

AIG Seguros México, S.A. de C.V.
 Notas de Revelación y de Revelación Adicionales
 Al 31 de diciembre de 2012

APARTADO II
NOTAS DE REVELACIÓN DE INFORMACIÓN ADICIONAL A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA DE REVELACIÓN 1
DISPOSICIÓN 14.3.3. OPERACIONES Y RAMOS AUTORIZADOS

La Compañía está autorizada para utilizar las siguientes operaciones de acuerdo al artículo 7º. De la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros:

- I. Accidentes y Enfermedades en el ramo de:
 - a) Accidentes Personales
 - b) Gastos Médicos

- II. Daños en los siguientes ramos:
 - a) Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales;
 - b) Marítimo y Transportes;
 - c) Incendio;
 - d) Agrícola y de animales;
 - e) Automóviles;
 - f) Crédito;
 - g) Crédito en Reaseguro;
 - h) Diversos y
 - i) Terremoto y Otros Riesgos Catastróficos.

NOTA DE REVELACIÓN 2
DISPOSICIÓN 14.3.4. POLÍTICAS DE ADMINISTRACIÓN Y GOBIERNO CORPORATIVO

El monto del capital social suscrito, no suscrito y pagado se muestra a continuación:

| ANEXO 14.3.4 | | | | |
|--|-----------------|------------------|---------------------|----------------|
| Fecha del Ejercicio | Capital Inicial | Capital Suscrito | Capital No Suscrito | Capital Pagado |
| Saldo al 1 de Enero de 2012 | 485,363,907 | 485,363,907 | 0 | 485,363,907 |
| Aumentos | 294,986,300 | 294,986,300 | | 294,986,300 |
| Disminuciones | | | | |
| Saldo Final al 31 de Diciembre de 2012 | 780,350,207 | 780,350,207 | 0 | 780,350,207 |

La compañía actualmente es miembro de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS). La descripción del Marco Normativo Interno en Materia de Gobierno Corporativo está dada como sigue:

AIG Seguros México, es una institución de seguros y reaseguro constituida como sociedad anónima de capital variable, con arreglo a lo que dispone la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

La administración de la institución de seguros está encomendada a un Consejo de Administración y a un Director General, en sus respectivas esferas de competencia.

Esta institución de seguros da cumplimiento a las obligaciones previstas en los artículos 29 Bis y 29 Bis-1 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, conforme a lo siguiente:

Cuenta con los comités siguientes, que han sido aprobados por el propio Consejo de Administración para asegurarse del cumplimiento de las normas y políticas que a cada asunto les compete:

- *Comité de Administración de Riesgos.* Encargado de vigilar, monitorear y evaluar el cumplimiento de las políticas y normas en materia de suscripción de riesgos, administración integral de riesgos, así como los objetivos estratégicos en estas materias.
- *Comité de Conflictos de Interés.* Encargado de vigilar, monitorear y evaluar el cumplimiento las normas para evitar conflictos de intereses entre las diferentes áreas de la institución en el ejercicio de las funciones que tienen asignadas por el consejo y por la normatividad aplicable.
- *Comité de Reaseguro.* Encargado de vigilar, monitorear y evaluar el cumplimiento de las políticas y normas en materia de reaseguro, así como los objetivos estratégicos en estas materias.
- *Comité de Comunicación y Control.* Encargado de vigilar, monitorear y evaluar el cumplimiento de las políticas y normas en materia de lavado de dinero y terrorismo.
- *Comité de Inversiones.* Encargado de vigilar, monitorear y evaluar el cumplimiento de las políticas y normas en materia de inversiones, desarrollo de la institución y financiamiento de sus operaciones, así como los objetivos estratégicos en estas materias.

El consejo de administración de esta institución aprueba, en su caso, la celebración de contratos o realización de operaciones con personas relacionadas, cuando excedan el monto que para estos efectos ha determinado la asamblea de accionistas.

El consejo ha nombrado al contralor normativo quien reporta únicamente al propio consejo de administración y no está subordinado a ningún otro órgano social ni funcionario de la institución.

Asimismo, el contralor normativo cuenta con los recursos humanos y materiales que requiere para el buen desempeño de las funciones a su cargo y es convocado a las sesiones del consejo de administración y de los comités a los que se refiere la fracción I, inciso 3) del artículo 29 Bis de la Ley General de de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, participando con voz pero sin voto.

El contralor normativo ha realizado las siguientes funciones:

- Proponer al consejo de administración la adopción de medidas para prevenir conflictos de interés y evitar el uso indebido de la información;

- Recibir los dictámenes de los auditores externos contable y actuarial y, en su caso los informes del comisario, para su conocimiento y análisis;
- Revisar y dar seguimiento a los planes de regularización de la institución en términos de lo previsto en los artículos 74 y 74 Bis de la Ley General de de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros;
- Opinar y dar seguimiento respecto de los programas de autocorrección que han sido necesarios para subsanar las irregularidades o incumplimientos de la normatividad externa e interna aplicable en términos de lo previsto en el artículo 74 Bis-2 de la Ley General de de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros;
- Presentar anualmente a la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas un informe del cumplimiento de las obligaciones a su cargo, en la forma y términos exigidos por la ley, y
- Las demás que le competen en términos de la Ley General de de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

Las funciones del contralor normativo se ejercen sin perjuicio de las que corresponden al comisario y a los auditores internos y externos de esta de conformidad con la legislación aplicable.

Los nombres de los miembros propietarios y suplentes del Consejo de Administración son los siguientes:

| Propietario | Suplente |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| Luis Eduardo Mena | Humberto González Córdova |
| Andrés Héctor Boullón Corsini | Arturo Morales Anaya |
| Cristina Juvier | Alejandro Javier Sánchez Calderón |
| Alejandro Pedroza López-Sánchez | José Visoso Lomelín |
| Sean Clifford | Johan Garth Slabbert |

Se nombró como Secretario del Consejo de Administración a la Lic. Karina Garrido Déciga, como prosecretario al Lic. Luis Felipe García Trejo y como comisario de la Sociedad al Lic. Luis Vite Zamora.

A continuación se presenta una breve reseña de su perfil profesional:

Eduardo Mena

Presidente
 Consejero Independiente Propietario
 Nacionalidad: Estadounidense
 Es egresado de la Universidad de Texas (Bachelor Of Business Administration)
 Ha ocupado puestos de Director General en AIG Panamá y La Interamericana Compañía de Seguros Generales, entre otros.

Andrés Boullón

Vicepresidente
 Consejero Propietario
 Nacionalidad: Argentino
 Licenciado Técnico en Administración de Empresas

Ha ocupado puestos directivos en la Compañía, a nivel internacional, siendo el último Director General de Chartis Colombia.

Alejandro Pedroza López-Sánchez

Consejero Independiente Propietario

Nacionalidad: Mexicana

Licenciado en Derecho egresado de la Universidad Iberoamericana. Tiene estudios de posgrado en la Universidad de St. Thomas University School of Law en Miami, Florida.

Ha ocupado diversos puestos en American International Underwriters.

Sean Clifford

Consejero independiente Propietario

Nacionalidad: Irlandesa

Realizó estudios de Contaduría. Association of Chartered Certified Accountants.

Ha laborado en AIG Ireland Ltd (financial controller)

Cristina Juvier

Consejero Independiente Propietario

Nacionalidad: Estadounidense

Abogada por la Universidad de California.

Ha ocupado puestos regionales dentro de la Institución, dentro de los que destacan dirección legal y de recursos humanos, en su plano regional para Latinoamérica.

Humberto González Córdova

Consejero Suplente

Nacionalidad: Mexicana

Licenciado en Contaduría Pública. Universidad Nacional Autónoma de México.

Ha ocupado puestos en Coopers and Lybrand y desde hace mas de 10 años labora en AIG Seguros México, S.A. de C.V.

José Visoso Del Valle

Consejero Independiente suplente

Nacionalidad: Mexicana

Licenciado en Derecho. Escuela Libre de Derecho.

Georgetown University Law Center. Common Law Studies, Washington, D.C. EUA

Georgetown University. Business Administration Certificate Program, Washington, D.C. EUA.

Actualmente es socio de Galicia Abogados.

Johan Garth Slabbert

Consejero Independiente Suplente

Nacionalidad: Sudafricana

Licenciado por la Universidad de Johannesburgo, Sudáfrica, Open University of Londres y Devry University en Chicago.

Alejandro Javier Sánchez Calderón

Consejero Suplente

Nacionalidad: Mexicana

Contador Público. Universidad Tecnológica Autónoma de México

Socio del Despacho de Contadores PARAS SC.

Arturo Morales Anaya

Consejero Suplente

Nacionalidad: Mexicana

Licenciado en Derecho. Universidad Panamericana

Ha laborado en diversas empresas como Palacio de Hierro y Seguros América.

Actualmente es Director Jurídico en AIG Seguros México, S.A. de C.V.

Karina Maribel Garrido Déciga

Secretaria del Consejo de Administración.

Nacionalidad Mexicana.

Licenciada en Derecho, Universidad Panamericana

Maestría en Derecho Fiscal por la Universidad Panamericana,

Actualmente es Subdirectora Jurídica con más de 10 años en la compañía.

Luis Vite Zamora

Comisario

Nacionalidad Mexicana

Contador Público. Universidad Autónoma de México

Es socio Líder del Área de Asesoría en Servicios Financieros.

