



En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la UNE: Geiser Armando Saldívar Rodarte

Domicilio: Av. Insurgentes Sur, 1136 piso 2, entre Matías Romero y Tlacoquemécatl, frente al Parque Hundido, Col. Tlacoquemécatl del Valle, C.P. 03200, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México

Horario de atención: lunes a jueves de 8:30 a.m. a 5:00 p.m. y viernes de 8:30 a.m. a 3:00 p.m.

Teléfonos y correo electrónico: 800 001 1300, 55 5488 7238, unidaddeservicio.mexico@aig.com

### Encargados regionales

Entidad Federativa /Municipio	Encargado	Domicilio	Teléfonos y correo electrónico
Chihuahua, Chihuahua	César Alberto Herrera Ruíz	Av. Pedro Zuloaga 11602, Oficinas Dacodex, entre Calle Cataluña y Av. Senda Real entre Universidad La Salle e Instituto Hamilton, Col. Labor de Terrazas, C.P. 31223, Chihuahua, Chihuahua	(614) 478 9000, 9010, 9011 y 9012 800 001 1300 unidaddeservicio.mexico@aig.com
Ciudad de México, Benito Juárez	Geiser Armando Saldívar Rodarte	Av. Insurgentes Sur 1136, piso 2, entre Matías Romero y Tlacoquemécatl, frente al Parque Hundido, Col. Tlacoquemécatl del Valle, C.P. 03200, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México	(55) 5488 7238 800 001 1300 unidaddeservicio.mexico@aig.com
Jalisco, Guadalajara	Fernando Miguel Salazar Cebrián	Av. Mariano Otero 1249, piso 10 Loc. B1105 Torre Pacífico, entre Av. de las Rosas y Av. Rinconada de las Praderas, en el WTC, Col. Rincón del Bosque, C.P. 44530, Guadalajara, Jalisco	(33) 3671 9027, 1240, 1640 y 3706 800 001 1300 unidaddeservicio.mexico@aig.com
Nuevo León, San Pedro Garza García	José Gerardo Garza Valdez	Humberto Junco Voigt 2307, Torre 2 Penthouse, entre Cristóbal Colón y Rufino Tamayo, a un costado del Inst. Columbia, Secc. Loma Larga, Col. del Valle Oriente, C.P. 66260, San Pedro Garza García, Nuevo León	(81) 8368 7200 800 001 1300 unidaddeservicio.mexico@aig.com