

## AVISO DE PRIVACIDAD

**AIG México Servicios, S.A. de C.V.** (en adelante "**AIG**") con domicilio en Avenida Insurgentes Sur, 1136, Colonia Del Valle, Benito Juárez, C.P. 03100, en Ciudad de México, es la entidad responsable del tratamiento de sus datos personales y hace de su conocimiento el presente aviso de privacidad en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la Ley) y sus disposiciones reglamentarias vigentes. Para efectos de lo dispuesto en este aviso de privacidad y conforme a lo previsto en el artículo 3 de la Ley, son datos personales, la información concerniente a una persona física, identificada o identificable y el titular de esos datos es la persona física a quien correspondan éstos, por lo que lo dispuesto en este aviso, no aplica para información que no identifica o hace identificable a una persona en específico.

### **Datos Personales que recabamos:**

**(i) Datos de identificación:** Nombre, domicilio, género, fecha y lugar de nacimiento, estado civil, país de nacimiento y de residencia, ciudadanía y nacionalidad, registro federal de contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), número de seguridad social, fotografía, huellas dactilares y video de su persona, peso, altura, señas particulares, firma autógrafa y electrónica; los contenidos en visas de trabajo y/o permisos para trabajar en México o en el extranjero;

**(ii) Datos de contacto:** Domicilio, correo electrónico, números de teléfono, incluyendo teléfonos celulares, datos de dependientes económicos y beneficiarios y contacto de personas designadas para caso de emergencia

**(iii) Datos laborales y académicos:** Ocupación, referencias laborales, referencias personales, información relacionada con empleos anteriores, los contenidos en documentos que acrediten su preparación académica y grado de estudios, los contenidos en los resultados de estudios de verificación de la información y socioeconómicos, verificación de antecedentes laborales y académicos, evaluaciones y exámenes psicométricos, resultados de exámenes médicos;

**(iv) Datos financieros, patrimoniales, fiscales y otros:** Los contenidos en declaraciones de impuestos y retenciones de impuestos, recibos de nómina, reportes de sociedades de información crediticia, número de cuentas bancarias;

**(v) Datos de fuentes de acceso público:** Los provenientes de registros públicos, directorios, redes sociales, incluyendo la información que haya compartido de cualquier otra forma, con carácter de pública;

**(vi) Su Información de Geolocalización:** Para los efectos de este aviso, significa la información que identifica, con una especificidad razonable, su ubicación (mediante el uso de coordenadas de longitud y latitud obtenidas a través de GPS, Wi-Fi o triangulación de ubicación de celulares y otros similares).

### **Cómo recabamos los datos personales:**

Los recabamos cuando nos proporciona información y documentación por diversos medios incluyendo el llenado de solicitudes y formatos diversos, en entrevistas personales (en nuestras instalaciones o en su domicilio) y cuando accede a cualquiera de los dispositivos electrónicos e instalaciones propiedad de AIG o cuando usa las herramientas de trabajo proporcionadas por AIG. También recabamos datos personales cuando usa aplicaciones o programas de cómputo que AIG pone a su disposición con motivo de la relación laboral, incluido nuestro sitio Web e Intranet y para utilizar nuestros servicios de recursos humanos en línea o mediante el uso de aplicaciones móviles relacionadas con los servicios de esta o los teléfonos celulares o dispositivos electrónicos propiedad de AIG.

En caso de datos personales de terceros que usted proporcione, AIG asume que tiene la facultad o autorización del titular de esos datos para proporcionárnoslos. Usted será responsable de cualquier conflicto o controversia derivado del uso de esos datos sin la autorización que, en su caso, sea requerida.