La estructura de funcionarios de la compañía se detalla a continuación:

| Funcionario | Puesto |
|-------------------------------|---|
| Boullon Andres Hector | Director General |
| Rincon Casas Rafael | Director Ventas - Foraneas |
| Gillen Bolton Thomas Aquinas | Director Regional Control de Pérdidas Marítimas |
| Neira Rodriguez Jose Avelino | Director de Operaciones, Sistemas y Servicios |
| Sosa Villarreal Jorge | Director Nacional de Ventas |
| Calzada Villanueva Ricardo | Director de Planeacion |
| Fu Rivera Ricardo Daniel | Director de Siniestros |
| Robles Salcedo Annette Erika | Director de Lineas Comerciales |
| Morales Anaya Arturo | Director Juridico |
| Andrade Palos Jorge Eduardo | Director De Auditoria |
| Gonzalez Cordova Humberto | Director de Administracion y Finanzas |
| Cardona Alzate Maria Cristina | Director de Recursos Humanos |
| Carranza Molina Alejandro | Director de Servicio Cliente al Cliente |
| Paez Espejo Gustavo Enrique | Director Subregional de Energia Mexico |
| Calvo Salvador Hector | Director de Profit Center de Lineas Personales |
| De la Cruz Cano Victor Hugo | Director Regional Operation EW |

La integración de los comités obligatorios es la siguiente:

Comité de Reaseguro

| Cargo | Funcionario |
|------------------------------|------------------------------|
| Presidente | Humberto González Córdova |
| Suplente | Araceli Arias Rebollo |
| Secretario | Gustavo Eric Valdés Vega |
| Suplente | Rubén Chanona Llano |
| Miembro Propietario | Annette Erika Robles Salcedo |
| Suplente | Vacante |
| Miembro Propietario | Jorge Eduardo Andrade Palos |
| Suplente | Vacante |
| Propietario con voz sin voto | Juan Pensado Moreno |

Comité de Comunicación y Control

| Cargo | Funcionario |
|-------------------------|-------------------------------|
| Oficial de Cumplimiento | Rafael E. Piña Quintal |
| Presidente | Humberto González Córdova |
| Miembro | José Avelino Neira Rodríguez |
| Miembro | Ricardo Daniel Fu Rivera |
| Secretario | Arturo Morales Anaya |
| Participante | Jorge Eduardo Andrade Palos |
| Suplente | Andrés Héctor Boullón Corsini |
| Suplente | Jorge Durán Maldonado |
| Suplente | José Manuel Hernández Márquez |
| Suplente | Karina Maribel Garrido Déciga |
| Suplente | René Camargo Melendes |
| Suplente | Miguel Ángel Barona |

Comité de Administración de Riesgos

| Cargo | Funcionario |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| Presidente | Andrés Héctor Boullón Corsini |
| Miembro Propietario | Humberto González Córdova |
| Miembro Propietario | Jorge Eduardo Andrade Palos |
| Miembro Propietario | María Eugenia Valdés Ocampo |
| Administrador Integral de Riesgos | Vacante |

Comité de Inversiones

| Cargo | Funcionario |
|------------|-----------------------------|
| Presidente | Humberto González Córdova |
| Miembro | María Eugenia Valdés Ocampo |
| Miembro | Vacante |
| Miembro | Vacante |

El monto total de las prestaciones y compensaciones que durante el ejercicio de 2012 recibieron los miembros que forman parte del consejo de administración ascendió a \$12,070,608.78 y a los principales funcionarios a \$ 51,877,219.26.

El tipo de prestaciones que recibieron en su conjunto las personas mencionadas anteriormente fueron las siguientes: Sueldos, aguinaldo, prima de vacaciones, premio de antigüedad, gratificación extraordinaria, deportivo, fondo de ahorro empresa, bono de natalidad, bono de automóvil y reparto de utilidades.

Al 31 de diciembre no existen nexos patrimoniales o alianzas estratégicas con otras entidades.

NOTA DE REVELACIÓN 3
DISPOSICIÓN 14.3.5. INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y DESEMPEÑO TÉCNICO

A continuación se presenta la información estadística relativa a la operación de la Compañía:

- Número de pólizas, asegurados o certificados e incisos en vigor (Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5. de la Circular Unica de Seguros):

| ANEXO 14.3.5-a | | | |
|---------------------------|-------------------|---|---------------|
| Año | Número de Pólizas | Certificados / Incisos / Asegurados | Prima Emitida |
| Accidentes y Enfermedades | | | |
| 2008 | 124,478 | 2,155,353 | 306,570,936 |
| 2009 | 178,668 | 1,306,875 | 296,215,042 |
| 2010 | 161,003 | 3,814,611 | 378,959,742 |
| 2011 | 38,016 | 507,895 | 302,591,130 |
| 2012 | 30,241 | 68,436 | 211,009,846 |
| Accidentes Personales | | | |
| 2008 | 124,478 | 2,155,353 | 306,570,936 |
| 2009 | 178,668 | 1,306,875 | 296,215,042 |
| 2010 | 161,003 | 3,814,611 | 378,959,742 |
| 2011 | 38,016 | 507,895 | 302,591,130 |
| 2012 | 30,241 | 68,436 | 211,009,846 |
| Gastos Médicos | | | |
| 2008 | 0 | 0 | 0 |
| 2009 | 0 | 0 | 0 |
| 2010 | 0 | 0 | 0 |
| 2011 | 0 | 0 | 0 |
| 2012 | 0 | 0 | 0 |

ANEXO 14.3.5-a

| Año | Número de Pólizas | Certificados / Incisos / Asegurados | Prima Emitida |
|-------------------------------|--------------------------|--|----------------------|
| Daños | | | |
| 2008 | 196,597 | 358,233 | 3,133,903,122 |
| 2009 | 126,548 | 291,731 | 3,239,664,955 |
| 2010 | 156,016 | 320,874 | 3,444,531,998 |
| 2011 | 95,764 | 296,137 | 2,778,210,306 |
| 2012 | 92,079 | 382,055 | 2,939,375,670 |
| Automóviles | | | |
| 2008 | 108,874 | 206,327 | 832,301,008 |
| 2009 | 65,116 | 142,249 | 636,380,076 |
| 2010 | 92,784 | 173,810 | 779,510,437 |
| 2011 | 33,307 | 144,579 | 355,036,851 |
| 2012 | 35,686 | 89,712 | 330,559,533 |
| Diversos | | | |
| 2008 | 25,900 | 36,866 | 191,156,423 |
| 2009 | 17,813 | 34,608 | 236,719,800 |
| 2010 | 17,557 | 33,164 | 233,039,372 |
| 2011 | 19,639 | 32,185 | 207,975,532 |
| 2012 | 11,529 | 66,535 | 255,002,582 |
| Incendio | | | |
| 2008 | 15,218 | 41,565 | 737,118,713 |
| 2009 | 13,096 | 42,791 | 1,057,273,178 |
| 2010 | 17,265 | 42,533 | 1,114,194,848 |
| 2011 | 12,624 | 44,061 | 994,317,811 |
| 2012 | 12,720 | 76,673 | 752,247,118 |
| Responsabilidad Civil | | | |
| 2008 | 21,448 | 41,719 | 383,334,758 |
| 2009 | 19,946 | 40,726 | 523,993,861 |
| 2010 | 17,557 | 41,169 | 520,012,112 |
| 2011 | 20,694 | 43,420 | 474,813,718 |
| 2012 | 19,705 | 73,236 | 570,761,092 |
| Marítimo y Transportes | | | |
| 2008 | 905 | 1,280 | 547,917,578 |
| 2009 | 804 | 1,179 | 513,138,283 |
| 2010 | 851 | 1,034 | 562,096,000 |
| 2011 | 899 | 1,265 | 484,235,418 |
| 2012 | 924 | 1,172 | 558,247,456 |

ANEXO 14.3.5-a

| Año | Número de Pólizas | Certificados / Incisos / Asegurados | Prima Emitida |
|------------------|-------------------|---|---------------|
| Daños | | | |
| Terremoto | | | |
| 2008 | 24,251 | 30,440 | 438,723,228 |
| 2009 | 9,773 | 30,178 | 271,159,294 |
| 2010 | 10,001 | 29,140 | 233,175,073 |
| 2011 | 8,597 | 30,554 | 246,953,479 |
| 2012 | 11,512 | 74,724 | 449,801,340 |
| Crédito | | | |
| 2008 | 1 | 36 | 3,351,414 |
| 2009 | 0 | 0 | 1,000,463 |
| 2010 | 1 | 24 | 2,504,155 |
| 2011 | 4 | 73 | 14,877,497 |
| 2012 | 3 | 3 | 22,756,549 |

Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5 de la Circular Única de Seguros.

- Costo Promedio de Siniestralidad (Severidad). Costo Promedio de Siniestralidad (Severidad) = Monto de Siniestros de cada operación y ramo (reportado en el estado de resultados) / número de siniestros de cada operación y ramo reportado en el Sistema Estadístico del Sector Asegurado-SESA). El monto de la siniestralidad incluye rescates, vencimientos y dividendos por: (la Institución deberá señalar la información respectiva para los años que reporte)

ANEXO 14.3.5-b

| Costo Promedio de Siniestralidad (Severidad) | | | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Operación y Ramo | 2012 | 2011 | 2010 | 2009 | 2008 |
| Accidentes y Enfermedades | | | | | |
| Accidentes y Enfermedades | 5,012 | 5,680 | 8,260 | 7,491 | 8,747 |
| Accidentes Personales | 5,012 | 5,680 | 8,260 | 7,491 | 8,747 |
| Gastos Médicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Salud | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Daños | | | | | |
| Daños | 137,756 | 920,957 | 267,103 | 309,025 | 138,469 |
| Automóviles | 10,399 | 12,293 | 14,106 | 15,939 | 7,159 |
| Diversos | 8,716 | 327,129 | 10,072 | 7,986 | 9,834 |
| Incendio | 15,184 | 38,545 | 76,311 | 144,722 | 37,401 |
| Agrícola | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Responsabilidad Civil | 23,677 | 18,274 | 26,864 | 12,368 | 7,463 |
| Marítimo y Transportes | 63,823 | 1,653 | 125,029 | 113,195 | 61,773 |
| Terremoto | 15,957 | 523,063 | 14,721 | 14,815 | 13,862 |
| Crédito | 0 | 0 | 0 | 0 | 976 |

* Costo Promedio de Siniestralidad (Severidad) = Monto de Siniestros de cada operación y ramo (reportado en el estado de resultados) / número de siniestros de cada operación y ramo (reportado en el Sistema Estadístico del Sector Asegurado-SESA)

** El monto de la siniestralidad incluye rescates, vencimientos y dividendos por: (la institución deberá señalar la información respectiva para los años que reporte)

El costo promedio de siniestralidad ha incrementado con respecto a los años anteriores, esto significa que el monto de los siniestros registrados en 2011 no es proporcional al número de siniestros reportados en ese mismo año. Si bien el número de siniestros ha disminuido, el monto de los mismos ha incrementado.

- Frecuencia de Siniestros. Frecuencia = Número de Siniestros de cada operación y ramo (reportado en el SESA) / Número de expuestos de cada operación y ramo (reportado en el SESA)

ANEXO 14.3.5-c

| Frecuencia de Siniestros (%) | | | | | |
|----------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Operación y Ramo | 2012 | 2011 | 2010 | 2009 | 2008 |
| Accidentes y Enfermedades | | | | | |
| Accidentes Personales | 67.94% | 88.82% | 11.41% | 9.15% | 9.87% |
| Gastos Médicos | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Salud | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Daños | | | | | |
| Automóviles | 34.96% | 50.51% | 26.64% | 59.00% | 115.06% |
| Diversos | 32.67% | 0.68% | 20.97% | 17.60% | 13.16% |
| Incendio | 5.18% | 3.56% | 4.15% | 3.33% | 5.34% |
| Agrícola | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Responsabilidad Civil | 8.98% | 5.17% | 7.65% | 5.39% | 10.46% |
| Marítimo y Transportes | 110.61% | 138.60% | 184.61% | 128.98% | 245.19% |
| Terremoto | 3.17% | 2.99% | 6.13% | 1.14% | 2.27% |
| Crédito | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 200.00% |

* Frecuencia = Número de Siniestros de cada operación y ramo (reportado en el SESA) / Número de expuestos de cada operación y ramo (reportado en el SESA)

DISPOSICIÓN 14.3.6. INFORMACIÓN POR OPERACIÓN Y RAMO REFERENTE A LA SUFICIENCIA DE PRIMA

A continuación se muestran los índices de Costo Medio de Siniestralidad, costo Medio de Adquisición, costo Medio de Operación e Índice Combinado.

