

Seguro de Responsabilidad Civil Profesional

Condiciones Generales del Contrato de Seguro

Basados en la **Solicitud**, el **Contratante** y el **Asegurador** convienen en lo que se establece a continuación.

1. Definiciones

En este contrato las siguientes palabras con mayúscula inicial y negritas o en cursiva, tendrán las definiciones que se indican:

1.1 **Acto Profesional Incorrecto**

Cualquier incumplimiento de obligaciones o deberes, error u omisión, declaración inexacta o incierta, o incumplimiento del deber de confidencialidad cometidos o supuestamente cometidos, exclusivamente en el ejercicio de los **Servicios Profesionales de Ingeniería o Arquitectura** del **Asegurado**.

1.2 **Asegurado**

Únicamente en relación con el ejercicio de los **Servicios Profesionales de Ingeniería o Arquitectura**:

- (a) Cualquier **Sociedad**;
- (b) Cualquier persona física que fue, es, o durante el **Período de la Póliza** llega a ser un socio, consejero, gerente, directivo o empleado de la **Sociedad**;
- (c) Cualquier **Empleado**

1.3 **Asegurador**

AIG SEGUROS MÉXICO S.A. de C.V.

1.4 **Contaminante**

Cualquier sustancia considerada como contaminante en términos de la Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente, incluyendo pero sin estar limitado a asbestos, plomo, humo, vapor, polvo, fibras, moho, esporas, hongos, gérmenes, hollín, vaho, ácidos, álcalis, productos químicos y desechos. Dichos desechos incluyen, sin limitación, materiales a ser reciclados, reacondicionados o recuperados y materiales nucleares.

1.5 **Contratante**

La persona moral que se especifica en la Carátula de la Póliza.

1.6 **Costos de Defensa**

Costas y gastos incurridos, con el previo consentimiento por escrito del **Asegurador**, por cuenta de un **Asegurado**, derivados de un **Reclamo** y directamente relacionados con su investigación, defensa, transacción o apelación, pero no incluirá la remuneración de cualquier **Asegurado**, costo de su tiempo o costos o gastos generales de cualquier **Sociedad**.

1.7 **Deducible**

Es la cantidad a cargo del **Asegurado** al ocurrir el **Reclamo** cubierto, misma que se especifica en la Carátula de la Póliza.

1.8 **Documento**

Todo documento de cualquier naturaleza, incluyendo datos informáticos, que no sean billetes de banco, monedas metálicas, títulos de crédito, u otro tipo de instrumentos negociables o registros de los anteriormente mencionados.

1.9 **Empleado**

Cualquier persona física, mientras que esté expresamente contratada como empleado mediante contrato laboral, y que actúe, bajo la dirección y supervisión directa de la **Sociedad**, en el ámbito de las funciones que tiene encomendadas por cuenta de la **Sociedad**.

Empleado no incluye a

- (a) Cualquier socio, consejero, gerente, directivo de la **Sociedad**;
- (b) Cualquier persona que esté o haya estado vinculada bajo contrato de servicio con la **Sociedad**.

1.10 Fraude /Deshonestidad

La conducta fraudulenta o deshonestista de un **Empleado**, no aprobada en forma expresa o implícita y que resulte en una responsabilidad para la **Sociedad**.

1.11 Fecha de Retroactividad

La fecha que se señala como tal en la Carátula de la Póliza, para aplicar al **Acto Profesional Incorrecto** cometidos o supuestamente cometidos con posterioridad a esta fecha.

1.12 Infracción a la Propiedad Intelectual

Una infracción involuntaria de cualquier derecho de propiedad intelectual de un **Tercero**, que no constituya una patente o **Secreto Comercial**, cometida con posterioridad a la **Fecha de Retroactividad**.

1.13 Límite de Responsabilidad

Es la cantidad máxima que pagará el **Asegurador** en caso de **Pérdida** y que se especifica en la Carátula de la Póliza.

1.14 Operación Significativa

Cualquiera de los siguientes eventos:

- (i) La fusión del **Contratante** con otra persona moral, o la venta de todos o la mayoría de sus activos a otra persona moral, siempre que dicha otra persona moral no sea una **Subsidiaria**; o
- (ii) En caso de que alguna persona física o persona moral, individualmente o en conjunto con alguna otra(s) persona(s) llegue a tener más de la mitad del poder de votación de los accionistas, socios o asociados en las asambleas del **Contratante** o para designar a los funcionarios que puedan controlar las decisiones de la **Sociedad**.

1.15 Período de la Póliza

El período que transcurre entre la fecha de inicio de vigencia hasta la fecha de terminación que se especifican en la Carátula de la Póliza.

1.16 Período de Descubrimiento

Es el período inmediato posterior a la terminación del **Período de la Póliza** durante el cual se puede efectuar una notificación al **Asegurador** de un **Reclamo**, primeramente presentado durante dicho período o durante **Período de la Póliza**, por un **Acto Profesional Incorrecto** cometido con anterioridad a la terminación del **Período de la Póliza**.

1.17 Pérdida

Cualquier:

- (a) **Costos de Defensa**;
- (b) Indemnización de daños y perjuicios, así como de gastos y costas, determinado por sentencia firme;
- (c) cantidad resultante de un acuerdo previamente aprobado por escrito por el **Asegurador**.

