



**Al usar este sitio y cualquiera de sus aplicaciones, así como cualquier otro sitio de AIG o formato impreso, usted está de acuerdo con la recopilación, uso, transferencia y almacenamiento de su información personal como se establece en este documento. Usted puede optar por no otorgar su consentimiento, por lo que, en este caso, le solicitamos se abstenga de utilizar este sitio, sus aplicaciones y/o los formatos impresos.**

AIG Seguros México, S.A. de C.V., AIG México Servicios, S.A. de C.V. y Garanplus, S.A. de C.V. (AIG en adelante) con domicilio en Insurgentes Sur, 1136, Colonia del Valle, C.P. 03219, en México D.F., pueden recabar datos (incluyendo datos personales sensibles) con algunas de las finalidades siguientes:

- Encuestas, evaluaciones e investigaciones.
- Reportes y estadísticas.
- Análisis de talento.
- Planificación de contingencias, puesta en marcha y funcionamiento del Business Continuity Plan o cualquier otro plan de emergencia.
- Realización de estudios para otorgar beneficios.
- Pago de nómina.
- Cualquier otra actividad relacionada con el manejo de los recursos humanos. Estos datos, también respaldarán procesos rutinarios tanto operativos y como de recursos humanos y se transferirán nuestra casa matriz que opera bajo nuestros mismos procesos y políticas.

#### **¿Qué datos personales recabamos y de dónde?**

Para las finalidades señaladas en este aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, cuando usa la Intranet o utiliza nuestros servicios en línea y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

#### **Datos personales que recabamos en forma directa**

Recabamos sus datos personales en forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como el llenado de solicitudes, llenado de formatos, etc.

Los datos personales que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros: su nombre completo, domicilio particular, teléfono particular, fecha de nacimiento, correo electrónico personal, referencias personales, comprobantes de domicilio, buró de crédito, estado de salud, datos de la cuanta a la que se le depositará su nómina.

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (Ley en adelante), no será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable.



### **Revocación de Consentimiento**

A fin de que dejemos de hacer uso de sus datos personales, el consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, sin que se le atribuyan efectos retroactivos. Para revocar el consentimiento envíe su solicitud indicando de forma precisa el consentimiento que desea revocar y su número de póliza (en su caso), a la dirección de correo [privacidad.mexico@AIG.com](mailto:privacidad.mexico@AIG.com) en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir de la fecha en que AIG recibió su solicitud, atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma, a través de una respuesta al mismo correo electrónico en el que nos envió su petición.

### **Limitación del Uso y Divulgación de Datos**

Usted puede limitar el uso y divulgación de sus datos personales enviando su solicitud indicando de forma precisa, la limitación que requiere y su número de póliza (en su caso), a la dirección de correo [correoprivacidad.mexico@AIG.com](mailto:correoprivacidad.mexico@AIG.com)

En un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que AIG recibió su solicitud, atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma, a través de una respuesta al mismo correo electrónico en el que nos envió su petición.

### **Derechos de los Titulares de Datos Personales**

Usted, cualquier titular o, en su caso, su representante legal, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

El titular de los datos tendrá derecho a rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos. El titular tendrá en todo momento el derecho a cancelar sus datos personales.

La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato. AIG podrá conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento. El periodo de bloqueo será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento en los términos de la Ley aplicable en la materia.

AIG no estará obligado a cancelar los datos personales, entre otros casos previstos en la Ley, cuando se refiera a las partes de un contrato privado y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento; cuando deban ser tratados por disposición legal; cuando se obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas; cuando sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular y cuando sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

### **Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición**

Usted, cualquier titular o su representante legal podrán solicitar a AIG en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de los datos personales que le conciernen.



La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá enviarse por correo electrónico a la dirección [privacidad.mexico@AIG.com](mailto:privacidad.mexico@AIG.com) y contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

AIG dará trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. AIG comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que determine AIG en este aviso de privacidad. En el caso de que el titular solicite el acceso a los datos a una persona que presume es el responsable y AIG resulta no serlo, bastará con que así se le indique al titular por cualquiera de los medios a que se refiere el párrafo anterior, para tener por cumplida la solicitud. AIG podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
  - II. Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
  - III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
  - IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
  - V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.
- La negativa a que se refiere este artículo podrá ser parcial en cuyo caso AIG efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el titular.

En todos los casos anteriores, AIG deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla al titular, o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes. La



entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos. Dicho derecho se ejercerá por el titular en forma gratuita, previa acreditación de su identidad ante AIG. No obstante, si la misma persona reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

### **Transferencia de Datos**

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a AIG, con las finalidades señaladas anteriormente.

Con el uso de la Intranet y sus aplicaciones y llenado de cualquier formato de AIG, usted acepta la transferencia de sus datos.

Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero, cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público o para la procuración o administración de justicia, cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular y en los demás casos que establezca la Ley.

### **Cambios en este aviso de privacidad**

AIG se reserva el derecho a realizar, en cualquier momento, cambios en este aviso de privacidad y serán dados a conocer mediante la publicación del nuevo texto en esta página Web.

**Fecha de última actualización: 20 diciembre 2011**