- Índice de Costo Medio de Siniestralidad. El Índice de Costo Medio de Siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida. Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5 de la Circular Única de Seguros.

ANEXO 14.3.6-a

| Índice de Costo Medio de Siniestralidad | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Operaciones / Ramos | 2012 | 2011 | 2010 |
| Accidentes y Enfermedades | | | |
| Accidentes y Enfermedades | 8.29% | 15.22% | 14.61% |
| Accidentes Personales | 8.29% | 15.22% | 14.61% |
| Gastos Médicos | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Salud | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Daños | | | |
| Daños | 44.05% | 47.26% | 47.93% |
| Automóviles | 15.15% | 17.39% | 22.55% |
| Diversos | 4.66% | 2.76% | 2.49% |
| Incendio | 6.39% | 5.29% | 0.77% |
| Agrícola | N/A | N/A | N/A |
| Responsabilidad Civil | 1.38% | -2.84% | 2.22% |
| Marítimo y Transportes | 10.60% | 11.08% | 14.37% |
| Terremoto | 5.88% | 13.58% | 5.54% |
| Crédito | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Operación Total | 52.34% | 62.48% | 62.54% |

- Índice de Costo Medio de Adquisición. El Índice de Costo Medio de Adquisición expresa el cociente del costo neto de adquisición y la prima retenida. Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5 de la Circular Única de Seguros.

ANEXO 14.3.6-b

| Índice de Costo Medio de Adquisición | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|
| Operaciones / Ramos | 2012 | 2011 | 2010 |
| Accidentes y Enfermedades | | | |
| Accidentes y Enfermedades | 4.63% | 5.03% | 5.75% |
| Accidentes Personales | 4.63% | 5.03% | 5.75% |
| Gastos Médicos | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Salud | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Daños | | | |
| Daños | 7.11% | 7.48% | 19.74% |
| Automóviles | 8.44% | 8.99% | 10.35% |
| Diversos | -0.75% | -0.17% | -0.92% |
| Incendio | 0.60% | -0.85% | 3.85% |
| Agrícola | N/A | N/A | N/A |
| Responsabilidad Civil | -2.82% | -1.63% | -0.94% |
| Marítimo y Transportes | 0.20% | 1.54% | 6.67% |
| Terremoto | 1.39% | -0.36% | 0.76% |
| Crédito | 0.06% | -0.04% | -0.01% |
| Operación Total | 11.74% | 12.51% | 25.49% |

- Índice de Costo Medio de Operación. El Índice de Costo Medio de Operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima directa.

ANEXO 14.3.6-c

| Índice de Costo Medio de Operación | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|
| Operaciones / Ramos | 2012 | 2011 | 2010 |
| Accidentes y Enfermedades | | | |
| Accidentes y Enfermedades | 2.16% | 2.16% | 1.66% |
| Accidentes Personales | 2.16% | 2.16% | 1.66% |
| Gastos Médicos | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Salud | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Daños | | | |
| Daños | 11.51% | 11.89% | 9.36% |
| Automóviles | 4.59% | 4.79% | 3.37% |
| Diversos | 1.79% | 1.87% | 1.81% |
| Incendio | 1.81% | 1.90% | 1.63% |
| Agrícola | N/A | N/A | N/A |
| Responsabilidad Civil | 0.60% | 0.62% | 0.49% |
| Marítimo y Transportes | 2.04% | 2.01% | 1.53% |
| Terremoto | 0.68% | 0.70% | 0.53% |
| Crédito | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Operación Total | 13.67% | 14.05% | 11.02% |

- Índice Combinado. El Índice Combinado expresa la suma de los índices de costos Medios de Siniestralidad, Adquisición y Operación.

ANEXO 14.3.6-d

| Índice Combinado | | | |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Operaciones / Ramos | 2012 | 2011 | 2010 |
| Accidentes y Enfermedades | | | |
| Accidentes y Enfermedades | 15.08% | 22.41% | 22.02% |
| Accidentes Personales | 15.08% | 22.41% | 22.02% |
| Gastos Médicos | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Salud | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Daños | | | |
| Daños | 62.67% | 66.63% | 77.03% |
| Automóviles | 28.17% | 31.17% | 36.27% |
| Diversos | 5.69% | 4.46% | 3.37% |
| Incendio | 8.81% | 6.34% | 6.24% |
| Agrícola | N/A | N/A | N/A |
| Responsabilidad Civil | -0.85% | -3.85% | 1.77% |
| Marítimo y Transportes | 12.84% | 14.63% | 22.57% |
| Terremoto | 7.95% | 13.92% | 6.82% |
| Crédito | 0.06% | -0.04% | -0.01% |
| Operación Total | 77.75% | 89.04% | 99.05% |

**NOTA DE REVELACIÓN 4
 DISPOSICIÓN 14.3.7. INVERSIONES**

A continuación se presenta el detalle del valor de las inversiones, así como su comparación con el ejercicio anterior:

ANEXO 14.3.7

| Inversiones en Valores | Valor de Cotización | | | | Costo de Adquisición | | | |
|-------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| | Ejercicio Actual 2012 | | Ejercicio Anterior 2011 | | Ejercicio Actual 2012 | | Ejercicio Anterior 2011 | |
| | Monto | % Participación con relación al Total | Monto | % Participación con relación al Total | Monto | % Participación con relación al Total | Monto | % Participación con relación al Total |
| MONEDA NACIONAL | | | | | | | | |
| Gubernamentales | 615,436,455 | 43% | 753,519,559 | 52% | 634,169,821 | 43% | 763,530,506 | 51% |
| Privados de tasa conocida | 375,459,094 | 26% | 356,764,955 | 24% | 382,961,462 | 26% | 364,962,895 | 25% |
| Privados de renta variable | 964,727 | 0% | 961,460 | 0% | 354,869 | 0% | 354,869 | 0% |
| Extranjeros de tasa conocida | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Extranjeros de renta variable | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Productos Derivados | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| MONEDA EXTRANJERA | | | | | | | | |
| Gubernamentales | 237,323,783 | 16% | 219,235,261 | 15% | 250,858,072 | 17% | 229,530,493 | 15% |
| Privados de tasa conocida | 208,998,972 | 15% | 124,880,464 | 9% | 206,363,673 | 14% | 121,971,762 | 8% |
| Privados de renta variable | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Extranjeros de tasa conocida | 2,277,968 | 0% | 2,527,077 | 0% | 2,361,072 | 0% | 2,539,858 | 0% |
| Extranjeros de renta variable | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Productos Derivados | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Total | 1,440,460,999 | 100% | 1,457,888,778 | 100% | 1,477,068,968 | 100% | 1,482,890,382 | 100% |

ANEXO 14.3.7

| Préstamos | Tipo de Préstamo* | Fecha en que se otorgó el préstamo | Monto original del préstamo | Saldo insoluto ejercicio actual | % Participación con relación al total | Saldo insoluto ejercicio anterior |
|--|-------------------|------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| Préstamos cuyo saldo insoluto represente más del 20% de dicho rubro | | | | | | |
| | | | | | | |
| Otros Préstamos | | | | | | |
| Rafael Paz | Hipotecario | jun-06 | 922,318.87 | 742,645.14 | 24.25% | 742,645.14 |
| Juan M. Friederich | Hipotecario | abr-03 | 511,821.74 | 212,184.25 | 6.93% | 299,487.38 |
| Alejandro Reyes | Hipotecario | jun-05 | 330,816.90 | 0.00 | 0.00% | 202,448.04 |
| Felix Silva | Hipotecario | jun-02 | 333,001.13 | 159,511.54 | 5.21% | 210,459.04 |
| Gerardo Cervantes | Hipotecario | oct-02 | 308,130.37 | 201,503.09 | 6.58% | 201,503.09 |
| Fernando Zarate | Hipotecario | dic-99 | 350,000.00 | 86,165.81 | 2.81% | 149,664.55 |
| Adriana Marquez | Hipotecario | mar-05 | 226,548.97 | 107,021.67 | 3.49% | 143,770.36 |
| Lourdes Ramirez | Hipotecario | ene-03 | 263,591.91 | 80,103.53 | 2.62% | 135,169.72 |
| Juan C. Leon | Hipotecario | nov-06 | 210,006.79 | 17,911.66 | 0.58% | 94,260.15 |
| Marcelo Morales | Hipotecario | jun-03 | 219,070.26 | 51,101.95 | 1.67% | 122,847.45 |
| Raul Pizaña | Hipotecario | may-99 | 205,000.00 | 90,002.88 | 2.94% | 90,002.88 |
| Luis E. Echeverria | Hipotecario | ene-03 | 130,222.84 | 94,834.08 | 3.10% | 94,834.08 |
| Gregorio Badillo | Hipotecario | abr-07 | 100,595.95 | 56,528.02 | 1.85% | 79,360.30 |
| Jaime Calvo | Hipotecario | ene-01 | 374,557.63 | 0.00 | 0.00% | 0.00 |
| Leonor Sánchez | Hipotecario | mar-05 | 49,872.11 | 3,455.50 | 0.11% | 23,583.14 |
| Rosalía Rosas | Hipotecario | may-02 | 170,000.00 | 45,380.98 | 1.48% | 76,859.93 |
| Maricruz Bugallo | Hipotecario | feb-08 | 692,100.00 | 566,622.82 | 18.50% | 625,521.61 |
| Arturo Valencia | Hipotecario | dic-03 | 400,000.00 | 275,230.90 | 8.99% | 315,338.31 |
| Francisco Oliveros | Hipotecario | abr-02 | 569,000.00 | 272,001.73 | 8.88% | 345,575.50 |

* Hipotecario, prendario, quirografario, con garantía fiduciaria.

ANEXO 14.3.7

| Inmuebles | Tipo de inmuebles 1/ | Uso del inmuebles 2/ | Valor de adquisición | Valor Actualizado 2012 | % Participación con relación al total | Valor Actualizado 2011 |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| Inmuebles cuyo valor represente más del 20% de dicho rubro | | | | | | |
| * Insurgentes Sur 1136 | Urbano | Propio | 58,019,315 | 144,416,715 | 66.30% | 159,385,847 |
| Otros inmuebles | | | | | | |
| * Condominio Hidalgo 8 | Urbano | Propio | 960 | 744,545 | 0.34% | 701,271 |
| * Enrique Herrera 2307 | Urbano | Propio | 20,745,923 | 24,938,312 | 11.45% | 24,931,786 |
| * Tlacoquemecatl 22 | Urbano | Propio | 252,368 | 30,653,042 | 14.07% | 28,925,820 |

1/ Urbano, otro

2/ Propio, arrendado, otros

DISPOSICIÓN 14.3.8. INVERSIONES QUE REPRESENTEN EL 5% O MÁS DEL PORTAFOLIO

Al 31 de diciembre se tenían las siguientes inversiones que representan el 5% o más del valor de las inversiones.