(a), (b) o (c), resultantes de un **Reclamo** presentado por un **Tercero** contra un **Asegurado** por un **Acto Profesional Incorrecto** o una **Infracción de Propiedad Intelectual** o una infamia o calumnia, cometidos con posterioridad a la **Fecha de Retroactividad**. **Pérdida** incluirá los pagos que el **Asegurador** haga bajo cualquier extensión que sea expresamente contratada, incluyendo **3.1 Diseñadores Especializados**; **3.2**

Perdida de Documentos; 3.3 Compensación por Comparecencia en Juicio; 3.4 Infidelidad de Empleados; 3.5 Propiedad Intelectual; 3.6 Difamación; y 3.7 Periodo de Descubrimiento.

Pérdida no incluirá, bajo ninguna cobertura o extensión:

(i) cualquier tipo de indemnización u obligación bajo cualquier ley laboral, de seguridad social o vivienda alguna, responsabilidades por indemnizaciones patronales, beneficios de incapacidad, fondos de pensiones o AFORES, IMSS, INFONAVIT y cualquier disposición similar; o

(ii) cualquier pago de multas, sanciones, contribuciones (es decir, cualquier tipo de obligación fiscal), daños no compensatorios incluyendo daños punitivos o ejemplares (denominados *compensatory damages*, *punitive damages* o *exemplary damages*), ni la porción multiplicada de compensaciones múltiples que tenga por objeto amentar la suma a la que se fue condenado (denominada *multiplied portion of multiple damages*), ni cantidades que no sean susceptibles de ser aseguradas por disposición legal; o

(iii) cualquier honorario, comisión u otra remuneración de cualquier **Asegurado**, costo de su tiempo o costos o gastos generales de cualquier **Sociedad**; o

(iv) los costos de ejecución o cumplimiento de cualquier acuerdo, resolución o fallo judicial de carácter no pecuniario.

1.18 Persona Calificada

Cualquier **Asegurado**, persona física, con un mínimo de cinco años de experiencia en **Servicios de Ingeniería o Arquitectura** o una persona física miembro de un colegio de arquitectos o de ingenieros reconocido.

1.19 Reclamo

Significa:

(a) un requerimiento por escrito, presentado por cualquier persona, cuya intención sea establecer la responsabilidad del **Asegurado** por las consecuencias de algún acto o hecho;

(b) un procedimiento del orden civil o administrativo en que se pretenda una **Indemnización** por un acto o hecho;

1.20 Secretos Comerciales

Significa información que genera un valor económico independiente, real o potencial, por el hecho de no ser conocida públicamente ni comprobable a través de métodos adecuados por otras personas que puedan obtener una ventaja económica por su revelación o uso.

1.21 Servicios Profesionales de Ingeniería o Arquitectura

El desarrollo por parte del **Asegurado**, bajo un contrato de prestación de servicios profesionales de ingeniería o arquitectura, diseño o especificación, supervisión de construcción, estudios de viabilidad, información técnica, cálculo o inspección, cuando dichos servicios se realicen bajo la supervisión y el control directo de una **Persona Calificada**.

1.22 Sociedad

(a) El **Contratante**;

(b) cualquier **Subsidiaria**;

(c) cualquier otra persona moral que se haya expresamente listado como parte de la definición de **Sociedad** en un endoso al presente contrato, Todos ellos únicamente en el ejercicio de **Servicios Profesionales de Ingeniería o Arquitectura**.

1.23 Solicitud

Cada uno y la totalidad de los formatos de propuesta de seguro firmados, las declaraciones y aseveraciones contenidas en los mismos; sus anexos; los estados financieros y otros documentos e información presentados al **Asegurador**.

1.24 Subsidiaria

Una persona moral en la cual el **Contratante**, ya sea directa o indirectamente a través de una o más otras persona morales:

(i) controle la composición del consejo de administración o la designación del director general y/o administrador único;

(ii) controle más de la mitad del poder de votación de los accionistas, socios o asociados; o

(iii) mantiene más de la mitad del capital social.

1.25 Tercero

Cualquier persona física o moral, con excepción de: (i) cualquier **Asegurado**; o (ii) cualquier persona física o moral que tenga un interés financiero o función ejecutiva en la gestión o operación del **Contratante** o de cualquier **Subsidiaria**.

2. Coberturas del Seguro

Las siguientes coberturas son otorgadas únicamente para los **Reclamos** presentados por primera vez en contra de un **Asegurado**, durante el **Período de la Póliza** y comunicados al **Asegurador** en la forma exigida por el presente contrato.

Responsabilidad Civil Profesional

El **Asegurador** pagará, en nombre de cualquier **Asegurado**, la **Pérdida** por cualquier **Reclamo** debido a algún **Acto Profesional Incorrecto** del **Asegurado** únicamente en el ejercicio de los **Servicios Profesionales de Ingeniería o Arquitectura** del **Asegurado**.

3. Extensiones de Cobertura

Si así se especifica en la Carátula de la póliza, la cobertura de este contrato de seguro puede extenderse para cubrir:

3.1 Diseñadores Especializados

El **Asegurador** pagará, en nombre de cualquier **Asegurado**, la **Pérdida** por cualquier **Reclamo** debido a algún **Acto Profesional Incorrecto** de diseñadores, asesores o subcontratistas especializados contratados por el **Asegurado** para llevar a cabo los **Servicios Profesionales de Ingeniería o Arquitectura** del **Asegurado**, siempre y cuando el **Asegurado** no hubiera renunciado, reducido o limitado de cualquier forma su derecho a reclamar de dichos diseñadores, asesores o subcontratistas especializados el incumplimiento de sus servicios contratados por el **Asegurado**.

