la misma persona.
- Que el Presidente de la Junta Directiva sea un director independiente.
- Que al menos dos tercios de los directores sean independientes
- Elección anual de todos los directores.
- Un estatuto de voto mayoritario que requiere que los directores nominados que reciban más votos en "contra" que a "favor" para su elección, presenten su dimisión.
- Celebración de una sesión ejecutiva de directores independientes en cada reunión ordinaria de la junta directiva, que no sea llevada a cabo por vía telefónica.
- Límites generales en cuanto al número de juntas directivas a la que un director o CEO puede pertenecer.
- Evaluaciones anuales de la junta directiva, de cada miembro de la junta, y de cada comité permanente de la junta.
- Compromiso de divulgación plena, justa y transparente de la remuneración ejecutiva.
- La remuneración de CEO está sujeta a la aprobación o ratificación de la junta directiva.

[Junta Directiva de AIG](#)  
[Directrices de gobierno corporativo](#)

## Contacto con la Junta Directiva de AIG

La Junta Directiva de AIG y su Comité de Auditoría tienen procedimientos establecidos para la consideración de quejas. Quienes tengan una inquietud u otro asunto, pueden contactar a miembros no administrativos de la Junta Directiva de AIG como grupo, o a los demás miembros de la Junta Directiva, por:

### Correo postal:

c/o Vice President – Corporate Governance  
American International Group, Inc.  
175 Water Street  
New York, NY 10038

**Correo electrónico:** [boardofdirectors@aig.com](mailto:boardofdirectors@aig.com)

### Cómo presentar una queja

Para presentar quejas con respecto a la contaduría, controles internos de contaduría, o asuntos de auditoría de AIG, puede hacerlo por:

### Correo postal:

Christopher S. Lynch  
Chairman of the Audit Committee  
c/c Internal Audit Division - Investigations Group  
American International Group, Inc.  
32 Old Slip  
New York, NY 10005

**Internet:** [www.aigcompliancehelpline.com](http://www.aigcompliancehelpline.com)

**Teléfono:** Línea directa del departamento de cumplimiento de AIG, a través del (877) 244-2210 opción #4 (para comunicarse con la línea directa del departamento de cumplimiento de AIG desde fuera de EE. UU., marque primero el código del país y luego el número telefónico)



## Premio a "Departamentos Jurídicos Sobresalientes"

– *New York Law Journal*

## Premio al "Mejor Departamento Jurídico"

– *Corporate Counsel*



## "Premio al Socio 2014"

– *Instituto Pro Bono*

### Supervisión de la Reserva Federal

AIG ha sido regulada como institución financiera no bancaria sistémicamente importante, y como aseguradora global sistémicamente importante desde julio del 2013.

La Reserva Federal supervisa a AIG diariamente a través de múltiples canales e interacciones. Todos los aspectos de la supervisión son abordados con estricta observación de nuestro marco operativo, procesos de apoyo y uso de tecnología segura. AIG comparte el compromiso de la Reserva Federal de mantener las más altas normas de gobierno corporativo, compromiso que se extiende a las diversas autoridades normativas a las que las operaciones de AIG están sujetas en EE. UU. y alrededor del mundo.

En el 2015, en un entorno de supervisión mejorada, AIG seguirá fomentando una relación creíble, continua y profunda de confianza, comprensión y respeto mutuo con su comunidad normativa global.

### Cumplimiento normativo

AIG tiene el compromiso de cumplir con la letra y el espíritu de las leyes y regulaciones que rigen todas nuestras actividades empresariales. El Grupo de Cumplimiento Normativo Global de AIG, vela por la función de cumplimiento normativo a nivel de toda la compañía.

### Código de Conducta

El Código de Conducta de AIG refleja las mejores prácticas y los principios de la compañía para servir de guía a todos los empleados globalmente.