ANEXO 14.3.8

| Inversiones que representan el 5% o más del portafolio de Inversiones | | | | A | B | A/Total** |
|---|-------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------|----------------------|----------------|
| Nombre completo del emisor | Nombre completo del tipo de valor | Fecha de Adquisición | Fecha de Vencimiento | Costo Adquisición* | Valor de Cotización* | % |
| Gobierno Federal | Bonos Gubernamentales Bono M 130620 | 30/08/2010 | 20/06/2013 | 70,423,067 | 65,380,122 | |
| Gobierno Federal | Bonos Gubernamentales Bono M 130620 | 17/08/2012 | 20/06/2013 | 58,397,208 | 57,495,170 | 8.72% |
| Gobierno Federal | Bonos Gubernamentales Bono M 131219 | 24/12/2010 | 19/12/2013 | 49,989,472 | 48,051,150 | |
| Gobierno Federal | Bonos Gubernamentales Bono M 131219 | 28/07/2011 | 19/12/2013 | 29,782,463 | 28,725,886 | 5.40% |
| Gobierno Federal | Bonos Gubernamentales Bono M 141218 | 18/01/2006 | 18/12/2014 | 27,169,430 | 25,619,086 | |
| Gobierno Federal | Bonos Gubernamentales Bono M 141218 | 24/12/2010 | 18/12/2014 | 49,988,239 | 47,399,488 | |
| Gobierno Federal | Bonos Gubernamentales Bono M 141218 | 28/07/2011 | 18/12/2014 | 29,755,040 | 28,465,533 | 7.24% |
| Gobierno Federal | Bonos Gubernamentales Bono M 151217 | 31/03/2011 | 17/12/2015 | 69,912,190 | 68,921,419 | |
| Gobierno Federal | Bonos Gubernamentales Bono M 151217 | 29/06/2011 | 17/12/2015 | 49,938,096 | 48,836,116 | 8.11% |
| Gobierno Federal | Bonos Gubernamentales UMS14F 2014F | 03/03/2006 | 15/01/2014 | 13,374,223 | 13,029,593 | |
| Gobierno Federal | Bonos Gubernamentales UMS14F 2014F | 27/01/2011 | 15/01/2014 | 57,645,947 | 53,931,979 | |
| Gobierno Federal | Bonos Gubernamentales UMS14F 2014F | 30/05/2012 | 15/01/2014 | 38,116,781 | 37,084,135 | 7.39% |
| Gobierno Federal | Bonos Gubernamentales UMS13F 2013F | 30/07/2010 | 16/01/2013 | 90,587,896 | 82,318,256 | 6.13% |
| Bancario | Deposito a Plazo (Banco Santander) | 28/12/2012 | 02/01/2013 | 162,072,500 | 162,072,500 | |
| Bancario | Deposito a Plazo (Banco Santander) | 28/12/2012 | 02/01/2013 | 25,931,600 | 25,931,600 | 12.73% |
| Total Portafolio** | | | | | 1,477,068,968 | 100.00% |

* Cifras en moneda nacional.

** Monto total de las inversiones de la Institución.

Al 31 de diciembre de 2012 no se tienen inversiones con partes relacionadas con las que existan vínculos patrimoniales o de responsabilidad.

**NOTA DE REVELACIÓN 5
 DISPOSICIONES 14.3.12 y 14.3.13. DEUDORES**

El deudor por prima al 31 de diciembre de 2012 se integra de la siguiente manera:

ANEXO 14.3.12

| Deudor por Prima | Monto* | | % del Activo | | Monto* (Mayor a 30 días) | |
|---|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| | Moneda Nacional | Moneda Extranjera | Moneda Nacional | Moneda Extranjera | Moneda Nacional | Moneda Extranjera |
| Accidentes y Enfermedades | 14,619,363 | 13,624,013 | 0.29% | 0.27% | 0 | 0 |
| Daños | 272,061,360 | 323,258,099 | 5.38% | 6.39% | 0 | 0 |
| Responsabilidad Civil | 31,679,702 | 87,779,339 | 0.63% | 1.74% | 0 | 0 |
| Marítimo y Transportes | 61,460,167 | 73,874,255 | 1.22% | 1.46% | 0 | 0 |
| Incendio | 57,033,649 | 106,822,549 | 1.13% | 2.11% | 0 | 0 |
| Terremoto y otros riesgos catastróficos | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0 | 0 |
| Agrícola | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0 | 0 |
| Automóviles | 82,156,432 | 12,946,418 | 1.62% | 0.26% | 0 | 0 |
| Crédito | 0 | 14,590,314 | 0.00% | 0.29% | 0 | 0 |
| Diversos | 39,731,411 | 27,245,224 | 0.79% | 0.54% | 0 | 0 |
| Total | 286,680,723 | 336,882,112 | 5.67% | 6.66% | 0 | 0 |

Al 31 de diciembre no existe algún otro tipo de deudor que represente más del 5% del activo.

NOTA DE REVELACIÓN 6
DISPOSICIÓN 14.3.14. RESERVAS TÉCNICAS

Los índices de suficiencia de la reserva de riesgos en curso se presentan a continuación:

ANEXO 14.3.14

| Índice de Suficiencia de las Reservas de Riesgos en Curso | % | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 2012 | 2011 | 2010 | 2009 | 2008 |
| Análisis por Operación y Ramo | | | | | |
| Accidentes y Enfermedades | | | | | |
| Accidentes Personales | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 |
| Gastos Médicos | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Salud | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Daños | | | | | |
| Responsabilidad Civil y Riesgos Personales | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 |
| Marítimo y Transportes | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 |
| Incendio | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 |
| Terremoto y otros Riesgos Catastróficos | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 |
| Agrícola y de Animales | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Automóviles | 1.000 | 1.000 | 1.068 | 1.000 | 1.201 |
| Crédito | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 |
| Diversos | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 |

*Para el caso de daños, accidentes y enfermedades, así como seguros de vida con temporalidad menor o igual a un año, este índice se obtiene como el cociente de dividir el valor esperado de las obligaciones futuras por concepto de pago de reclamaciones y beneficios esperados de las pólizas en vigor entre el valor de la prima de riesgo no devengada de las pólizas en vigor de conformidad con los Capítulos 7.3 y 7.6 de la Circular Única de Seguros.

DISPOSICIÓN 14.3.15. RESERVAS TÉCNICAS ESPECIALES

La Compañía cuenta con Reservas Técnicas Especiales como se presenta a continuación:

| Reservas Técnicas Especiales | | | | | |
|--|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Análisis por Ramo Reserva para Riesgos Catastróficos | \$ Cifras en Moneda Nacional | | | | |
| | 2012 | 2011 | 2010 | 2009 | 2008 |
| Terremoto | 638,519,961 | 595,449,060 | 426,737,000 | 359,673,105 | 336,206,698 |
| Huracán | 140,246,047 | 96,661,121 | 53,680,096 | 97,342,155 | 54,535,614 |
| Viajero | 1,111,254 | 1,067,103 | 1,009,933 | 956,052 | 872,681 |

DISPOSICIÓN 14.3.16. TRIÁNGULO SE DESARROLLO DE SINIESTROS

ANEXO 14.3.16

Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para la Operación de Accidentes y Enfermedades

| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
|------------------------------------|---------------------------------|---------------|----------------|----------------|---------------|
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| En el mismo año | 70,262,190.20 | 69,771,612.75 | 106,047,443.54 | 129,076,650.67 | 81,970,905.89 |
| Un año después | 30,028,585.49 | 30,726,789.02 | 39,306,938.79 | 10,258,038.71 | |
| Dos años después | 2,077,828.30 | 1,052,612.01 | - 2,070,962.35 | | |
| Tres años después | 687,158.47 | - 30,960.02 | | | |
| Cuatro años después | - | | | | |

| | | | | | |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Estimación de siniestros totales | 103,055,762.46 | 101,520,053.77 | 143,791,306.49 | 143,165,215.40 | 125,319,423.26 |
| Siniestros pagados | 103,055,762.46 | 101,520,053.77 | 142,968,419.97 | 138,820,914.54 | 72,723,911.77 |
| Provisiones por siniestros | - | - | 822,886.51 | 4,344,300.86 | 52,595,511.49 |
| Prima devengada | 365,685,325.78 | 274,082,695.99 | 329,634,430.11 | 342,398,484.35 | 244,045,034.94 |

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros

Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Ramo de Accidentes Personales

| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
|------------------------------------|---------------------------------|---------------|----------------|----------------|---------------|
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| En el mismo año | 70,262,190.20 | 69,771,612.75 | 106,047,443.54 | 129,076,650.67 | 81,970,905.89 |
| Un año después | 30,028,585.49 | 30,726,789.02 | 39,306,938.79 | 10,258,038.71 | |
| Dos años después | 2,077,828.30 | 1,052,612.01 | - 2,070,962.35 | | |
| Tres años después | 687,158.47 | - 30,960.02 | | | |
| Cuatro años después | - | | | | |

| | | | | | |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Estimación de siniestros totales | 103,055,762.46 | 101,520,053.77 | 143,791,306.49 | 143,165,215.40 | 125,319,423.26 |
| Siniestros pagados | 103,055,762.46 | 101,520,053.77 | 142,968,419.97 | 138,820,914.54 | 72,723,911.77 |
| Provisiones por siniestros | - | - | 822,886.51 | 4,344,300.86 | 52,595,511.49 |
| Prima devengada | 365,685,325.78 | 274,082,695.99 | 329,634,430.11 | 342,398,484.35 | 244,045,034.94 |

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros

Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para la Operación de Daños

| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
|------------------------------------|---------------------------------|------------------|------------------|----------------|------------------|
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| En el mismo año | 1,698,567,823.51 | 1,214,208,221.18 | 1,094,107,837.53 | 818,550,428.21 | 1,075,569,317.91 |
| Un año después | 756,320,529.65 | 143,740,386.35 | 209,804,198.64 | 183,139,886.78 | |
| Dos años después | - 112,109,409.77 | - 80,007,469.33 | 33,129,873.32 | | |
| Tres años después | - 1,548,795.57 | 16,565,241.76 | | | |
| Cuatro años después | 2,133,614.73 | | | | |

| | | | | | |
|----------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Estimación de siniestros totales | 2,347,696,133.57 | 1,298,206,796.10 | 1,341,366,856.76 | 1,035,866,323.27 | 1,337,012,850.19 |
| Siniestros pagados | 2,315,855,403.05 | 1,263,777,526.99 | 1,281,158,802.33 | 801,377,114.14 | 393,010,980.91 |
| Provisiones por siniestros | 31,840,730.52 | 34,429,269.11 | 60,208,054.43 | 234,489,209.13 | 944,001,869.27 |
| Prima devengada | 3,112,397,774.47 | 2,973,014,264.16 | 2,787,633,677.74 | 2,603,107,513.97 | 2,513,487,253.89 |

