

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Aseguradoras:

Periodo: Enero – Marzo 2019

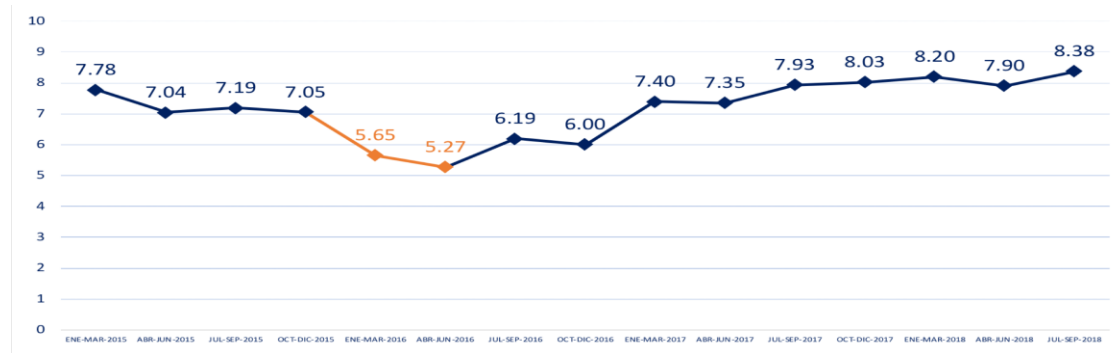


AIG SEGUROS MÉXICO, S.A. DE C.V.

| Acumulado Enero - Marzo 2019 | | |
|------------------------------|--------------------------|--------------------|
| Procesos evaluados | Calificación por proceso | Calificación IDATU |
| Gestión Ordinaria | NA | 8.63 |
| Gestión Electrónica | 8.46 | |
| Conciliación | 8.88 | |

EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)