

Solicitud de reembolso de Gastos Médicos

Documentación básica necesaria para el análisis del siniestro:

	Pólizas escolares y Grupo	Pólizas Flex / Individuales / Mercados masivos	Beneficios Flex Reembolso de Deducible (s) y Coaseguro (s)	¿Se entregan documentos?	
Formato Carta de Reclamación Vigente, debidamente requisitada con firma autógrafa.	●	●	●	SÍ	NO
Formato de Aviso de Accidente, debidamente requisitado, sellado y firmado.	●			SÍ	NO
Copia de póliza / certificado individual / endoso de alta del asegurado.	●	●	●	SÍ	NO
Copia de credencial y/o afiliación con la institución contratante (escuela, compañía, club deportivo, asociación, etc.).	●			SÍ	NO
Póliza o Certificado de Gastos Médicos Mayores con desglose de coberturas, deducibles y coaseguros.			●	SÍ	NO
Formato de Identificación del Cliente, debidamente llenado y firmado de manera autógrafa por el beneficiario (Art. 492) con anexos mencionados en el formulario (ID oficial vigente, comprobante domicilio, cédulas, CURP, RFC/CSF no mayor a 90 días, etc.).	●	●	●	SÍ	NO
Informe(s) médico(s) detallado(s), formato AIG o formato libre que debe incluir: fechas específicas, datos del lesionado, historial clínico, mecanismo de lesión, descripción de lesiones, diagnóstico, tratamiento, hallazgos, datos del (os) médico(s) tratante(s), sin tachaduras o enmendaduras.	●	●	●	SÍ	NO
Copia(s) de receta(s) médica(s) con el nombre del lesionado.	●	●		SÍ	NO
Notas médicas pre y post operatorias en caso de intervenciones quirúrgicas.	●	●		SÍ	NO
Comprobante(s) fiscal(es) oficial(es) de pago (facturas, recibos de honorarios) los cuales deben incluir el nombre del afectado y desglose específico de cada concepto y gasto. Importante: Los comprobantes fiscales (deberán solicitarse a nombre de quien emite el gasto o a nombre de AIG Seguros México S.A de C.V.	●	●		SÍ	NO
Comprobante(s) fiscal(es) oficial(es) de pago, desglosado por concepto(s) de deducible(s) y coaseguro(s) más visado/desglose de insumos utilizado durante atención hospitalaria, incluyendo honorarios médicos.			●	SÍ	NO
Interpretación de estudio(s) realizado(s), ejemplo, estudios de gabinete, radiografías, RM, etc. Incluir aquellos que por la naturaleza del evento se hayan realizado.	●	●		SÍ	NO
Si el accidente ocurrió en un hecho de tránsito (afectado era conductor), deberás presentar: copia certificada del acta/carpeta de averiguación previa del Ministerio Público que deberá incluir al menos los resultados de estudio toxicológico, declaraciones de testigos, testigos de identidad y el parte de tránsito.	●	●	●	SÍ	NO
Estado de cuenta bancario legible, con una antigüedad no mayor a 90 días; deberá incluir: nombre del banco, nombre del titular, número de cuenta, clabe interbancaria y fecha de emisión del documento. Mediante la entrega de estos datos, otorga su consentimiento a esta aseguradora para realizar su pago mediante transferencia de fondos.	●	●	●	SÍ	NO

¿Los comprobantes que presentas corresponden a los últimos gastos de tu atención médica? Sí No

Nota importante: recuerda que el estado de cuenta que proporciones deberá ocultar el número de tarjeta.

Solicitud de documentos y datos de contacto de la persona (asegurado, agentes, bróker) que entrega los mismos a AIG Seguros México. Si estos datos coinciden con los del formato de identificación, no es necesario mencionarlos aquí.

La documentación es básica enunciativa más no limitativa y la aseguradora podrá solicitar más información en caso de ser necesario para el dictamen.

Con los documentos que entrega, se procederá al análisis del evento ocurrido el _____ de _____ del año _____.

Acepto y firmo de conformidad (especificar el nombre completo)

Correo electrónico _____

Teléfono _____

Siniestros Accidentes Personales

(55) 5488 4700
800 00 11 300

siniestros.mexico@aig.com

Oficina Matriz

Insurgentes Sur 1136, Tlacoquemécatl del Valle CP 03200, CDMX

Recepción de documentos

Lunes a jueves: 08:00 a 17:00 horas

Viernes: 8:00 a 14:00 horas

Los datos personales serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la reglamentación respectiva y el Aviso de Privacidad que está a tu disposición en la página de Internet: www.aig.com.mx

Por favor consulta el **Aviso de Privacidad** antes de proporcionar tus datos.