AIG insta a los empleados a expresar sus inquietudes y prohíbe que se tomen medidas de represalia contra nadie que, de buena fe, informe sobre la sospecha de violaciones de leyes, regulaciones o políticas. Los empleados pueden informar sobre inquietudes éticas de manera anónima (donde esté permitido por la ley) al Grupo de Cumplimiento Normativo, de varias formas, incluyendo una línea telefónica directa gratuita disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, en múltiples idiomas.

La línea directa al Departamento de Cumplimiento Normativo de AIG a través del 877-244-2210 y el sitio web [www.aigcompliancehelpline.com](http://www.aigcompliancehelpline.com) –permiten a los empleados, clientes y terceros a expresar anónimamente sus inquietudes en cualquier momento a representantes jurídicos, en temas tales como conflictos de interés, obsequios y entretenimientos, leyes sobre títulos valores, robo y fraude, propiedad intelectual, asuntos medioambientales, violaciones de la seguridad y la salud, contribuciones políticas, violencia en el lugar de trabajo, protección de datos y privacidad. La línea telefónica directa la responde un proveedor de servicios independiente que ofrece intérpretes para más de 75 idiomas.



### Contacto con el Departamento de Cumplimiento Normativo Corporativo

Asuntos relacionados con el cumplimiento normativo, quejas y preguntas pueden ser dirigidos a Cumplimiento Normativo Corporativo por:

Teléfono: (646) 857-1877

Fax: (646) 857-1876

Correo electrónico: [CorporateLegalCompliance@aig.com](mailto:CorporateLegalCompliance@aig.com)





# Américas

Total de empleados:	14,000
Países donde operamos:	18
Sede regional:	Estados Unidos



"La responsabilidad social corporativa forma parte de la esencia misma que une a cada una de las personas dentro de nuestra región. Trabajando entre nosotros codo a codo y con nuestros socios del sector, AIG está ayudando a fomentar un fuerte espíritu comunitario, tanto interna como externamente".

**Rob Schimek**

Presidente y CEO  
Región de las Américas, AIG

**Contribuciones caritativas**

**Colombia**

Un Techo para mi País – Además de la donación hecha por AIG de casi USD 15,000, aproximadamente 140 empleados y sus familias dedicaron un fin de semana a la construcción de cuatro casas de emergencia en Altos de la Florida, un vecindario de familias de bajos recursos en las afueras de Bogotá.

**Trabajos voluntarios**

*Semana de aporte de la fundación Insurance Industry Charitable Foundation*

Alrededor de 2,000 empleados, representando a cada uno de los países de la región de las Américas, donaron 6,400 horas de trabajo voluntario en servicio a sus comunidades. Los 155 proyectos realizados variaron grandemente según las necesidades de las comunidades locales y los intereses de los empleados.

- Casa do Zezinho, Brazil – Se celebró el "Día del Rugby" para beneficiar a los niños más necesitados.
- CAIF "Daju Bilu," Uruguay - Se recaudaron alimentos para niños de edad preescolar de familias pobres.
- Tapas Por Vidas, Venezuela – Se recolectaron tapas de botellas para reciclaje, en beneficio de niños con cáncer.
- Proyecto Virreyes Hockey, Argentina – Trabajaron para mejorar los campos de juego para niñas procedentes de áreas de bajos recursos.
- Asociación "Con Ganas de Vivir", México – Pasaron la celebración de "Halloween" llevando alegría a jóvenes pacientes de cáncer en un hospital local.
- Santuario de San Lázaro, Puerto Rico – Ayudaron a limpiar y cuidar a los perros en un refugio local para animales.
- Fundación Hogar de la Paz, Ecuador – Ayudaron a limpiar, pintar y restaurar un centro residencial para ancianos.
- Escuela primaria West Pembroke, Bermuda – Plantaron y adecuaron un "jardín sensorial" utilizado por niños autistas, que sufrió daños como consecuencia de un huracán.

El "Día del Rugby" en Brasil benefició a niños de Casa do Zezinho, que ayuda a jóvenes a adquirir capacidades para prepararse para un futuro exitoso.