3.2 Pérdida de Documentos

El **Asegurador** pagará los costos previamente autorizados por escrito por el **Asegurador**, incurridos por el **Asegurado** para reemplazar o restaurar cualquier **Documento** de un **Tercero** debido a un **Reclamo** de

éste, originado por la destrucción, deterioro, alteración, pérdida o extravío del **Documento** durante el **Periodo de la Póliza** y por la cual el **Asegurado** sea legalmente responsable.

La presente extensión solo se aplicará siempre que:

(a) tal pérdida o daño tenga lugar mientras los **Documentos** están en tránsito o bajo la custodia del **Asegurado** o de cualquier otra persona a la que éste los haya confiado por razón del ejercicio habitual de sus **Servicios Profesionales de Ingeniería o Arquitectura**;

(b) la pérdida o extravío de **Documentos** haya sido objeto de una búsqueda minuciosa y diligente por parte del **Asegurado**;

(c) la destrucción, el deterioro, la alteración o pérdida de **Documentos** no sea producido por (i) desgaste, deterioro gradual, polilla u otros animales; o (ii) incendio, explosión, implosión, daños por agua, derrumbe o catástrofes naturales.

La responsabilidad del **Asegurador** por esta extensión de cobertura no excederá del sublímite de responsabilidad establecido en la Carátula del presente contrato.

3.3. Compensación por Comparecencia en Juicio

En el caso de que las personas descritas en los apartados (i) y (ii) siguientes comparezcan en juicio en calidad de testigos, relacionado con un **Reclamo** debido a un **Acto Profesional Incorrecto** notificado y cubierto bajo el presente contrato, el **Asegurador** abonará una compensación con base a las siguientes tarifas diarias, para cada uno de los días durante los cuales se requiera la comparecencia en juicio:

(i) Para cualquier socio, consejero, gerente, o directivo que este incluido en la definición de **Asegurado**: USD\$300.00 (trescientos dólares de los Estados Unidos de Norteamérica).

(ii) Para cualquier empleado que esté incluido en la definición de **Asegurado**: USD\$150.00 (ciento cincuenta dólares de los Estados Unidos de Norteamérica).

No se aplicará ningún **deducible** para la presente extensión de cobertura.

3.4 Infidelidad de Empleados

El **Asegurador** pagará, en nombre de cualquier **Asegurado**, la **Pérdida** por cualquier **Reclamo** basado en un **Fraude** de un **Empleado** hasta la fecha de descubrimiento por el **Asegurado** de indicios de sospecha de dicho **Fraude**.

La presente extensión de cobertura no otorga cobertura para el autor del acto.

La responsabilidad del **Asegurador** por esta extensión de cobertura no excederá del sublímite de responsabilidad establecido en la Carátula del presente contrato.

3.5 Propiedad Intelectual

El **Asegurador** pagará, en nombre de cualquier **Asegurado**, la **Pérdida** por cualquier **Reclamo** basado en una **Infracción a la Propiedad Intelectual** cometida por un **Asegurado**.

La responsabilidad del **Asegurador** por esta extensión de cobertura no excederá del sublímite de responsabilidad establecido en la Carátula del presente contrato.

3.6 Difamación

El **Asegurador** pagará, en nombre de cualquier **Asegurado**, la **Pérdida** por cualquier **Reclamo** basado en difamación o calumnia involuntarias cometido por un **Asegurado**.

La responsabilidad del **Asegurador** por esta extensión de cobertura no excederá del sublímite de responsabilidad establecido en la Carátula del presente contrato.

3.7 Período de Descubrimiento

En caso de que este contrato de seguro no se renueve o no se reemplace con algún otro que contenga coberturas similares, el **Contratante** tendrá el derecho de optar para que aplique una de las dos alternativas siguientes:

(a) **Período de Descubrimiento Automático**: por 12 meses, contados a partir de la terminación del último **Período de la Póliza**, con el **Límite de Responsabilidad** disponible a la terminación de dicho periodo (es decir, el que no se hubiera usado por pago de la indemnización prevista en este contrato, ya que el **Límite de Responsabilidad** no se reestablecerá en caso de aplicar este **Período de Descubrimiento Automático**).

(b) **Período de Descubrimiento Opcional**: por el número de meses establecidos en la Carátula de la Póliza, adicionales a los del **Período de Descubrimiento Automático**, con el **Límite de Responsabilidad** disponible a la terminación del último **Período de la Póliza**, requiriéndose el pago de una prima adicional establecida en la Carátula de la Póliza. Para contratar el **Período de Descubrimiento** previsto en este inciso, el **Contratante** deberá solicitar por escrito su contratación, dentro de los siguientes 15 días naturales a partir de la fecha de vencimiento del **Período de la Póliza** y deberá cubrir el pago de la prima adicional dentro de los 30 días naturales siguientes a partir de la terminación del **Período de la Póliza**.