### **Finalidades para las cuales recabamos y utilizamos sus datos personales:**

AIG puede recabar y tratar sus datos personales, incluyendo sin limitar los datos personales sensibles y financieros identificados anteriormente, con las siguientes finalidades que son necesarias:

- Contratar personal, gestionar y administrar cualquier actividad relacionada con una relación laboral y el manejo de personal como registros diarios de actividad y asistencia, listados, distribución de comunicados, difusión y actualización de políticas internas, realización de encuestas, auditorías, investigaciones, seguridad dentro del lugar de trabajo, reservaciones de viaje de negocios, registro y respaldo en sistemas de cómputo, capacitación y adiestramiento y el pago de nómina, salarios, prestaciones laborales (de ley y adicionales), cuotas obrero-patronales, compensaciones, liquidaciones y pensiones, así como para llevar a cabo todos los procesos necesarios para dar por terminada la relación de trabajo;

- Realizar evaluaciones de desempeño, revisiones de gestión de rendimiento, análisis de talento, análisis anuales de desarrollo, controles de confianza, conformar y determinar divisiones laborales, determinar cargos laborales, resolver sobre reubicaciones, movilidad internacional; actas administrativas, recomendaciones, solicitudes y resoluciones de promoción, desarrollo y capacitación;
- Cobrar y pagar primas de seguro y abono de indemnizaciones en seguros como prestaciones laborales; contratación de seguros de gastos médicos, vida y otros, así como la administración de los mismos;
- Validar el cumplimiento de requisitos regulatorios, elaboración y presentación de informes, expedientes, estadísticas, declaraciones o reportes regulatorios, así como la integración de registros en cumplimiento con lo requerido por las autoridades laborales, fiscales y regulatorias en México y el extranjero;
- Elaborar y mantener el directorio en caso de plan de continuidad de negocio, planes de contingencias y puesta en marcha del plan de continuidad de negocio y contactar a las personas designadas para casos de emergencia;
- Telemetría, estadística, información de ubicación y otras proporcionadas por dispositivos electrónicos propiedad de AIG, incluida la Información de Geolocalización.
- Atender y comparecer en audiencias, procesos, procedimientos (incluyendo contenciosos) y juicios, para ser exhibidos en juicio nacional o internacional o en cualquier procedimiento de cualquier otra naturaleza.

**Finalidades secundarias para las cuales recabamos y utilizamos sus datos personales:**

De manera adicional, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias:

- Proporcionar referencias laborales a prospectos empleadores;
- Mercadotecnia, publicidad o prospección comercial en seguros, asistencias o extensiones de garantía;
- Seguimiento de nuestros productos adquiridos u ofrecidos con anterioridad, envío y difusión de campañas comerciales de seguros, asistencias y garantías extendidas, incluyendo ventas cruzadas.

En términos de la Ley, no será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales obtenidos cuando tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable.

**Otras opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales:**

Como otras opciones y medios para que usted pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales, distintos al ejercicio de los derechos ARCO o a la revocación del consentimiento, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener promociones o publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad (RPEP), o bien el Registro Público de Usuarios (REUS). Para más información consulte el portal de internet de la PROFECO y CONDUSEF respectivamente.

Asimismo, para más información sobre la normatividad vigente y recursos legales a los que tiene acceso como titular de datos personales, usted podrá acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAÍ) o en su página web: [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

**Transferencia de Datos:**

Sus datos personales, incluyendo los sensibles, podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país con las finalidades señaladas en este aviso de privacidad tanto a empresas del mismo grupo económico como a terceros, para poder cumplir con nuestras obligaciones contractuales y/o legales frente a usted y frente a las autoridades.

En términos de la Ley, se hace constar que con independencia a que un titular acepte o no la transferencia de sus datos personales, cualquier tercero receptor asume las mismas obligaciones que corresponden a AIG como entidad que transfiere datos personales en su poder en términos de lo señalado en el párrafo anterior.

Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de AIG que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por AIG y un tercero, cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público o para la procuración o administración de justicia, cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso

judicial, cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre AIG y el titular y en los demás casos que establezca la Ley.

### **Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (“ARCO”):**

Usted tiene el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá enviar un correo electrónico a: [privacidad.mexico@aig.com](mailto:privacidad.mexico@aig.com) con los siguientes datos y documentos:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad, o en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que desea ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales objeto de su solicitud.

En caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial que sustente su petición.