Construyendo casas con "Un Techo para mi País".



Fundación S.O.S. – Empleados en Chile ayudan a perritos necesitados.



El recién formado Women and Allies ERG en México, se reunió para discutir sobre la diversidad cultural, y cómo ser global y actuar local.

### Aportando todo el año

- Fundación para la Investigación de la Diabetes Juvenil, Canadá – Se apoyó el Recorrido para la Investigación que se celebra anualmente, para elevar la concientización y recaudar fondos para erradicar la diabetes juvenil.
- Stop Hunger Now, Miami, Florida – Se empaquetaron 10,000 comidas para enviar a las poblaciones más vulnerables del mundo.
- Fundación S.O.S, Viña del Mar, Chile – Se ayudó a limpiar y mejorar instalaciones para perros abandonados.
- Coalición para Refugio Temporal, Detroit, Michigan – Se apoyaron las recaudaciones de fondos y se organizó una campaña de donaciones en beneficio de personas locales desamparadas y en riesgo.
- Sociedad de Lucha contra la Leucemia y el Linfoma, San Francisco, California – Se tomó parte en la "Caminata para Iluminar la Noche", recaudando más de USD 16,000.
- Chattahoochee River Keeper, Atlanta, Georgia – Se participó en un día dedicado a la limpieza de un río.

### Diversidad e inclusión

A lo largo de toda la región de las Américas, AIG ha hecho el compromiso de promover una cultura diversa e inclusiva. Aspectos destacados:

- Lanzamiento de Concejos de Diversidad Regionales en América Latina, el Caribe y Canadá.
- Lanzamiento de Grupos de Recursos de Empleados (ERG) en América Latina, el Caribe y Canadá (primera vez para todas las regiones).
- Extensión de la capacitación GlobeSmart y sobre Prejuicios Inconscientes, para gerentes sénior.
- Celebración del Día de la Diversidad en Houston y Ciudad de Nueva York.
- Celebración del Segundo Foro Anual de Mujeres de América Latina y el Caribe, en Quito, Chile.
- El recién establecido Women and Allies ERG en México creó un Centro de Guardería Infantil AIG para apoyar a los padres trabajadores al permitirles llevar sus hijos al trabajo el último viernes de cada mes.

### Honores

- Premio Empresas Iluminadas 2014, Brasil – Reconocimiento a los aportes hechos a la institución Casas André Luiz, que presta servicios a personas con discapacidades intelectuales.
- Premio FUNDEMAS, El Salvador – Reconocimiento al compromiso de AIG con la responsabilidad social.
- Héroe Del Voluntariado 2014, Fondo Unido de Guatemala – Reconocimiento del apoyo brindado por empleados de AIG a niños menos afortunados en escuelas públicas.

### Programa de Educación Financiera – Colombia

En los últimos cuatro años, AIG Colombia ha trabajado con FASECOLDA (Federación de Aseguradores Colombianos) en el programa Viva Seguro, que provee a las personas información sobre los seguros y otros métodos para protegerse contra los riesgos. En el 2014, entrenamos a 655 personas, incrementando el índice de participación en 67 por ciento en comparación con el 2013.



Premio Brasil: La institución Casas André Luiz honra a AIG por su apoyo a personas con discapacidades intelectuales.