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros

ANEXO 14.3.16

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Ramo de Responsabilidad Civil | | | | | |
|--|---------------------------------|---------------|----------------|---------------|---------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| En el mismo año | 77,573,310.56 | 58,859,655.51 | 62,751,226.75 | 44,873,561.74 | 43,630,342.81 |
| Un año después | 42,170,117.86 | 3,986,979.76 | 146,426,535.16 | 18,998,291.51 | |
| Dos años después | 1,885,278.28 | 1,099,649.74 | 18,886,262.67 | | |
| Tres años después | 370,381.27 | 13,109,537.18 | | | |
| Cuatro años después | 366,571.69 | | | | |

| | | | | | |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Estimación de siniestros totales | 124,454,968.10 | 78,935,580.41 | 231,398,331.49 | 66,159,848.24 | 63,233,418.58 |
| Siniestros pagados | 96,384,059.66 | 55,455,139.77 | 177,399,862.85 | 42,100,514.45 | 11,380,390.81 |
| Provisiones por siniestros | 28,070,908.44 | 23,480,440.64 | 53,998,468.65 | 24,059,333.79 | 51,853,027.77 |
| Prima devengada | 436,424,073.68 | 488,269,411.73 | 491,686,327.90 | 517,100,679.96 | 584,009,610.03 |

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Ramo de Marítimo y Transporte | | | | | |
|--|---------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| En el mismo año | 310,570,054.65 | 254,998,785.38 | 323,179,797.26 | 303,298,498.04 | 311,443,131.74 |
| Un año después | 82,003,843.99 | 48,495,226.96 | 20,793,383.85 | 155,584,580.68 | |
| Dos años después | 3,223,639.19 | 3,834,962.82 | 5,968,611.07 | | |
| Tres años después | - 139.12 | 3,247,393.96 | | | |
| Cuatro años después | - | | | | |

| | | | | | |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Estimación de siniestros totales | 395,797,928.28 | 311,006,444.34 | 350,322,530.09 | 475,692,871.36 | 419,384,333.49 |
| Siniestros pagados | 395,791,953.07 | 302,481,734.61 | 346,031,306.90 | 307,227,106.12 | 152,638,967.03 |
| Provisiones por siniestros | 5,975.20 | 8,524,709.73 | 4,291,223.19 | 168,465,765.24 | 266,745,366.46 |
| Prima devengada | 606,905,233.13 | 523,925,222.31 | 565,595,087.20 | 555,274,177.72 | 558,390,667.79 |

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para los Ramos de Incendio y Riesgos Catastróficos* | | | | | |
|--|---------------------------------|-----------------|----------------|---------------|----------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| En el mismo año | 381,657,855.29 | 159,890,202.85 | 205,700,664.94 | 51,649,539.17 | 442,329,876.15 |
| Un año después | 557,167,878.91 | - 12,089,650.05 | 18,675,811.98 | 14,189,706.35 | |
| Dos años después | - 126,586,065.67 | - 67,872,873.41 | 4,419,858.39 | | |
| Tres años después | - 3,677,203.42 | - 443,487.80 | | | |
| Cuatro años después | 90,000.00 | | | | |

| | | | | | |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Estimación de siniestros totales | 808,677,698.51 | 79,484,191.59 | 228,896,182.48 | 77,535,726.05 | 511,037,168.33 |
| Siniestros pagados | 808,605,788.23 | 79,484,191.59 | 228,611,637.62 | 45,948,644.20 | 14,871,115.73 |
| Provisiones por siniestros | 71,910.28 | - | 284,544.86 | 31,587,081.84 | 496,166,052.60 |
| Prima devengada | 790,776,245.25 | 920,965,489.74 | 934,323,840.86 | 863,204,568.91 | 774,958,749.92 |

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros

ANEXO 14.3.16

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Ramo de Automoviles | | | | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| En el mismo año | 808,026,030.82 | 617,711,817.56 | 417,312,142.41 | 274,168,709.70 | 194,710,949.41 |
| Un año después | 56,466,747.48 | 28,961,237.07 | 14,745,924.39 | 7,981,208.15 | |
| Dos años después | 8,691,902.05 | 2,995,828.53 | 1,937,041.54 | | |
| Tres años después | 1,791,258.21 | 588,559.11 | | | |
| Cuatro años después | 1,541,841.36 | | | | |
| Estimación de siniestros totales | 878,734,407.32 | 651,634,856.24 | 434,448,281.53 | 284,709,748.93 | 232,861,754.88 |
| Siniestros pagados | 875,043,712.95 | 649,337,166.27 | 433,355,895.44 | 279,956,231.41 | 163,344,083.41 |
| Provisiones por siniestros | 3,690,694.38 | 2,297,689.97 | 1,092,386.09 | 4,753,517.52 | 69,517,671.47 |
| Prima devengada | 1,004,269,903.96 | 809,651,564.10 | 563,030,714.14 | 425,931,210.00 | 355,552,572.02 |

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros para el Ramo de Diversos | | | | | |
|--|---------------------------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| En el mismo año | 120,740,572.18 | 122,747,759.87 | 85,164,006.16 | 144,560,119.56 | 83,455,017.80 |
| Un año después | 18,511,941.41 | 74,386,592.62 | 9,162,543.26 | - 13,613,899.91 | |
| Dos años después | 675,836.37 | - 20,065,037.02 | 1,918,099.65 | | |
| Tres años después | - 33,092.51 | 63,239.31 | | | |
| Cuatro años después | 135,201.68 | | | | |
| Estimación de siniestros totales | 140,031,131.36 | 177,145,723.52 | 96,301,531.16 | 131,768,128.69 | 110,496,174.91 |
| Siniestros pagados | 140,029,889.14 | 177,019,294.75 | 95,760,099.52 | 126,144,617.95 | 50,776,423.93 |
| Provisiones por siniestros | 1,242.22 | 126,428.77 | 541,431.65 | 5,623,510.73 | 59,719,750.98 |
| Prima devengada | 274,022,318.46 | 230,202,576.28 | 232,997,707.65 | 241,596,877.39 | 240,575,654.13 |

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados mas provisiones por siniestros

DISPOSICIONES 14.3.20 y 14.3.21. REASEGURO

La compañía ha adoptado las siguientes prácticas y políticas en materia de Reaseguro:

El objetivo de los contratos de reaseguro es realizar de forma eficiente la colocación que permita acceder a negocios atractivos para incrementar la producción de forma rentable, aprovechando la capacidad de retención y el acceso a contratos no proporcionales adecuados para proteger a la Compañía de eventos en exceso de pérdida y/o catastróficos.

Los Contratos deberán tener las siguientes características:

- Proveer de capacidad suficiente a la compañía para poder suscribir cualquier riesgo mexicano.
- Deberán estar diseñados para optimizar la retención máxima permitida de Chartis.
- Al contratar los excesos de pérdida, éstos deberán ser adecuados a los límites requeridos por cada riesgo con el objeto de no poner en riesgo la operación de la compañía

- Las colocaciones de los contratos y excesos de pérdida deberán cumplir con el Security de casa matriz y de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, es decir, cualquier Reasegurador deberá estar registrado y aprobado por ambas entidades.
- Para negocios facultativos, cuando por decisión del suscriptor o porque el negocio requiere capacidades mayores a las de los contratos automáticos, la colocación facultativa deberá cumplir con el punto anterior (punto d)
- En cualquier caso se deberá tener los Slips de reaseguro firmados y sellados por los Reaseguradores antes de que el riesgo inicie.

A continuación se enlistan los objetivos y políticas por cada tipo de negocio.

Objetivos. Garantizar la fortaleza y solvencia financiera de la Compañía mediante la dispersión y distribución de riesgos existentes considerando los estándares y estrategias comerciales de AIG Seguros Interamericana y como consecuencia la protección del patrimonio de los clientes. Realizando de forma eficiente la colocación de Reaseguro que permitir a la compañía acceder a negocios atractivos que incrementen la producción de forma rentable, aprovechando la capacidad de retención y así como contar con contratos no proporcionales adecuados para proteger a la Compañía de eventos en exceso de pérdida y/o catastróficos.

Línea de Negocios de Energía

Políticas. Los Contratos deberán tener las siguientes características:

- a) Proveer de capacidad suficiente a la compañía para poder suscribir cualquier riesgo mexicano
- b) Deberán estar diseñados para optimizar la retención máxima permitida de Chartis
- c) Al contratar los excesos de pérdida, éstos deberán ser adecuados a los límites requeridos por cada riesgo con el objeto de no poner en riesgo la operación de la compañía
- d) Las colocaciones de los contratos y excesos de pérdida deberán cumplir con el Security de casa matriz y de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, es decir, cualquier Reasegurador deberá estar registrado y aprobado por ambas entidades.
- e) Para negocios facultativos, cuando por decisión del suscriptor o porque el negocio requiere capacidades mayores a las de los contratos automáticos, la colocación facultativa deberá cumplir con el punto anterior (punto d)
- f) En cualquier caso se deberá tener los Slips de reaseguro firmados y sellados por los Reaseguradores antes de que el riesgo inicie.

Responsabilidad Civil (Casualty, Excess Casualty y Specialty Casualty)

Políticas. Los Contratos deberán tener las siguientes características:

- a) Proveer de capacidad suficiente a la compañía para poder suscribir cualquier riesgo mexicano
- b) Deberán estar diseñados para optimizar la retención máxima permitida de Chartis
- c) Al contratar los excesos de pérdida, éstos deberán ser adecuados a los límites requeridos por cada riesgo con el objeto de no poner en riesgo la operación de la compañía
- d) Las colocaciones de los contratos y excesos de pérdida deberán cumplir con el Security de casa matriz y de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, es decir, cualquier Reasegurador deberá estar registrado y aprobado por ambas entidades.
- e) Para negocios facultativos, cuando por decisión del suscriptor o porque el negocio requiere capacidades mayores a las de los contratos automáticos, la colocación facultativa deberá cumplir con el punto anterior (punto d)
- f) En cualquier caso se deberá tener los Slips de reaseguro firmados y sellados por los Reaseguradores antes de que el riesgo inicie.

Diversos Misceláneos y Responsabilidad Civil (Líneas Financieras)

Políticas: Los Contratos deberán tener las siguientes características:

- a) Proveer de capacidad suficiente a la compañía para poder suscribir cualquier riesgo mexicano
- b) Deberán estar diseñados para optimizar la retención máxima permitida de Chartis
- c) Al contratar los excesos de pérdida, éstos deberán ser adecuados a los límites requeridos por cada riesgo con el objeto de no poner en riesgo la operación de la compañía
- d) Las colocaciones de los contratos y excesos de pérdida deberán cumplir con el Security de casa matriz y de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, es decir, cualquier Reasegurador deberá estar registrado y aprobado por ambas entidades.
- e) Para negocios facultativos, cuando por decisión del suscriptor o porque el negocio requiere capacidades mayores a las de los contratos automáticos, la colocación facultativa deberá cumplir con el punto anterior (punto d)
- f) En cualquier caso se deberá tener los Slips de reaseguro firmados y sellados por los Reaseguradores antes de que el riesgo inicie.