Una vez contratado el **Período de Descubrimiento Opcional**, no podrá darse por terminado anticipadamente y la prima adicional no será reembolsable. Si el **Contratante** no opta expresamente por este periodo o deja de pagar la prima adicional en el tiempo señalado, aplicará entonces el periodo Automático. Los límites establecidos en el inciso (a) anterior, formarán parte de los límites establecidos en el inciso (b) anterior si el **Contratante** opta por la contratación del **Período de Descubrimiento Opcional**.

Ninguno de los **Periodos de Descubrimiento** establecidos en esta cláusula, aplicarán o estarán disponibles en caso de terminación anticipada del contrato de seguro por la falta de pago de la prima, ni en caso de una **Operación Significativa**.

4. Exclusiones

El **Asegurador** no será responsable de hacer pago bajo ninguna cobertura o extensión en relación con:

4.1 Conducta

Cualquier **Reclamo** derivado de, basado en, o atribuible a cualquier acto, error u omisión que sean criminales, deshonestos, fraudulentos, maliciosos o intencionales o cualquier violación de una ley, pero sólo sí: (a) lo anterior se ha establecido mediante cualquier sentencia, fallo u otro veredicto dictado por una corte, tribunal, juzgado o árbitro, o (b) dicho **Asegurado** haya admitido dichas conductas.

La presente exclusión 4.1 no se aplicará a la extensión de Cobertura 3.4 Infidelidad de **Empleados** en caso de haberse contratado dicha extensión.

4.2 Lesiones corporales y daños materiales Cualquier *Reclamo*:

- (i) por lesiones corporales, dolencia, enfermedad, fallecimiento o trastorno emocional o mental;
- (ii) por daño a, destrucción o deterioro de algún bien tangible, o pérdida de uso del mismo.

La presente exclusión 4.2 no se aplicará, si el daño corporal o material haya sido originado por una falta en el cumplimiento del deber de cuidado, de diligencia o de profesionalismo legalmente requeridos para la prestación de los *Servicios Profesionales de Ingeniería o Arquitectura*.

4.3 Reclamos y circunstancias anteriores o preexistentes

(i) Cualquier *Reclamo* pendiente o anterior a la fecha de inicio del *Periodo de la Póliza* o cualquier *Reclamo* derivado de, basado en, o atribuible a hechos o circunstancias contenidos o alegados en cualquier *Reclamo* pendiente o anterior a la fecha de inicio del *Periodo de la Póliza*.

(ii) Cualquier litigio o reclamaciones iniciadas o presentadas antes del *Periodo de la Póliza* o que en dicha fecha estuvieran pendientes o que se derivaran de los mismos hechos o básicamente los mismos hechos alegados en dichas acciones judiciales o reclamaciones anteriores o pendientes.

Por “litigio” se entenderá cualquier procedimiento civil, penal, administrativo o regulador, o cualquier investigación oficial, inspección, comité investigador, arbitraje o fallo.

4.4 Contaminación

Cualquier *Reclamo* derivado de, basado en, o atribuible a descargas, dispersión, emisión o escape de, o registros relativos a *Contaminantes*, ya sean reales, supuestos o amenazas de los mismos, o cualquier instrucción o solicitud de limpieza, remoción, contención, tratamiento, descontaminación, neutralización o realización de pruebas para monitoreo de *Contaminantes*.

4.5 Responsabilidad Contractual

Cualquier *Reclamo*, derivado de, basado en, o atribuible a

(i) cualquier responsabilidad u obligación asumida bajo un contrato o acuerdo que sobrepase el deber de cuidado, de diligencia o de calificación que es habitual para las *Servicios Profesionales de Ingeniería o Arquitectura* del *Asegurado*; o

(ii) cualquier garantía de resultado, cláusula de penalización o de indemnización predeterminada; o

(iii) cualquier retraso o falta al realizar o finalizar cualesquiera *Servicios Profesionales de Ingeniería o Arquitectura*, SALVO que dicho retraso o fallo se derive de un *Acto Profesional Incorrecto* de un *Asegurado*.

4.6 Valoración de costos

Cualquier *Reclamo* derivado de, basado en, o atribuible a un falta, por Cualquier *Asegurado* o por otros actuando para el *Asegurado*, en hacer una valoración correcta de los costos para realizar cualesquiera *Servicios Profesionales de Ingeniería o Arquitectura*.

4.7 Prácticas de empleo

Cualquier *Reclamo* derivado de, basado en, o atribuible a

(i) cualquier práctica en relación con la contratación, el empleo o la terminación de la relación laboral de un empleado o posible empleado, incluyendo entre otros aspectos cualquier represalia, discriminación o acoso en el trabajo; o

(ii) cualquier lesión física, enfermedad, dolencia o fallecimiento de una persona contratada por el *Asegurado* o que tuviera lugar durante el Periodo de la Póliza de un contrato de servicio o aprendizaje firmado con el *Asegurado*.

4.8 Idoneidad

Cualquier *Reclamo* derivado de, basado en, o atribuible a:

(i) la falta de idoneidad para un fin, propósito o uso determinado en el diseño o construcción a cargo del *Asegurado*.

(ii) cualquier garantía otorgada por el *Asegurado* de que los *Servicios Profesionales de Ingeniería o Arquitectura* cumplirán con un fin, propósito o uso determinado.

4.9 Virus Computacional

Cualquier virus, programa o código que cause pérdida o daño a un sistema informático y/o dañe o impida que cualquier sistema informático funcione adecuadamente y con precisión. Así como la falta en prevenir acceso o uso no autorizados de un sistema o programa electrónico.