## Asia/Pacífico

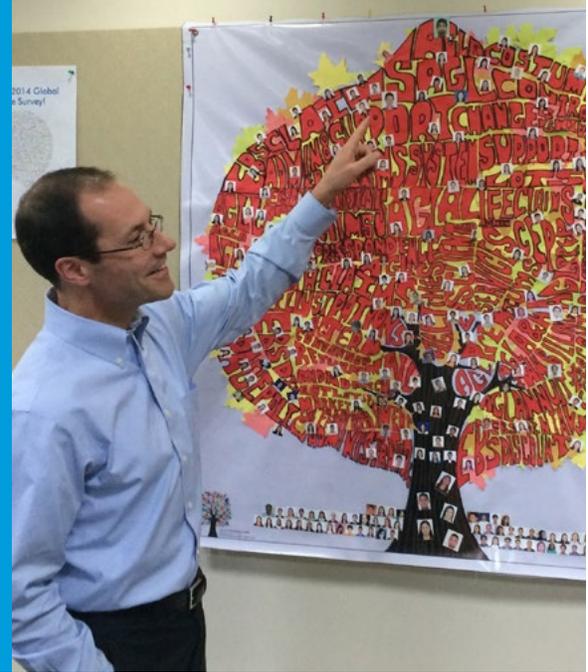
Total de empleados: 23,000  
Países donde operamos: 16  
Sede regional: Japón



"La responsabilidad social corporativa desempeña un importante papel en AIG, porque forma parte de quiénes somos. Creemos firmemente en aportar a las comunidades en las que vivimos y trabajamos. A través de iniciativas voluntarias y donaciones caritativas, que van desde programas de seguridad vial hasta apoyo en caso de desastres, AIG está trabajando para ayudar a hacer que el mundo sea un lugar mejor y más seguro para nuestros clientes, empleados y socios empresariales".

**José Hernández**

Presidente y CEO  
Asia/Pacífico



### Diversidad e inclusión

Operando a todo lo largo de la región Asia/Pacífico, la diversidad forma parte de la vida cotidiana en AIG. Aspectos destacados:

- Organización de programas sobre Prejuicios Inconscientes en Nueva Zelanda, China, Filipinas y Japón.
- Realización de un Foro Regional de Mujeres en Manila, y un Foro de Futuros Líderes y Pasaporte al Éxito en Yakarta.
- Lanzamiento de 10 Grupos de Recursos de Empleados ("ERG) en Asia/Pacífico, los primeros en la región.
- Auditoría de 12 locales de oficinas para chequear el acceso a discapacitados, con dos adaptaciones terminadas (Vietnam y Corea) y una en vías de ejecución (China).
- Diseño y lanzamiento de la primera Encuesta Regional sobre Diversidad e Inclusión, obteniendo 4,000 respuestas.

En Hong Kong, la Comisión de Igualdad de Oportunidades proporcionó un panorama general sobre las leyes contra la discriminación, incluyendo recomendaciones sobre cómo reconocer y evitar la discriminación en el lugar de trabajo y fomentar un entorno laboral inclusivo.

Jeff Hurd, Vicepresidente Ejecutivo, Recursos Humanos y Administración, examina un Concurso de Creatividad del Árbol de la Diversidad en la Oficina de Manila de AIG, como parte de las actividades del Mes de la Diversidad. Participaron cinco oficinas en las Filipinas y Malasia, con equipos trabajando juntos para ilustrar su visión sobre la diversidad.

### Mes de la Diversidad

Para celebrar la excepcional cultura de diversidad de AIG, las oficinas de la región de Asia/Pacífico celebraron el "Mes de la Diversidad" en octubre, en el que se planificaron más de 45 eventos en toda la región que contaron con la participación de más de 10,000 empleados.

### Reconocimientos

La región de Asia/Pacífico fue reconocida con la distinción Disability Matters 2014, durante la Conferencia Disability Matters celebrada en Tokio, Japón. Los premios representan un reconocimiento a las corporaciones que van a la vanguardia en la incorporación de discapacitados en su fuerza laboral, lugar de trabajo y/o mercado.



Peter Davison, Director Regional de Recursos Humanos, Asia/Pacífico, acepta el premio AIG durante la Conferencia Disability Matters.



AIG promovió la seguridad vial en China a través de un camión especialmente ajustado a estos efectos, que viajó a lo largo del país durante seis meses, integrando a la campaña a más de 28,000 personas.