Transportes (Marine)

Políticas: Los Contratos deberán tener las siguientes características:

- a) Proveer de capacidad suficiente a la compañía para poder suscribir cualquier riesgo mexicano
- b) Deberán estar diseñados para optimizar la retención máxima permitida de Chartis
- c) Al contratar los excesos de pérdida, éstos deberán ser adecuados a los límites requeridos por cada riesgo con el objeto de no poner en riesgo la operación de la compañía
- d) Las colocaciones de los contratos y excesos de pérdida deberán cumplir con el Security de casa matriz y de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, es decir, cualquier Reasegurador deberá estar registrado y aprobado por ambas entidades.
- e) Para negocios facultativos, cuando por decisión del suscriptor o porque el negocio requiere capacidades mayores a las de los contratos automáticos, la colocación facultativa deberá cumplir con el punto anterior (punto d)
- f) En cualquier caso se deberá tener los Slips de reaseguro firmados y sellados por los Reaseguradores antes de que el riesgo inicie.

Incendio y líneas aliadas (Property)

Políticas: Los Contratos deberán tener las siguientes características:

- a) Proveer de capacidad suficiente a la compañía para poder suscribir cualquier riesgo mexicano
- b) Deberán estar diseñados para optimizar la retención máxima permitida de Chartis
- c) Al contratar los excesos de pérdida, éstos deberán ser adecuados a los límites requeridos por cada riesgo con el objeto de no poner en riesgo la operación de la compañía
- d) Las colocaciones de los contratos y excesos de pérdida deberán cumplir con el Security de casa matriz y de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, es decir, cualquier Reasegurador deberá estar registrado y aprobado por ambas entidades.
- e) Para negocios facultativos, cuando por decisión del suscriptor o porque el negocio requiere capacidades mayores a las de los contratos automáticos, la colocación facultativa deberá cumplir con el punto anterior (punto d)
- f) En cualquier caso se deberá tener los Slips de reaseguro firmados y sellados por los Reaseguradores antes de que el riesgo inicie.

Crédito (Trade Credit)

Políticas: Los Contratos deberán tener las siguientes características:

- a) Proveer de capacidad suficiente a la compañía para poder suscribir cualquier riesgo mexicano
- b) Deberán estar diseñados para optimizar la retención máxima permitida de Chartis

- c) Al contratar los excesos de pérdida, éstos deberán ser adecuados a los límites requeridos por cada riesgo con el objeto de no poner en riesgo la operación de la compañía
- d) Las colocaciones de los contratos y excesos de pérdida deberán cumplir con el Security de casa matriz y de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, es decir, cualquier Reasegurador deberá estar registrado y aprobado por ambas entidades.
- e) Para negocios facultativos, cuando por decisión del suscriptor o porque el negocio requiere capacidades mayores a las de los contratos automáticos, la colocación facultativa deberá cumplir con el punto anterior (punto d)
- f) En cualquier caso se deberá tener los Slips de reaseguro firmados y sellados por los Reaseguradores antes de que el riesgo inicie.

Soluciones a pequeños negocios. (Small Business Solutions)

Políticas: Los Contratos deberán tener las siguientes características:

- a) Proveer de capacidad suficiente a la compañía para poder suscribir cualquier riesgo mexicano
- b) Deberán estar diseñados para optimizar la retención máxima permitida de Chartis
- c) Al contratar los excesos de pérdida, éstos deberán ser adecuados a los límites requeridos por cada riesgo con el objeto de no poner en riesgo la operación de la compañía
- d) Las colocaciones de los contratos y excesos de pérdida deberán cumplir con el Security de casa matriz y de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, es decir, cualquier Reasegurador deberá estar registrado y aprobado por ambas entidades.
- e) Para negocios facultativos, cuando por decisión del suscriptor o porque el negocio requiere capacidades mayores a las de los contratos automáticos, la colocación facultativa deberá cumplir con el punto anterior (punto d)
- f) En cualquier caso se deberá tener los Slips de reaseguro firmados y sellados por los Reaseguradores antes de que el riesgo inicie.

Líneas Personales

Políticas: Los Contratos deberán tener las siguientes características:

- a) Proveer de capacidad suficiente a la compañía para poder suscribir cualquier riesgo mexicano
- b) Deberán estar diseñados para optimizar la retención máxima permitida de Chartis
- c) Al contratar los excesos de pérdida, éstos deberán ser adecuados a los límites requeridos por cada riesgo con el objeto de no poner en riesgo la operación de la compañía
- d) Las colocaciones de los contratos y excesos de pérdida deberán cumplir con el Security de casa matriz y de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, es decir, cualquier Reasegurador deberá estar registrado y aprobado por ambas entidades.
- e) Para negocios facultativos, cuando por decisión del suscriptor o porque el negocio requiere capacidades mayores a las de los contratos automáticos, la colocación facultativa deberá cumplir con el punto anterior (punto d)
- f) En cualquier caso se deberá tener los Slips de reaseguro firmados y sellados por los Reaseguradores antes de que el riesgo inicie.

A continuación se presenta la integración de los reaseguradores:

ANEXO 14.3.20-a

| Número | Nombre del Reasegurador | Registro en el RGRE* | Calificación de Fortaleza Financiera | %cedido del total** | %de colocaciones no proporcionales del total *** |
|----------------------------|--|----------------------|--------------------------------------|---------------------|--|
| 1 | Allianz Global Corporate & Specialty | RGRE-825-03-325909 | AA | 0.08% | |
| 2 | American Home Assurance Company | RGRE-783-02-324873 | A | 0.02% | |
| 3 | Axa Corporate Solutions Assurance | RGRE-558-99-322308 | A+ | 0.03% | |
| 4 | Chartis Europe, S.A. | RGRE-913-06-327329 | A | 0.15% | |
| 5 | Chartis Europe Limited | RGRE-967-08-327745 | A1 MOODY'S | 22.37% | |
| 6 | General Reinsurance Ag. | RGRE-012-85-186606 | AA+ | 0.37% | |
| 7 | General Reinsurance Corporation | RGRE-021-85-300010 | AA+ | 0.00% | |
| 8 | Hannover Ruckversicherungs-Aktiengesellschaft | RGRE-043-85-299927 | A+ FITCH | 0.19% | |
| 9 | Hyundai Marine & Fire Insurance Co., Ltd. | RGRE-740-02-324851 | BBB+ | 0.01% | |
| 10 | Lloyd's | RGRE-001-85-300001 | A+ | 0.08% | |
| 11 | Mapfre Re, Compañía De Reaseguros, S.A. | RGRE-294-87-303690 | BBB FITCH | 0.02% | |
| 12 | Muenchener Rueckversicherungs-Gesellschaft | RGRE-002-85-166641 | AA- | 0.15% | |
| 13 | National Union Fire Insurance Company Of Pittsburgh, P | RGRE-829-03-326042 | A | 0.76% | |
| 14 | New Hampshire Insurance Company | RGRE-221-85-300194 | A | 75.74% | |
| 15 | Paris Re America Insurance Company | RGRE-960-07-327702 | A+ | 0.03% | |
| 16 | Scor Se | RGRE-501-98-320966 | A+ | 0.02% | |
| 17 | Swiss Reinsurance America Corp. | RGRE-795-02-324869 | A1 MOODY'S | 0.11% | |
| 18 | The Insurance Company Of The State Of Pennsylvania | RGRE-220-85-300193 | A | -0.39% | |
| COMPAÑÍAS MEXICANAS | | | | | |
| | Alico Mexico Compañía De Seguros De Vida S.A. De C.V. | N/A | | 0.23% | |
| | Reaseguradora Patria, S.A.B. | N/A | | 0.00% | |
| | Tokio Marine, Compañía de Seguros, S.A. de C.V. | N/A | | 0.01% | |
| | XL Insurance México, S.A. de C.V. | N/A | | 0.01% | |
| Total | | | | 100.00% | 0.00% |

* Registro General de Reaseguradoras Extranjeras

** Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.

*** Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total.

Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5 de la Circular Única de Seguros. Incluye instituciones mexicanas y extranjeras.

La integración de participación de los intermediarios de reaseguro es:

ANEXO 14.3.20-b

| | Monto |
|---|------------------|
| Prima Cedida más Costo de Reaseguro No Proporcional Total | 2,338,735,062.75 |
| Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo | 2,281,316,586.75 |
| Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario | 57,418,476.00 |

| Número | Nombre de Intermediario de Reaseguro | %Participación* |
|---------------|--|------------------------|
| 1 | Aon Benfield Mexico, Intermediario De Reaseguro | 19.73% |
| 2 | Cooper Gay Martinez Del Rio Asociados Int. De Reas | 6.82% |
| 3 | Guy Carpenter Mexico Intermediario De Reaseguro | 30.87% |
| 4 | Lockton Mexico, Intermediario De Reaseguro, S.A. | 6.01% |
| 5 | Reasinter, Intermediario De Reaseguro, S.A. | 28.97% |
| 6 | Sterling Re Intermediario De Reaseguro, S.A. De C.V. | 7.31% |
| 7 | Willis Mexico Intermediario De Reaseguro, S.A. De | 0.27% |
| Total | | 100.00% |

*Porcentaje de cesión por intermediarios respecto del total de prima cedida.
 Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5 de la Circular Única de Seguros.

La compañía no tiene contratos de reaseguro que pudieran, bajo ciertas circunstancias o supuestos, reducir, litigar, mitigar o afectar de alguna manera cualquier pérdida real o potencial para las partes bajo los contratos de reaseguro.

Asimismo no existen contratos de reaseguro, ni verbales ni escritos, que no hubieran sido reportados a la Comisión y que para cada contrato de reaseguro firmado, la compañía cuenta con un archivo de suscripción en términos técnicos, legales, económicos y contables, incluyendo la medición de la transferencia de riesgo.

DISPOSICIÓN 14.3.22. INTEGRACIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR y PAGAR A REASEGURADORES.

