



Servicio de viaje

Documentación básica necesaria para el análisis del siniestro.

	Reembolso de gastos médicos	Demora de vuelo	Interrupción o cancelación	Pérdida de equipaje	¿Se entregan documentos?	
Formato carta de reclamación original	●	●	●	●	Si	No
Copia de póliza/certificado individual/endorso de alta del asegurado	●	●	●	●	Si	No
Formato de identificación del cliente, debidamente llenado y firmado. (Art. 140)	●	●	●	●	Si	No
Comprobante de domicilio no mayor a 90 días. (Teléfono, agua o predial)	●	●	●	●	Si	No
Copia de identificación oficial vigente del beneficiario. (IFE/INE, pasaporte o cédula profesional)	●	●	●	●	Si	No
Informe médico detallado. Incluir: mecanismo de lesión, descripción de lesiones, diagnóstico, tratamiento y hallazgos. Importante: En caso de haber sido atendido a través de la asistencia durante tu viaje, indica el número de caso que fue proporcionado (UA XXX)	●				Si	No
Original de comprobantes de pago	●				Si	No
Copias de recetas médicas	●				Si	No
Interpretación de estudios realizados, por ejemplo, radiografías, RM, etc. Incluir aquellos que por la naturaleza del evento se hayan realizado. Nota: En caso de presentar placas y solicitar devolución, será indispensable indicarlo en la Carta Reclamación	●				Si	No
Original de factura detallada del pago del viaje			●		Si	No
Original de factura de cargos por cancelación de viaje y acuse de carta de cancelación de la agencia a la empresa transportista			●		Si	No
Condiciones de la compra de viaje que indique los cargos por aplicar en caso de cancelación o interrupción e itinerario de viaje			●		Si	No
Copia de comprobantes de los gastos médicos realizados que avalen la cancelación o interrupción del viaje			●		Si	No
Reporte inicial de extravío de equipaje				●	Si	No
Confirmación de la pérdida por la empresa transportista o comprobante de indemnización formulado por la empresa responsable de la pérdida				●	Si	No
Descripción detallada del contenido, monto, facturas/comprobantes de compra de artículos declarados nuevos o cuyo valor declarado sea mayor a \$2,500 M.N.				●	Si	No
Confirmación de la demora emitida por la aerolínea, especificando la causa y duración de la misma		●			Si	No
Comprobantes originales por los gastos de hospedaje y alimentación realizados durante la demora		●			Si	No
Estado de cuenta bancario legible con una antigüedad no mayor a 90 días. Deberá incluir: nombre del banco, nombre del titular, número de cuenta y clave interbancaria. Mediante la entrega de estos datos, otorgas tu consentimiento para su uso por esta aseguradora para transferencia de fondos	●	●	●	●	Si	No
En caso de ser reembolso de gastos médicos, confirmar si el monto informado es el gasto completo	●				Si	No

Solicitud de documentos y datos de contacto de la persona (asegurado, agentes, broker) que entrega los mismos a AIG Seguros México.
Si estos datos coinciden con los del formato de identificación, no es necesario mencionarlos aquí.

Con los documentos que entrega, se procederá al análisis del evento ocurrido el _____ de _____ del año 20_____. En caso de que sea procedente conforme a las condiciones generales del contrato de Seguro de Accidentes Personales, la aseguradora indemnizará al asegurado, al contratante o beneficiario (según corresponda), por lo que una vez recibida la indemnización, se otorga a AIG Seguros México, S.A. de C.V. el más amplio finiquito y cumplido perdón que en derecho proceda, respecto del pago que corresponde a la presente reclamación. En términos de lo dispuesto en los artículos 111 y 152 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, una vez pagada la indemnización, AIG Seguros México, S.A. de C.V. se subrogará hasta la cantidad pagada, en todos los derechos y acciones contra de el o los causantes del daño.

X _____ Correo electrónico _____ Teléfono _____
Acepto y firmo de conformidad (especificar nombre completo)

Siniestros Accidentes Personales
(55) 5488 4700
800 001 1300
siniestros.mexico@aig.com

Oficina Matriz
Insurgentes Sur 1136, Col. Tlacoquemécatl del Valle
03200 CDMX

Recepción de documentos
Lunes a jueves: 08:00 a 17:00 horas
Viernes: 08:00 a 15:30 horas

Los datos personales serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la reglamentación respectiva y el aviso de privacidad que está a tu disposición en la página de internet: www.aig.com.mx Por favor consulta el aviso de privacidad antes de proporcionar tus datos.