### Seguridad vial

La región Asia/Pacífico, conformada en su mayoría por países de ingresos medios y bajos, es especialmente vulnerable a accidentes de tránsito. El compromiso global de AIG con la seguridad vial fue destacado mediante campañas realizadas en cuatro mercados de la región Asia/Pacífico en el 2014, incluyendo:

- China – Lanzamiento del Tour de Seguridad Vial para educar al público respecto a los problemas de la seguridad en el tránsito. [Infografía de la Seguridad Vial en China](#)
- Singapur – Programas de educación vial para niños de edad preescolar para enseñarles el valor que tienen las reglas del tránsito.
- Tailandia y Vietnam – "Campañas de Seguridad con Cascos Protectores" para promover el uso de cascos protectores entre los pasajeros jóvenes de bicicletas y motocicletas.

### Día azul en AIG

En apoyo al Día Mundial de Concientización sobre el Autismo designado por las Naciones Unidas, los empleados mostraron su apoyo vistiéndose de azul para ir al trabajo. Entre las actividades llevadas a cabo en la región se incluyen:

- Japón – Eventos de trabajo voluntario de los empleados en Tokio, Toyama, Osaka y Sapporo, en colaboración con organizaciones de cada área dedicadas al autismo.
- Tailandia – Organización de una campaña de recaudación para un centro de atención a niños autistas.
- Taiwán – Organización de una venta benéfica de jabón artesanal elaborado por adultos con autismo.
- Vietnam – Apoyo a la feria de recaudación de fondos de la Escuela para Autistas, con la participación de un equipo de voluntarios que compartieron distintas actividades con niños autistas.
- Singapur – Venta de marcadores para libros diseñados por estudiantes de la escuela Pathlight School, la primera escuela del país dedicada a niños autistas.
- Nueva Zelanda – Participación de dos conferencistas procedentes de la sociedad Autism New Zealand para ilustrar al personal sobre el autismo.



### Trabajos voluntarios

Empleados de AIG en toda la región se reúnen con regularidad para aportar a sus comunidades locales en el transcurso del año.

### Semana de Trabajo Voluntario de AIG

En la región Asia/Pacífico, más de 460 empleados organizaron y participaron en 20 distintos proyectos.



# Tour de Seguridad Vial por China 2014

## Tour de Seguridad Vial por China 2014



48 días



6 ciudades



21 eventos

(Sesiones públicas y corporativas)



Más de  
28,000  
participantes



Tamaño del Camión de AIG

Socios externos: Oficiales de agencias locales policíacas de tránsito y reguladoras

## El 18.º Concurso de Dibujo entre Escuelas Primarias de Shanghai, de AIG



3 meses



Más de  
500  
obras de arte



Más de  
300  
asistentes

Una de las actividades RSC de "Seguridad Vial en las Escuelas de China, de AIG". Los mejores 2 ganadores del primer premio fueron nombrados como "Embajadores de Seguridad Infantil".

Socios externos: Agencia Policiaca de Tránsito de la Oficina de Seguridad Pública de Shanghai, Comisión de Educación Municipal de Shanghai y Seguridad Vial de China.

## Cooperación de AIG con el Instituto de Sociología de la Academia China de Ciencias Sociales (CASS):



Más de  
6 meses de  
investigación



1038 conductores  
respondieron  
la encuesta

principal organización académica y centro de investigación integral de estudios sobre la Seguridad Vial en China.

Socios externos: Oficiales de la Asociación de Seguridad Vial de China (RTSAC)

## Hacer que el mundo sea un lugar más seguro.

(hasta el 18 de diciembre)



Más de  
200  
Menciones en la cobertura noticiosa



Más de  
10,000  
Fans de WeChat



Más de  
1.9 millones  
Fans de Weibo

Impresión total

430,653,010

Interacción total

3,242,292

Menciones de la marca  
en discusiones en línea

1,008,585



¡Listos para el mañana!