La integración de las cuentas por pagar y por cobrar a reaseguradores se presenta en el siguiente anexo:

ANEXO 14.3.22

| Nombre del Reasegurador | Saldo de cuentas por cobrar* | % Saldo / Total | Saldo de cuentas por pagar* | % Saldo / Total |
|--|---------------------------------|-----------------|--------------------------------|-----------------|
| Menor a 1 año | | | | |
| Axa Corporate Solutions Assurance | 0 | 0.00% | 324,302 | 0.09% |
| ACE Seguros SA | 1,179,273 | 0.97% | 4,485,103 | 1.30% |
| ALICO Mexico Compañía de Seguros de Vida, SA de CV | 0 | 0.00% | 2,231,572 | 0.65% |
| Allianz Mexico, SA, Compañía de Seguros | 240,500 | 0.20% | 567,434 | 0.16% |
| Aon Benfield Mexico Intermediario de Reaseguro SA de CV | 0 | 0.00% | 3,789,401 | 1.10% |
| Aseguradora Interacciones, SA de CV, Grupo Financiero Interacciones | 304 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| Assa Compañía de Seguros, SA | 127,584 | 0.11% | 0 | 0.00% |
| Axa Seguros SA de CV | 6,550,539 | 5.39% | 4,817,476 | 1.40% |
| Catlin Insurance Company LTD | 1,005,298 | 0.83% | 816,869 | 0.24% |
| Chartis Europe, S.A. | 1,214,845 | 1.00% | 2,297,389 | 0.67% |
| Chartis Europe Limited | 4,483,408 | 3.69% | 17,838,689 | 5.17% |
| Chubb de Mexico Compañía de Seguros, SA de CV | 704,134 | 0.58% | 393,665 | 0.11% |
| Colemont de México Intermediario de Reaseguro, SA de CV | 2,022,304 | 1.66% | 0 | 0.00% |
| Compañía de Seguros del Pacífico | 17,816 | 0.01% | 0 | 0.00% |
| Cooper Gay Martinez del Rio Asociados Intermediarios de Reaseguro SA de CV | 4,101,227 | 3.38% | 1,595,762 | 0.46% |
| General Reinsurance AG | 153,394 | 0.13% | 3,715,296 | 1.08% |
| Grupo Internacional de Reaseguro, Intermediario de Reaseguro, SA de CV | 1,145,619 | 0.94% | 0 | 0.00% |
| Grupo Mexicano de Seguros SA de CV | 1,883,199 | 1.55% | 722,261 | 0.21% |
| Grupo Nacional Provincial, SAB | 121,662 | 0.10% | 1,739,715 | 0.50% |
| Guy Carpenter Mexico Intermediario de Reaseguro SA de CV | 2,226,306 | 1.83% | 2,066,711 | 0.60% |
| Hannover Ruckversicherungs-Aktiengesellschaft | 0 | 0.00% | 6,411 | 0.00% |
| Hyundai Marine & Fire Insurance Co LTD | 0 | 0.00% | 3,534 | 0.00% |
| Lockton México, Intermediario de Reaseguro SA de CV | 1,253,030 | 1.03% | 0 | 0.00% |
| MapFre Re Compañía de Reaseguros SA | 799,832 | 0.66% | 293,966 | 0.09% |
| MapFre Tepeyac SA | 0 | 0.00% | 6,565 | 0.00% |
| Muenchener Ruckversicherungs Gesellschaft | 8,409,695 | 6.92% | 348,629 | 0.10% |
| National Union Fire Insurance Company of Pittsburgh, PA | 0 | 0.00% | 9,386,683 | 2.72% |
| New Hampshire Insurance Company | 52,356,898 | 43.10% | 252,978,628 | 73.33% |
| Paris Re America Insurance Company | 281,634 | 0.23% | 173,114 | 0.05% |
| PWS Mexico Intermediario de Reaseguro SA de CV | 0 | 0.00% | 13,301 | 0.00% |
| QBE de Mexico Compañía de Seguros, SA de CV | 9,263,998 | 7.63% | 9,165,591 | 2.66% |
| Reasinter Intermediario de Reaseguro, SA de CV | 5,249,677 | 4.32% | 4,139,192 | 1.20% |
| Royal & SunAlliance Seguros (Mexico), SA de CV | 7,626,182 | 6.28% | 9,563,236 | 2.77% |
| Scor SE | 16,594 | 0.01% | 0 | 0.00% |
| Seguros Atlas, SA | 561,390 | 0.46% | 6,320,135 | 1.83% |
| Seguros Banorte Generali SA de CV, Grupo Financiero Banorte | 641,612 | 0.53% | 126,518 | 0.04% |
| Seguros Inbursa, SA, Grupo Financiero Inbursa | 192,559 | 0.16% | 293,768 | 0.09% |
| Seguros Popular | 157,527 | 0.13% | 0 | 0.00% |
| Sterling Re intermediario de Reaseguro, SA de CV | 28,150 | 0.02% | 919,360 | 0.27% |
| Swire Intermediario de Reaseguro, SA de CV | 78,949 | 0.06% | 0 | 0.00% |
| Swiss Reinsurance America Corp. | 0 | 0.00% | 48,360 | 0.01% |
| Tokio Marine, Compañía de Seguros, SA de CV | 4,770,304 | 3.93% | 1,198,945 | 0.35% |
| Willis México, Intermediario de Reaseguro, SA de CV | 199,213 | 0.16% | 0 | 0.00% |
| XL Insurance México, SA de CV | 1,426,248 | 1.17% | 0 | 0.00% |
| Zurich, Compañía de Seguros, SA | 13,067 | 0.01% | 2,607,451 | 0.76% |

ANEXO XVI

| Nombre del Reasegurador | Saldo de cuentas por cobrar* | % Saldo / Total | Saldo de cuentas por pagar* | % Saldo / Total |
|---|------------------------------|-----------------|-----------------------------|-----------------|
| Mayor a 1 año y menos a 2 años | | | | |
| Colemont de México Intermediario de Reaseguro, SA de CV | 55,760 | 0.05% | 0 | 0.00% |
| Reasinter Intermediario de Reaseguro SA de CV | 645,015 | 0.53% | 0 | 0.00% |
| Sterling Re intermediario de Reaseguro, SA de CV | 155,750 | 0.13% | 0 | 0.00% |
| Willis México, Intermediario de Reaseguro, SA de CV | 109,567 | 0.09% | 0 | 0.00% |
| Mayor a 2 años y menor a 3 años | | | | |
| | | | | |
| Mayor a 3 años | | | | |
| | | | | |
| Total | 121,470,065 | 100.00% | 344,995,031 | 100.00% |

* Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 14.5 de la Circular Única de Seguros.

NOTA DE REVELACIÓN 9

DISPOSICIÓN 14.3.24. MARGEN DE SOLVENCIA Y PRUEBAS DE SOLVENCIA DINÁMICA

El requerimiento de capital, así como el margen de solvencia se presentan a continuación:

ANEXO 14.3.24

| Suficiencia de Capital | \$ | | |
|--|---------------|---------------|---------------|
| | 2012 | 2011 | 2010 |
| I.- Suma Requerimiento Bruto de Solvencia | 2,071,877,406 | 2,572,867,106 | 1,684,006,992 |
| II.- Suma de Deducciones | 1,664,812,785 | 2,133,266,487 | 1,145,756,104 |
| III.- Capital Mínimo de Garantía (CMG) = I - II | 407,064,621 | 439,600,619 | 538,250,889 |
| IV.- Activos Computables al CMG | 607,246,319 | 611,515,055 | 317,892,912 |
| V.- Margen de Solvencia (Faltante en cobertura) = IV - III | 200,181,699 | 171,914,436 | -220,357,977 |

NOTA DE REVELACIÓN 10

DISPOSICIÓN 14.3.25. COBERTURA DE REQUERIMIENTOS ESTATUTARIOS

ANEXO 14.3.25

| Cobertura de requerimientos estatutarios | | | | | | |
|--|---------------------|---------|--------|---------------------|-------------|--------------|
| Requerimiento Estatutario | Indice de Cobertura | | | Sobrante (Faltante) | | |
| | 2012 | 2011 | 2010 | 2012 | 2011 | 2010 |
| Reservas Técnicas 1 | 1.1144 | 1.1365 | 1.0371 | 411,677,685 | 370,358,427 | 130,451,219 |
| Capital mínimo de garantía 2 | 1.4918 | 1.3911 | 0.5906 | 200,181,699 | 171,914,437 | -220,357,977 |
| Capital mínimo pagado 3 | 20.1413 | 13.5880 | 8.3126 | 741,606,409 | 487,716,476 | 283,318,526 |

1. Inversiones que respaldan las reservas técnicas / reservas técnicas.
2. Inversiones que respaldan capital mínimo de garantía más el excedente de inversiones que respaldan las reservas técnicas / requerimiento de capital mínimo de garantía.
3. Los recursos de capital de la institución computables de acuerdo a la regulación / Requerimiento de capital mínimo pagado para cada operación y/o ramo para los que esté autorizada la institución.

Nota: Los datos presentados en este cuadro pueden diferir con los datos a conocer por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, de manera posterior a la revisión que esa Comisión realiza de los mismos.

NOTA DE REVELACIÓN 12

DISPOSICIONES 14.3.27 a 14.3.29. ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Con base en la Circular S-11.6 de la Comisión Nacional Bancaria y de Seguros de fecha 5 de octubre de 2000 y con el objetivo de contar con los mecanismos necesarios de control para tener a buen resguardo los intereses y el patrimonio de nuestros Asegurados y Accionistas, se han implementado desde el 2006 las siguientes acciones:

- I. Se elaboró un manual que define las políticas y prácticas relacionadas con la Administración Integral de Riesgos Financieros asociados al curso normal del negocio de la Compañía. Para efectos de este manual, la cuantificación de riesgos y su marco metodológico se relacionan con la posición de los Portafolios de inversión, así como con la situación de Liquidez de la Compañía. Las metodologías relacionadas con los riesgos operativos y legales se consideran en términos cualitativos y en forma integral, de tal manera que comprenden los principales procesos del negocio.
- II. La operación esta dividida en Centros de Resultados: Seguros de Propiedad, Seguros de Responsabilidad Civil, Seguros de Marítimo y Transportes, Seguros de Líneas Financieras, Seguros de Pequeñas y Medianas Empresas, Seguros de Energía, Seguros de Automóviles, Seguros de Crédito, Seguros de Casa Habitación y Seguros de Accidentes Personales. Cada Centro de Resultados, como su nombre lo indica, tiene sus políticas de suscripción, toma medidas para controlar su siniestralidad, diseña nuevos productos, controla sus gastos y reportan directamente a la Dirección General. Lo anterior genera un mejor control en la operación reduciendo la exposición de la Compañía.
- III. El área de siniestros es independiente a las áreas de suscripción, emisión y ventas para tener imparcialidad en la determinación del siniestro, y genera reportes mensuales que miden el incremento o decremento en número de siniestros atendidos mensualmente, así como la actualización de reservas. Cuando un siniestro es mayor al promedio generan aviso de siniestro importante a las áreas involucradas. Debido a que la Compañía ofrece una Garantía de Servicio en caso de siniestro, la atención del mismo debe ser inmediata.

