



**Ahora enviar
la documentación de
tu siniestro, es más fácil!**

**Contamos con 2 direcciones de correo electrónico
para: autos, accidentes personales/travel y daños.**

Puedes usar:
siniestros.mexico@aig.com
para:

- Enviar documentos para trámites por reembolso
- Solicitar información acerca del estatus de tu siniestro
- Complementar información de tu siniestro

Es importante colocar en el título del correo los siguientes datos de acuerdo a la póliza afectada:

Autos:

- Número de siniestro
- Tipo de seguro
- Número de póliza
- Nombre del asegurado
- Tipo de solicitud

Ejemplo: 99999/AUTOS/4FLP10003674/Norma Hernández Pérez/Reembolso de grúa

Accidentes personales/ travel:

- Número de siniestro
- Tipo de seguro
- Número de póliza
- Nombre del asegurado afectado
- Tipo de solicitud

Ejemplo: 1002176/AP/4BTA10003674/Ana González/Envío de documentación complementaria formato de identificación del cliente.

Daños:

- Número de siniestro
- Tipo de seguro
- Número de póliza
- Nombre del asegurado
- Tipo de solicitud

Ejemplo: 1100123/Hogar/4HFL10002771/Ana González/Reembolso de cristal

Puedes usar:
kpg.mexico@aig.com
para:

- Notificar que tu auto ingresó a un taller que no tiene convenio con AIG (No KPG)
- Agendar una cita con nuestros evaluadores
- Solicitar información acerca del estatus de tu reparación
- Solicitar información de nuestra red de talleres KPG
- Información sobre beneficios
- Garantía de servicio de automóvil
- Solicitar lista de talleres y/o agencias KPG

Es importante colocar en el título del correo electrónico los siguientes datos, de acuerdo a la póliza afectada:

Autos:

- Número de siniestro
- Tipo de seguro
- Número de póliza
- Nombre del asegurado
- Tipo de solicitud

Ejemplo: 1002154/AUTOS/4FLP10006514/Aída Robles Hernández/Ingreso de auto a taller particular.

AIG Listos para el mañana