



## Servicio de viaje

Documentación básica necesaria para el análisis del siniestro.

	Reembolso de gastos médicos	Demora de vuelo	Interrupción o cancelación	Pérdida de equipaje	¿Se entregan documentos?	
Formato carta de reclamación original	●	●	●	●	Si	No
Copia de póliza/certificado individual/endorso de alta del asegurado	●	●	●	●	Si	No
Formato de identificación del cliente, debidamente llenado y firmado. (Art. 140)	●	●	●	●	Si	No
Comprobante de domicilio no mayor a 90 días. (Teléfono, agua o predial)	●	●	●	●	Si	No
Copia de identificación oficial vigente del beneficiario. (IFE/INE, pasaporte o cédula profesional)	●	●	●	●	Si	No
Informe médico detallado. Incluir: mecanismo de lesión, descripción de lesiones, diagnóstico, tratamiento y hallazgos. Importante: En caso de haber sido atendido a través de la asistencia durante tu viaje, indica el número de caso que fue proporcionado (UA XXX)	●				Si	No
Original de comprobantes de pago	●				Si	No
Copias de recetas médicas	●				Si	No
Interpretación de estudios realizados, por ejemplo, radiografías, RM, etc. Incluir aquellos que por la naturaleza del evento se hayan realizado. Nota: En caso de presentar placas y solicitar devolución, será indispensable indicarlo en la Carta Reclamación	●				Si	No
Original de factura detallada del pago del viaje			●		Si	No
Original de factura de cargos por cancelación de viaje y acuse de carta de cancelación de la agencia a la empresa transportista			●		Si	No
Condiciones de la compra de viaje que indique los cargos por aplicar en caso de cancelación o interrupción e itinerario de viaje			●		Si	No
Copia de comprobantes de los gastos médicos realizados que avalen la cancelación o interrupción del viaje			●		Si	No
Reporte inicial de extravío de equipaje				●	Si	No
Confirmación de la pérdida por la empresa transportista o comprobante de indemnización formulado por la empresa responsable de la pérdida				●	Si	No
Descripción detallada del contenido, monto, facturas/comprobantes de compra de artículos declarados nuevos o cuyo valor declarado sea mayor a \$2,500 M.N.				●	Si	No
Confirmación de la demora emitida por la aerolínea, especificando la causa y duración de la misma		●			Si	No
Comprobantes originales por los gastos de hospedaje y alimentación realizados durante la demora		●			Si	No
Estado de cuenta bancario legible con una antigüedad no mayor a 90 días. Deberá incluir: nombre del banco, nombre del titular, número de cuenta y clave interbancaria. Mediante la entrega de estos datos, otorgas tu consentimiento para su uso por esta aseguradora para transferencia de fondos	●	●	●	●	Si	No
En caso de ser reembolso de gastos médicos, confirmar si el monto informado es el gasto completo	●				Si	No

**Solicitud de documentos y datos de contacto de la persona (asegurado, agentes, broker) que entrega los mismos a AIG Seguros México.**  
Si estos datos coinciden con los del formato de identificación, no es necesario mencionarlos aquí.

Con los documentos que entrega, se procederá al análisis del evento ocurrido el \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del año 20\_\_\_\_\_. En caso de que sea procedente conforme a las condiciones generales del contrato de Seguro de Accidentes Personales, la aseguradora indemnizará al asegurado, al contratante o beneficiario (según corresponda), por lo que una vez recibida la indemnización, se otorga a AIG Seguros México, S.A. de C.V. el más amplio finiquito y cumplido perdón que en derecho proceda, respecto del pago que corresponde a la presente reclamación. En términos de lo dispuesto en los artículos 111 y 152 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, una vez pagada la indemnización, AIG Seguros México, S.A. de C.V. se subrogará hasta la cantidad pagada, en todos los derechos y acciones contra de el o los causantes del daño.

X \_\_\_\_\_ Correo electrónico \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_  
Acepto y firmo de conformidad (especificar nombre completo)

**Siniestros Accidentes Personales**  
**(55) 5488 4700**  
**800 001 1300**  
siniestros.mexico@aig.com

**Oficina Matriz**  
Insurgentes Sur 1136, Col. Tlacoquemécatl del Valle  
03200 CDMX

**Recepción de documentos**  
Lunes a jueves: 08:00 a 17:00 horas  
Viernes: 08:00 a 15:30 horas

Los datos personales serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la reglamentación respectiva y el aviso de privacidad que está a tu disposición en la página de internet: [www.aig.com.mx](http://www.aig.com.mx) Por favor consulta el aviso de privacidad antes de proporcionar tus datos.