Para la medición y administración de riesgos, así como detectar y prevenir pérdidas potenciales se han tomado las siguientes medidas:

- I. Para la Administración de Riesgos de Mercado. Mensualmente se lleva a cabo una junta del comité de Administración de Riesgos y el Comité de Inversiones en la que se revisa el reporte generado por un asesor especializado con el cual se monitorean y controlan las exposiciones de riesgo de mercado, se mide la exposición de riesgo crediticio, implícito en los instrumentos financieros y se obtiene una medición de pérdidas potenciales asociadas al riesgo de liquidez.
- II. Para la Administración de Riesgos Operativos. Se tienen establecidos Controles Internos para las actividades y operaciones de la Compañía, que son la herramienta fundamental en la administración de riesgos operativos, aunados a las actividades de auditoría interna que es una herramienta importante, especialmente en la identificación de problemas y su seguimiento hasta quedar resueltos. A continuación se enuncian las actividades de control operativo establecidas por la Compañía:

- a. Niveles de Autorización. Cada empleado cuenta con un determinado margen de actuación, fuera del cual es necesaria la autorización de un nivel superior.
 - b. Segregación de Funciones. A cada empleado se le asigna una responsabilidad de acuerdo a su posición y funciones dentro de la Compañía. Se mantiene una adecuada separación entre aquellos que autorizan y aquellos que ejecutan las actividades de la empresa, especialmente las relacionadas con aspectos financieros y aspectos de venta de productos el negocio.
 - c. Diseño de Políticas y Procesos. La Compañía cuenta con manuales de políticas y procedimientos cuyo objetivo es la documentación de los procesos y su mapeo que faciliten y mantengan la eficiencia y el control de las operaciones, el monitoreo de las actividades, la detección de oportunidades de mejora, la asignación adecuada de responsabilidades, la supervisión de actividades y el establecimiento de controles.
- III. El establecimiento de políticas y procedimientos le permite a la Compañía aplicar estándares administrativos y operativos homogéneos y consistentes a través de las diferentes áreas del negocio.
- a. Implantación de Controles. La Compañía cuenta con controles automáticos y escritos, controles preventivos y detectivos que reducen lo más posible las exposiciones a riesgos operativos. Los controles son regularmente revisados y, en su caso, modificados y autorizados por la administración para mantener su eficacia.
 - b. Controles Tecnológicos. El acceso a sistemas y aplicaciones tecnológicos está limitado a personal autorizado mediante el uso de claves de acceso o mediante el impedimento o bloqueo de acceso para cada módulo. Así mismo la información que se procesa día a día es continuamente respaldada con el objeto de proteger la integridad de la información confidencial e impedir su difusión, además de limitar el riesgo de que se alteren o se pierdan datos fundamentales relacionados con aspectos financieros y de negocio.
 - c. Soporte Documental. Para operaciones fundamentales de la Compañía, se tiene como práctica mantener un soporte de la documentación en el archivo de acuerdo a las regulaciones aplicables.
 - d. Guarda y Custodia de contratos y expedientes. Todos los contratos y expedientes relativos a instituciones financieras se encuentran debidamente resguardados.
 - e. Conciliaciones. Se tiene establecido como control, en las principales operaciones de la Compañía, la formulación oportuna de conciliaciones por el área que le corresponda, para monitorear posibles errores operativos y corregir de manera oportuna cualquier desviación potencial en la información.
 - f. Reportes. La Compañía cuenta con sistemas de reportes que informan los resultados de las actividades clave de la Compañía, lo que permite tomar decisiones oportunas.
 - g. Comités. Los comités de inversiones y administración de riesgos se reúnen mensualmente con el objeto de monitorear los instrumentos de inversión para tomar la mejor decisión respecto a la adquisición o venta de éstos y también donde se monitorean las tendencias, resultados e iniciativas, así como toma de decisiones relacionadas con el negocio.

- h. Reclutamiento de Personal y Capacitación. El reclutamiento de personal se realiza cuidadosamente con el objeto de atraer candidatos que cumplan con las especificaciones y perfil requerido, para lo cual se cuenta con un sistema de información interno y externo capaz de funcionar como una fuente de reclutamiento.
- IV. La capacitación se da en todos los niveles jerárquicos a fin de contar con elementos capaces de desarrollar sus funciones de una manera eficiente permitiéndoles su propio desarrollo laboral y personal.
- V. Para la Administración de Riesgos de Crédito. La Compañía utiliza modelos técnicos especializados para apoyar la administración de riesgos de crédito. Tales modelos tienen las siguientes finalidades:
- a. Registro de las calificaciones de crédito de los emisores de los instrumentos que componen la cartera de inversiones;
 - b. Generación e matrices de transición;
 - c. Cuantificación de las exposiciones de riesgo de crédito
- VI. La aprobación de modelos se lleva a cabo por el Comité de Riesgos.
- VII. Las revisiones a los modelos que impliquen sólo cambios menores, como el uso de parámetros, serán realizadas periódicamente por la Función de Administración de Riesgos.
- VIII. Para la Administración de Riesgos de Liquidez. La Compañía cuenta con personal especializado encargado de inversiones que monitorea constantemente las condiciones de mercado, haciendo hincapié en la observación de tasas de interés y precios de mercado de instrumentos financieros, de diferenciales entre precios e compra y venta, de estrechez de oferta, así como de controles y medidas gubernamentales de emergencia. Adicionalmente, la Función de Administración Integral de Riesgos Financieros, mediante el uso de las metodologías VaR, detectará situaciones de incremento en la volatilidad que pudieran traducirse en disminución de la liquidez de los mercados financieros.
- IX. Para la Administración de Riesgos Legales. La Compañía entiende el riesgo legal como la posibilidad de pérdidas financieras potenciales debido al incumplimiento de disposiciones legales, a resoluciones legales desfavorables o a la aplicación de sanciones o multas a la Compañía. Los riesgos legales se originan por fallas u omisiones en el diseño de documentos y contratos, así como en los procesos de reclamaciones: CONDUSEF, litigio, arbitrajes, reclamaciones y demandas ante prestadores de servicios financieros y emisores de instrumentos financieros en que invierte la Compañía. También contempla el seguimiento inadecuado a nuevas regulaciones.
- X. Con la finalidad de disminuir el riesgo legal, la Compañía cuenta con políticas y procedimientos como:
- a. Políticas para Riesgo Legal: Litigios, CONDUSEF, Administrativo, Recepción de Documentos, Apoyo de Abogados Externos, Poderes Notariales.
 - b. Procedimientos para riesgo Legal: Revisión de Contratos, Elaboración de Contratos, Registro de Contratos, Procedimientos para la elaboración y revisión de contratos.

- c. Contestación a Reclamos: Juicios ante tribunales, Reclamaciones ante la CONDUSEF, Procedimientos Conciliatorios
- d. Juicios y Litigios: Juicios tramitados ante juzgados.

La política de la Compañía en cuanto a la suscripción de riesgos Catastróficos ha sido siempre la de ser cuidadosa en evitar acumulaciones en las zonas de mayor exposición tanto de terremoto como de riesgos hidrometeorológicos.

Como resultado de lo anterior la distribución de sumas aseguradas, primas y riesgos que mantiene la Compañía, es la siguiente:

| Distribución de Sumas Aseguradas y Primas en Terremoto 2012 | | |
|---|----------------|--------|
| Zona Sísmica | Suma Asegurada | Prima |
| Zona_01 | 0.61% | 0.02% |
| Zona_02 | 0.21% | 0.07% |
| Zona_03 | 3.10% | 6.50% |
| Zona_04 | 1.86% | 0.28% |
| Zona_05 | 0.03% | 0.01% |
| Zona_06 | 0.04% | 0.05% |
| Zona_07 | 2.07% | 0.00% |
| Zona_08 | 1.01% | 2.54% |
| Zona_09 | 0.59% | 3.18% |
| Zona_10 | 5.23% | 0.01% |
| Zona_11 | 5.13% | 3.40% |
| Zona_12 | 12.90% | 23.43% |
| Zona_13 | 1.97% | 21.55% |
| Zona_14 | 1.52% | 8.00% |
| Zona_15 | 0.60% | 1.10% |
| Zona_16 | 0.99% | 0.02% |
| Zona_17 | 2.63% | 0.25% |
| Zona_18 | 0.01% | 0.01% |
| Zona_19 | 0.21% | 0.32% |
| Zona_20 | 0.17% | 0.38% |

| Distribución de Sumas Aseguradas y Primas en Terremoto 2012 | | |
|---|----------------|--------|
| Zona Sísmica | Suma Asegurada | Prima |
| Zona_21 | 0.02% | 0.23% |
| Zona_22 | 0.00% | 0.00% |
| Zona_23 | 1.53% | 0.10% |
| Zona_24 | 5.63% | 0.94% |
| Zona_25 | 0.05% | 0.01% |
| Zona_26 | 0.19% | 0.68% |
| Zona_27 | 6.23% | 2.77% |
| Zona_28 | 6.34% | 3.16% |
| Zona_29 | 0.73% | 0.23% |
| Zona_30 | 0.11% | 0.03% |
| Zona_31 | 5.46% | 13.48% |
| Zona_32 | 0.77% | 0.75% |
| Zona_33 | 0.71% | 0.94% |
| Zona_34 | 10.73% | 0.02% |
| Zona_35 | 0.06% | 0.11% |
| Zona_36 | 0.43% | 1.60% |
| Zona_37 | 1.64% | 1.12% |
| Zona_38 | 3.05% | 0.21% |
| Zona_39 | 0.28% | 0.01% |
| Zona_40 | 5.02% | 0.07% |
| Zona_41 | 1.63% | 0.92% |
| Zona_42 | 1.34% | 0.25% |
| Zona_43 | 0.07% | 0.15% |
| Zona_44 | 0.57% | 0.11% |
| Zona_45 | 3.45% | 0.00% |
| Zona_46 | 0.84% | 0.18% |
| Zona_47 | 0.06% | 0.00% |
| Zona_48 | 1.29% | 0.69% |
| Zona_49 | 0.09% | 0.11% |
| Zona_50 | 0.47% | 0.00% |
| Zona_51 | 0.30% | 0.01% |

DISPOSICIÓN 14.3.33. AUDITORES EXTERNOS

Los Estados Financieros al 31 de diciembre fueron auditados por C.P.C. Nicolás Germán Ramírez del despacho PriceWaterhouseCoopers, S.C. y las Reserva Técnicas fueron dictaminadas Act. Alberto Elizarraras Zuluaga de Grupo Técnica Actuarial, S.A. de C.V.

DISPOSICIÓN 14.3.39. EMISIÓN ANTICIPADA

Al 31 de diciembre de 2012, la institución emitió primas anticipadas por \$4,093,477, se muestra a continuación:

ANEXO 14.3.39

| Primas Anticipadas | |
|---------------------------|--------------|
| Ramo | Importe 2012 |
| Accidentes y enfermedades | 4,093,477 |
| Daños | |

El efecto en el balance general y resultados se muestra a continuacion

- Balance General -

| | |
|--------------------------|-----------|
| Deudor por primas | 4,631,141 |
| Instituciones de seguros | 723,581 |
| Comisiones por devengar | 547,897 |
| Derechos sobre polizas | - |
| Recargos sobre polizas | 3,215 |

- Estado de Resultados -

| | |
|------------------------|-----------|
| Primas emitidas | 4,093,477 |
| Reaseguro tomado | - |
| Derechos sobre polizas | 3,642 |