4.10 Insuficiencia de Recursos

Cualquier insuficiencia de recursos mecánicos, financieros o humanos para cumplir con las obligaciones contractuales del *Asegurado*.

4.11 Insolvencia

Cualquier *Reclamo* derivado de, basado en, o atribuible a la bancarrota, quiebra, concurso mercantil, finiquito o administración o insolvencia legalmente reconocida del *Asegurado*.

4.12 Infraestructura

Cualquier *Reclamo* derivado de, basado en, o atribuible a:

(i) una falla mecánica;

(ii) una falla eléctrica, incluyendo alguna interrupción de energía eléctrica, sobrevoltaje, apagón eléctrico; o

(iii) falla de sistemas de telecomunicaciones o de satélite.

4.13 Patentes/*Secretos Comerciales*

Cualquier *Reclamo* derivado de, basado en, o atribuible a cualquier incumplimiento de cualquier licencia sobre patentes o *Secretos Comerciales*, o cualquier violación, infracción o apropiación indebida de patentes o *Secretos Comerciales*.

4.14 Asociaciones en participación

Cualquier *Reclamo* derivado de, basado en, o atribuible a servicios o trabajos llevados a cabo por el *Asegurado* en asociaciones en participación o por cuenta y en nombre de cualquier otra entidad de la que el *Asegurado* forme parte con objeto de realizar cualquier unión de empresas (conocidas como "joint ventures").

4.15 Inspecciones y Valuaciones

Cualquier *Reclamo* derivado de, basado en, o atribuible inspecciones o valuaciones, salvo que las mismas hubieran sido llevadas a cabo por un *Asegurado* o bajo la supervisión directa de una

Persona Calificada o por una persona reconocida como socio o miembro de algún Colegio de Arquitectos o Ingenieros Civiles.

4.16 EEUU/Canadá Cualquier **Reclamo**

(i) derivado de, relacionado con, basado en, o atribuible a cualquier **Servicios Profesionales de Ingeniería o Arquitectura** prestados dentro de Canadá o de los Estados Unidos de Norteamérica, sus estados, localidades, territorios o posesiones;

(ii) presentado dentro de Canadá o de los Estados Unidos de Norteamérica, sus estados, localidades, territorios o posesiones o basados en cualquiera de las leyes de estos mismos;

(iii) para ejecutar cualquier resolución o sentencia dictada por algún tribunal de Canadá o de los Estados Unidos de Norteamérica, sus estados, localidades, territorios o posesiones.

5. Disposiciones Generales

5.1 Límite de Responsabilidad

El **Límite de Responsabilidad** es el monto máximo de responsabilidad del **Asegurador** en el agregado para el **Período de la Póliza** con respecto a la totalidad de las coberturas y extensiones de seguro contratadas, incluyendo los **Costos de Defensa**. El **Asegurador** no tendrá responsabilidad alguna en exceso de dichos límites cualquiera que sea el número de **Asegurados** o **Reclamos** presentados durante el **Período de la Póliza** o el **Período de Descubrimiento**, incluyendo cualquier **Reclamo** aceptado como presentado durante el **Período de la Póliza** de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 5.6 “**Reclamos Relacionados/Reclamo Único**” de este contrato. Cada sub-límite de responsabilidad establecido en la Carátula de la póliza es el máximo que el **Asegurador** pagará en el agregado para el **Período de la Póliza** bajo este contrato como **Pérdida**, con respecto a alguna cobertura o extensión a la cual se aplica. Cualquier cantidad pagada por el **Asegurador**, incluyendo **Costos de Defensa**, disminuirá la responsabilidad del **Asegurador** por **Pérdida** bajo el **Límite de Responsabilidad**.

5.2 Deducible

Para cualquier **Pérdida**, incluyendo los **Costos de Defensa**, el **Asegurador** solo será responsable de la parte de la **Pérdida** en exceso del **Deducible**. El **Deducible** no forma parte del **Límite de Responsabilidad** y permanecerá sin ser objeto de un contrato de seguro. El **Deducible** se aplicará una sola vez para toda **Pérdida** que se origine de un **Reclamo** o serie de **Reclamos**, basados en, atribuibles a, o derivados de **Actos Profesionales Incorrectos** o **Infracciones a la Propiedad intelectual** o a difamación o calumnia continuos, repetidos o relacionados.

En caso que el **Asegurador** adelante el pago de una **Pérdida** para la cual un **Deducible** se aplica, la **Sociedad** acuerda en rembolsar inmediatamente al **Asegurador** el importe del **Deducible** aplicable, una vez que el **Asegurador** lo haya notificado a la **Sociedad**.

5.3 Aviso de Reclamo

Las coberturas bajo el presente contrato, solo se otorgan con respecto a **Reclamos** presentados por primera vez en contra de un **Asegurado** durante el **Período de la Póliza** o el **Período de Descubrimiento**, si fuese aplicable, siempre que dichos **Reclamos** hayan sido notificados por escrito al **Asegurador** tan pronto como sea posible, pero en ningún caso con posterioridad a 5 días naturales siguientes a que conozca del **Reclamo**, salvo en los casos fortuitos o de fuerza mayor, en donde el aviso deberá darse tan pronto como desaparezca el impedimento. La falta de aviso en el plazo mencionado anteriormente,

facultará al **Asegurador** a reducir la prestación debida hasta la suma que habría importado si el aviso se hubiere dado oportunamente.