AIG comunicará al titular por el mismo medio solicitado, en un plazo máximo de veinte días calendario, contados desde la fecha en que AIG confirmó la recepción de su solicitud de ejercicio de derechos ARCO la determinación adoptada, y en caso de que fuera procedente, se hará efectiva la misma dentro de los quince días calendario siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, en términos de la Ley y las disposiciones reglamentarias correspondientes. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. En el caso de que el titular solicite el acceso a los datos de una persona presumiendo que AIG es el responsable, y resulta no serlo, bastará con que así se indique al titular para dar por cumplida la obligación derivada de la solicitud. En toda respuesta a una solicitud de ejercicio de derechos ARCO, AIG deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla al titular, o en su caso, al representante legal en los plazos establecidos por la Ley y sus disposiciones reglamentarias para tal efecto y por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañado en su caso, de las pruebas que resulten pertinentes. La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

### **Revocación del consentimiento y limitación del uso o divulgación de sus datos personales:**

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, considere que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. También deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicaría la conclusión de su relación laboral con nosotros. Usted cuenta con un plazo de cinco días hábiles para que, de ser el caso, revoque su consentimiento o solicite la limitación del uso y divulgación de sus datos personales con respecto a las finalidades que no son necesarias y diferentes a las que originen la relación jurídica con AIG, enviando un correo electrónico a [privacidad.mexico@aig.com](mailto:privacidad.mexico@aig.com), indicando de forma precisa el consentimiento que desea revocar o limitar su uso o divulgación, así como cualquier dato que facilite la localización de sus datos, junto con una copia de su identificación oficial. En un plazo máximo de veinte días calendario, contados a partir de la fecha en que AIG confirme la recepción de su solicitud, atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma, a través de una respuesta a la dirección de correo electrónico mediante la cual recibimos su petición, y en su caso, haciendo efectiva la determinación alcanzada, tomando en cuenta los plazos establecidos en la Ley y sus disposiciones reglamentarias.

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro sitio Web e intranet:**

AIG puede observar y estudiar el tráfico y el uso del sitio Web e Intranet con el fin de determinar los aspectos más populares o los más útiles para los visitantes. Podemos recopilar y almacenar información sobre su navegación a través del sitio Web o intranet. AIG obtiene esta información de manera automática mediante un servicio de recolección de datos remotos usando “Web beacons” y también “cookies”. Este mecanismo es únicamente para generar datos estadísticos sobre actividades y patrones de navegación y en ningún momento

identifica datos personales de individuo alguno. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines: conocer el idioma preferido por el usuario, región en la que se encuentra, tipo de navegador, dirección IP de su equipo, tipo de sistema operativo, fecha y hora de inicio y final de una sesión de un usuario, páginas Web visitadas, búsquedas realizadas, publicidad revisada, así como lista y hábitos de consumo en páginas de compras. Estas tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo: <http://support.microsoft.com/kb/283185/es>

**Procedimiento y medio para comunicar a los titulares cualquier cambio al presente aviso de privacidad:**

Este aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades, nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de nuestra página Web: [www.aig.com](http://www.aig.com) o y/o la Intranet y mediante avisos colocados en lugares visibles en las nuestras oficinas. Recomendamos al titular visitar periódicamente el sitio Web y/o la Intranet y estar atento a los avisos referidos.

Este aviso de privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus disposiciones reglamentarias correspondientes.

**Manifiesto que he leído y entiendo este aviso de privacidad. Por lo que respecta al uso de mis datos personales, financieros y sensibles para las finalidades necesarias y secundarias señaladas en el presente aviso de privacidad:**

Otorgo mi consentimiento [  ]

No otorgo mi consentimiento [  ]

Con relación a las transferencias, para que se lleven a cabo dentro y fuera del país con las empresas, organizaciones o autoridades distintas a AIG para los fines detallados en los términos del presente documento:

Otorgo mi consentimiento [  ]

No otorgo mi consentimiento [  ]

Entiendo que, si no otorgo mi consentimiento para que AIG lleve a cabo el tratamiento de datos personales, ésta no podrá cumplir con las obligaciones derivadas de la relación de trabajo.

Recibí una copia de este aviso de privacidad y conozco que puedo consultarlo en cualquier momento en la página de internet: [www.aig.com](http://www.aig.com) o en la Intranet.

\_\_\_\_\_  
Firma del empleado

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**Fecha de última actualización a este aviso de privacidad: 28 de noviembre de 2019**