

COMPORTAMIENTO GENERAL DE ASEGURADORAS

Instituciones financieras que cubren los riesgos a los que puede estar sujeta una persona, institución, empresa u objeto a cambio del cobro de una prima.

Fuente: ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información e 78 Aseguradoras.

Periodo: Enero – Marzo 2019



AIG SEGUROS MÉXICO, S.A. DE C.V.

Instituciones	RECLAMACIONES			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef + Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			+ Detalle					
	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)	Índice de Reclamación por cada 10 mil siniestros ²	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
	180	118.3	8.63	7	195141	S/I	10.0	X	<u>VER</u>