5.4 Reporte de Eventos que Pudieran Resultar en un Reclamo

Cualquier **Asegurado** puede comunicar al **Asegurador**, durante el **Periodo de la Póliza**, cualquier circunstancia que razonablemente pudiera resultar en un **Reclamo**. Dicha comunicación deberá incluir las razones por las cuales se anticipa un **Reclamo**, junto con todos los detalles, incluyendo las fechas, los actos y las personas involucradas.

5.5 Notificaciones

Todas las notificaciones relacionadas con **Reclamos** o cualquier evento del cual pudiera surgir un **Reclamo** deben ser efectuadas por escrito dirigido y entregado al Departamento de Siniestros, ubicado en Insurgentes Sur 1136, Colonia del Valle, C.P. 03219, Delegación Benito Juárez, México, Distrito Federal.

Las comunicaciones del **Asegurador** se dirigirán al **Contratante** en el último domicilio que éste haya comunicado al afecto por escrito al **Asegurador** o, en su defecto, en el que aparezca en la Carátula de la Póliza.

Las notificaciones de los **Reclamos** al **Asegurador** bajo el presente contrato, deberán efectuarse por escrito, mediante entrega personal o por correo certificado con acuse de recibo o por servicio de mensajería especializada, en el domicilio del **Asegurador**, dirigidas a la atención del Director de Siniestros.

Las comunicaciones del **Asegurador** se dirigirán al **Contratante** en el último domicilio que éste haya comunicado al afecto por escrito al **Asegurador** o, en su defecto, en el que aparezca en la Carátula de la Póliza o en el último domicilio notificado por escrito al **Asegurador**. Todas las notificaciones se tendrán como hechas el mismo día y se entenderán con cualquier persona que reciba la misma en el domicilio correspondiente. Toda notificación de **Reclamo** surtirá sus efectos en la fecha en que sea recibida por el **Asegurador**.

5.6 Reclamos Relacionados/Reclamo Único

Cualquier **Reclamo** efectuado después de la terminación del **Período de la Póliza** o **Período de Descubrimiento**, si fuese aplicable, en el cual se alega o que sea basado en, atribuible a, o derivado de algún hecho alegado en un **Acto Profesional Incorrecto** o en una **Infracción a la Propiedad intelectual** o en una difamación o una calumnia relacionado con:

(i) un **Reclamo** presentado por primera vez durante el **Período de la Póliza** o **Período de Descubrimiento**, si fuese aplicable; o

(ii) una circunstancia que razonablemente pudiera resultar en un **Reclamo**, que haya sido notificado al **Asegurador** en la forma establecida por este contrato, será aceptado por el **Asegurador** como presentado en la fecha en la cual (i) o (ii) arriba haya sido notificado al **Asegurador**.

Cualquier **Reclamo** o serie de **Reclamos** derivados de, basados en, o atribuible a, **Actos Profesionales Incorrectos** o a **Infracciones a la Propiedad intelectual** o a difamación o calumnia continuos, repetidos o relacionados, serán considerados como un único **Reclamo**.

5.7 Defensa y Transacción de Reclamos

Cada **Asegurado** deberá defender y oponerse a cualquier **Reclamo** presentado en su contra a menos que el **Asegurador**, a su sola y exclusiva discreción, opte por escrito asumir y conducir la defensa y la transacción de algún **Reclamo**. El aviso deberá darse dentro de los tres días hábiles siguientes a la notificación al **Asegurador** del **Reclamo**. En caso de no dar aviso, se entenderá que el **Asegurador** no conducirá la defensa.

El **Asegurador** tendrá derecho pero no la obligación de participar en dicha defensa y en la negociación de cualquier transacción que involucre o que pueda razonablemente involucrar al **Asegurador**. El **Asegurador** tiene derecho en cualquier momento posterior a la notificación de un **Reclamo** a realizar un pago al **Asegurado** del **Límite de Responsabilidad** disponible y mediante dicho pago toda responsabilidad del **Asegurador** respecto al **Asegurado**, incluyendo aquella derivada de **Gastos de Defensa** y deber de defensa se extinguirá. Los **Asegurados** deben tomar todas las medidas a su alcance para mitigar cualquier **Pérdida** y proporcionar toda la asistencia y cooperación requerida por el **Asegurador**.

5.8 Transacción

Un **Reclamo** cubierto sólo podrá ser objeto de transacción en relación con cualquier **Reclamo** cuando: (i) así lo permita la legislación aplicable y (ii) el **Asegurador** lo considere conveniente y (iii) el **Asegurado** o el **Contratante** otorguen su consentimiento. En caso de que el **Asegurado** o el **Contratante** no otorguen su consentimiento, la responsabilidad del **Asegurador** para todas las Perdas relacionadas con dicho **Reclamo** no excederá el monto por el cual el **Asegurador** hubiera podido transar tal **Reclamo**, después del **deducible** aplicable. Este monto se determinará con base a los documentos con los que cuente el **Asegurador**.

Ningún **Asegurado** podrá admitir o asumir responsabilidad, celebrar alguna transacción, acuerdo o dar su consentimiento a algún pronunciamiento o sentencia, sin el previo consentimiento por escrito del **Asegurador**.