# Europa, Oriente Medio y África [EMEA]

Total de empleados: 7,500

Países donde operamos: 47

Sede regional: Reino Unido





"Cada vez más, nuestro valor como organización global se mide no solo por los éxitos empresariales, sino también por las comunidades a las que prestamos servicio y que apoyamos, las medidas que tomamos para proteger y sostener el medioambiente, el liderazgo y la integridad con que llevamos a cabo nuestras operaciones, y nuestros esfuerzos por garantizar la igualdad de oportunidades para todos los empleados. Con su vasta diversidad geográfica y cultural, la región de EMEA es un ejemplo ideal de la fuerza de nuestras diferencias para unirnos como Una Sola AIG".

**Seraina Maag**

Presidenta y CEO  
EMEA

El programa "Liderar a los demás" proporciona el desarrollo de capacidades para futuros líderes que sean designados en la región.

### Diversidad e inclusión

Para un negocio de carácter global que compite por clientes y talentos en todos los continentes, tener un lugar de trabajo diverso resulta crucial. Entre los logros alcanzados en el 2014 se incluyen:

- Lanzamos los Principios de Arreglos de Trabajo Flexibles de la región de EMEA.
- Lanzamos 15 Grupos de Recursos de Empleados (ERG), incluyendo los primeros en la India y en los Emiratos Árabes Unidos.
- Iniciamos los programas de AIG, "Liderar a los demás", para gerentes de nivel medio en Londres, Bruselas y Atenas.
- Enviamos delegados de AIG al décimo Foro Anual de Mujeres celebrado en Deauville, Francia.
- Celebramos 11 talleres relacionados con los Prejuicios Inconscientes, que contaron con 145 participantes.

### Mes de la Diversidad

El pasado mes de mayo, la región de EMEA celebró su Mes de la Diversidad inaugural. Los empleados participaron en 58 eventos celebrados en 24 países para promover y motivar a conocer sobre las diversas culturas, tradiciones y grupos de afinidad. El acontecimiento contó con eventos tales como:

- Bahrein – Muestras de la comida de Bahrein, particularmente la que se come durante el mes del Ramadán, además de información sobre los antecedentes del mes sagrado
- Bulgaria – Taller sobre la diversidad, "Cubriendo el Déficit"
- Francia – Taller sobre la diversidad generacional
- Uganda – Seminario sobre la concientización con respecto a la discapacidad y las reglas de cortesía

### Grupos de Recursos de Empleados

Actualmente, 15 grupos operan en seis países. En el transcurso del año, los ERG celebran eventos para sus miembros con el fin de promover el desarrollo profesional, el fomento de relaciones y la concientización cultural.

### Contribuciones caritativas

- Fundación Nelson Mandela – Iniciativa de Contenedor Biblioteca por el Día de Mandela – AIG Africa donó un contenedor convertido en biblioteca a la escuela primaria Sekutupu en Limpopo, Sudáfrica, repleto de libros y lectores electrónicos de libros digitales.
- Enactus – AIG hizo una contribución de más de USD 72,000 a una serie de organizaciones locales en Francia, Kazajstán, Sudáfrica y el Reino Unido con el fin de reunir a estudiantes, académicos y líderes empresariales en un empeño por hacer un mundo mejor y más sostenible a través de la acción empresarial.



AIG Africa donó una biblioteca contenedor a la escuela primaria Sekutupu.



El Women & Allies ERG en Londres celebró un evento de "contacto y relacionamiento" en el que las participantes tuvieron la oportunidad de conocer a líderes de la compañía, por tres minutos cada uno, para recibir orientación en cuanto al desarrollo de carreras profesionales.



## Junior Achievement, Irlanda

Durante seis semanas, los voluntarios de AIG trabajaron con más de 200 estudiantes en siete escuelas del área de Dublín para enseñarles la importancia de asistir a la escuela, usando y desarrollando sus capacidades y maximizando sus oportunidades educacionales.