Si algún **Asegurado** comprometiére o transare algún **Reclamo** o potencial **Reclamo** en contravención a lo dispuesto en la presente cláusula, no se pagará indemnización alguna, incluyendo **Costos de Defensa**, en relación con dicho **Reclamo** o potencial **Reclamo**.

5.9 Asignación de Montos Cubiertos

En el supuesto en que algún **Reclamo** involucre cuestiones cubiertas y otras no cubiertas bajo el presente contrato, las partes asignarán de común acuerdo los montos que corresponda a las partes cubiertas y a las que no lo estén.

La asignación se realizará conforme a las bases siguientes:

- Se tomará en cuenta las exposiciones legales y financieras
- La distribución se realizará mediante una asignación justa y adecuada de los **Costos de Defensa**, sentencias y /o transacciones entre la **Sociedad** y el **Asegurador**.

5.10 Temporalidad

Las coberturas para cualquier **Subsidiaria** solo se aplicarán con respecto a actos cometidos mientras dicha persona moral, sea o haya sido, **Subsidiaria** del **Contratante**.

5.11 Cooperación

Para que el **Asegurador** proceda a pagar una **Pérdida** se requerirá que los **Asegurados**, a su propio costo: (i) proporcionen al **Asegurador** detalles completos de una circunstancia de un **Reclamo** notificado, tan pronto como sea posible conjuntamente con todos los documentos pertinentes, y (ii) asista y coopere con el **Asegurador** en la investigación, defensa, transacción o apelación de un **Reclamo** o de una circunstancia notificada.

5.12 Subrogación

En caso de ser legalmente permitido, cuando el **Asegurador** pague la indemnización correspondiente, se subrogará hasta la cantidad pagada, en todos los derechos y acciones contra terceros que por causa del daño sufrido correspondan al **Asegurado**.

El **Asegurador** podrá liberarse en todo o en parte de sus obligaciones, si la subrogación es impedida por hechos u omisiones que provengan del **Asegurado**. Si el daño fue indemnizado sólo en parte, el **Asegurado** y el **Asegurador** concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.

5.13 Concurrencia de Seguros u otras Indemnizaciones

El **Asegurado** tiene la obligación de dar aviso por escrito al **Asegurador** sobre otro seguro que contrate o tenga contratado cubriendo los mismos riesgos, indicando además el nombre de la(s) compañía(s) aseguradora(s) y las sumas aseguradas.

Si el **Asegurado** omite intencionalmente el aviso de que trata esta cláusula o si contrata los diversos seguros para obtener un provecho ilícito, el **Asegurador** quedará liberado de sus obligaciones, sin responsabilidad alguna.

5.14 Representación

El **Contratante** actuará en representación de todos los **Asegurados** en relación con cualquier asunto pertinente con el presente contrato.

5.15 Cesión

Este contrato o los derechos derivados o que se deriven de este no podrán ser cedidos sin el consentimiento escrito del **Asegurador**.

5.16 Documentos que Integran el Contrato de Seguro.

La Carátula de la Póliza, las Condiciones Generales, los Endosos y la **Solicitud**, forman parte y constituyen prueba del contrato de seguro celebrado con el **Asegurador**.

5.17 Interpretación del Contrato de Seguro

Este contrato será interpretado y regido por las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Ninguna modificación a este contrato será efectiva a menos de ser por escrito a través de un endoso. Las Condiciones Generales de este contrato de seguro, carátula de la póliza y cualquier endoso son un único contrato en el cual salvo que del contexto se desprenda lo contrario:

- (i) los títulos tienen el carácter de descriptivos únicamente y no una ayuda para la interpretación;
- (ii) el singular incluye el plural y viceversa;
- (iii) el género masculino incluye el femenino y el neutro;
- (iv) las referencias a cargos, funciones o títulos incluirán a sus equivalentes en cualquier jurisdicción en la cual un **Reclamo** es presentado;
- (v) todas las referencias a una legislación específica incluyen sus reformas o modificaciones o legislación similar en cualquier jurisdicción en la cual un **Reclamo** se presente.

5.18 Pago de la Prima

El **Asegurado** pagará al **Asegurador**, por concepto de prima, el monto señalado en la carátula de la póliza.

La prima vencerá en el momento de la celebración del presente contrato. En caso de ser pagadera una prima adicional durante el período de vigencia del presente contrato o durante el **Período Adicional para Notificaciones**, en su caso, dicha prima adicional vencerá en el momento de suscribirse el endoso que dé lugar a dicha prima adicional.

El **Asegurado** gozará de un período de espera de 30 (treinta) días naturales para liquidar el total de la prima y las primas adicionales, según el caso. Si el **Asegurado** no ha pagado en su totalidad la prima o primas adicionales, a las 12:00 horas del último día del período de espera, los efectos del contrato o del endoso por el que fuese cobrada la prima adicional, cesarán automáticamente en ese momento.

Las primas convenidas deberán ser pagadas en el domicilio del **Asegurador**.