## Trabajos voluntarios

### Semana de Trabajo Voluntario Global

Equipos de AIG en la región EMEA respondieron al reto de la Semana de Trabajo Voluntario Global, con más de 2,200 horas de trabajo voluntario en servicio a sus comunidades, donadas por más de 750 empleados. Los proyectos incluyeron:

- Grecia – Apoyo a PRAKSIS, una institución caritativa que beneficia a aquellos que se encuentran o están al borde de estar desamparados, mediante un programa social de refugios y viviendas.

- Alemania – Se organizó una venta de dulces en beneficio de la asociación de ayuda a pacientes con cáncer, Schmetterling e.V.
- Israel – Día de las Buenas Acciones, con la participación de más de 500,000 voluntarios en todo el país, una actividad encaminada a mejorar las vidas de los demás.

## Escuela Primaria Merrylee, Escocia

AIG ayudó a coordinar un encuentro entre alumnos de una escuela en Glasgow y jugadores del equipo All Blacks Sevens, quienes les brindaron una sesión de entrenamiento de ejercicios y prácticas.

All Blacks Sevens



## Reconocimientos

- Rusia – Reconocida por segundo año consecutivo entre los mejores empleadores al recibir la Calificación de Empleador de Alto Nivel de Atractivo, A.hr, por parte de la agencia calificadora Expert RA.
- España – Recibió el premio de técnicas de detección de fraude de seguros, ICEA, y destinó el premio monetario otorgado a una asociación benéfica para cubrir gastos alimenticios.
- España – Recibió el premio IMAF (Instituto para la Mediación Aseguradora Financiera) por su Excelencia en Prácticas de Recursos Humanos Sostenibles para empleados discapacitados.

## Al trabajo en bicicleta

Para promover la salud y el bienestar, así como la responsabilidad medioambiental, una de las oficinas de AIG en Londres inició una asociación piloto con Cyclescheme, el principal proveedor de bicicletas para ir al trabajo, libres de impuestos, del Reino Unido. Dentro del plan gubernamental de transporte ecológico, hay una exención de impuestos que permite a los empleadores proveer bicicletas y equipos protectores libres de impuestos como un beneficio a los empleados.



## ¡Listos para el mañana!

American International Group, Inc. (AIG) es una organización líder de seguros a nivel mundial que presta servicio a clientes en más de 100 países y jurisdicciones. Las compañías de AIG prestan servicio a clientes comerciales, institucionales y a personas físicas a través de una de las más amplias redes internacionales de seguros de propiedad y de responsabilidad civil, de cualquier aseguradora. Además, las compañías de AIG son líderes en proveer seguros de vida y servicios de jubilación en Estados Unidos. Las acciones ordinarias de AIG se cotizan en las bolsas de valores de Nueva York y Tokio [New York Stock Exchange y Tokyo Stock Exchange].

Se puede encontrar información adicional acerca de AIG en [www.aig.com](http://www.aig.com) | YouTube: [www.youtube.com/aig](http://www.youtube.com/aig) |  
Twitter: @AIGinsurance | LinkedIn: <http://www.linkedin.com/company/aig>

AIG es el nombre de marketing para las operaciones internacionales de seguros de propiedad y de responsabilidad civil, de vida y jubilación, así como de seguros en general de American International Group, Inc. Para más información, visite nuestro sitio web en [www.aig.com](http://www.aig.com). Todos los productos y servicios están emitidos o proporcionados por subsidiarias o filiales de American International Group, Inc. Es posible que los productos o servicios no estén disponibles en todos los países, y la cobertura está sujeta al lenguaje real de la póliza. Los productos y servicios que no sean de seguros podrían ser proporcionados por terceros independientes. Ciertas coberturas de seguros de propiedad y de responsabilidad civil podrían ser brindadas por una aseguradora de reaseguros de excedente. Las aseguradoras de reaseguros de excedente generalmente no participan en fondos de garantía del estado, por lo que los asegurados no están protegidos por tales fondos.