5.19 Competencia

En caso de controversia, el reclamante podrá hacer valer sus derechos ante la Unidad Especializada de Atención, Consultas y Reclamaciones de la propia Institución de Seguros o en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, (CONDUSEF), pudiendo a su elección, determinar la competencia por territorio, en razón del domicilio de cualquiera de sus delegaciones, en términos de los artículos 50 Bis y 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, y 136 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros. Lo anterior dentro del término de dos años contados a partir de que se suscitó el hecho que le dio origen, o en su caso, a partir de la negativa de la aseguradora a satisfacer las pretensiones del Usuario de no someterse las partes al arbitraje de la CONDUSEF, o de quien este proponga, se dejaron a salvo los derechos del reclamante para que los haga valer ante el juez del domicilio de dichas delegaciones. En todo caso, queda a elección del reclamante acudir ante las referidas instancias o directamente ante el citado juez.

5.20 Prescripción

Todas las acciones que deriven de este contrato de seguro prescriben en dos años contados en los términos del artículo 81 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, desde la fecha del acontecimiento que le dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el artículo 82 de la misma Ley. La prescripción se interrumpirá, no solo por las causas ordinarias, sino también por el nombramiento de peritos o por las causas y en los términos a que se refiere la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

5.21 Artículo 25 de la Ley sobre el Contrato de Seguro

Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el **Contratante** podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones.

5.22 Terminación Anticipada del Contrato de Seguro

En caso de ser legalmente permitido, no obstante el término de vigencia de este contrato, este podrá darse por terminado anticipadamente en los términos siguientes:

Si el **Asegurado** desea darlo por terminado, deberá dar aviso por escrito al **Asegurador**. En este caso, la terminación anticipada surtirá efectos el día en que se presente el aviso al **Asegurador**. El **Asegurador** tendrá derecho a la parte de la prima que corresponda al tiempo durante el cual la póliza hubiere estado en vigor de acuerdo con la siguiente tarifa para seguros a corto plazo:

- Hasta tres meses, corresponde al **Asegurador** el 40% del total de la prima.
- Hasta cuatro meses, corresponde al **Asegurador** el 50% del total de la prima
- Hasta cinco meses, corresponde al **Asegurador** el 60% del total de la prima
- Hasta seis meses, corresponde al **Asegurador** el 70% del total de la prima
- Hasta siete meses, corresponde al **Asegurador** el 75% del total de la prima
- Hasta ocho meses, corresponde al **Asegurador** el 80% del total de la prima
- Hasta nueve meses, corresponde al **Asegurador** el 85% del total de la prima
- Hasta diez meses, corresponde al **Asegurador** el 90% del total de la prima
- Hasta once meses, corresponde al **Asegurador** el 95% del total de la prima

En caso de que el **Asegurador** requiera dar por terminado anticipadamente este contrato, deberá notificar por escrito al **Asegurado**, enviando un aviso por correo certificado con cuando menos treinta días naturales de anticipación a la fecha en que se desee su terminación, debiendo además devolver la parte de la prima no devengada correspondiente en un plazo de 30 días conforme a lo previsto en el artículo 71 de la Ley sobre el Contrato de Seguro.

La negativa en la recepción de la notificación en la terminación, no será causa para que no corran los plazos anteriormente mencionados.

5.23 Fraude, Dolo o Mala Fe

Con independencia de los supuestos que contempla la Ley Sobre el Contrato de Seguro, las obligaciones del **Asegurador** quedarán extinguidas con respecto al **Reclamo** correspondiente:

(i) Si el **Asegurado**, con el fin de hacerla incurrir en el error, disimula o declara inexactamente hechos que liberarían al **Asegurador** de sus obligaciones o podrían limitarlas.

(ii) Si, con igual propósito, no entrega en tiempo al **Asegurador** la documentación que deba o sea propicio entregar a ésta en los términos del presente contrato.

(iii) Si hubiere en el siniestro o en la **Reclamación** dolo o mala fe del **Asegurado**, beneficiarios, causahabientes o apoderados.

5.24 Moneda

Tanto el pago de la prima como las indemnizaciones a que haya lugar por virtud de este contrato de seguro, son liquidables en Moneda Nacional. En caso de que se exprese en moneda extranjera, se pagará conforme al tipo de cambio publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación en la fecha en la que se realice el pago y en caso de que la publicación no sea diaria, se utilizará el último publicado.

5.25 Idioma

Cualquier traducción de este contrato es por cortesía, pero en todo caso, prevalecerá la versión en español.

5.26 Lugar de pago de la Indemnización

El **Asegurador** pagará cualquier indemnización en su domicilio, en el curso de los 30 días siguientes a la fecha en que haya recibido los documentos e informes que le permitan conocer y determinar el fundamento y monto de la **Reclamo**.

5.27 Interés Moratorio

En caso de que el **Asegurador**, no obstante haber recibido los documentos e información que soporten plenamente el fundamento y procedencia de la reclamación que le haya sido presentada por el Beneficiario legitimado al efecto, no cumpla con el pago de la suma asegurada asumida por este contrato al hacerse exigible legalmente, en términos de la legislación vigente aplicable, pagará al acreedor la indemnización por mora que corresponda en términos del artículo 135 Bis de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

5.28 Comisiones a los Agentes de Seguro

Durante la vigencia del presente contrato, el contratante podrá solicitar por escrito a la institución le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La institución proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

“La documentación contractual y la Nota Técnica que integran este producto, están registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, de conformidad con lo dispuestos en los artículos 36, 36-A, 36-B y 36-D de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualista de Seguros, bajo el registro número CNSF-S0012-0377-2007 de fecha 09/11/2007”.